# ENCUESTA CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2021

**RESULTADOS** 





## PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN





100%

Servidores Públicos del HRAEV.

**597** 

**Participantes** 



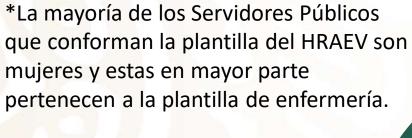
### DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS HRAEV.



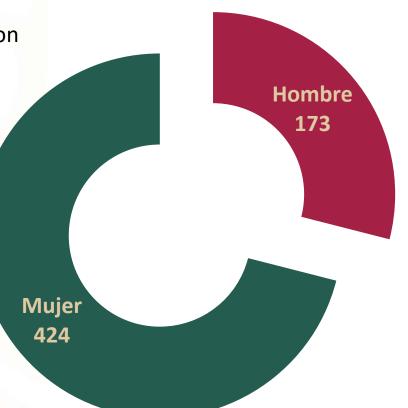












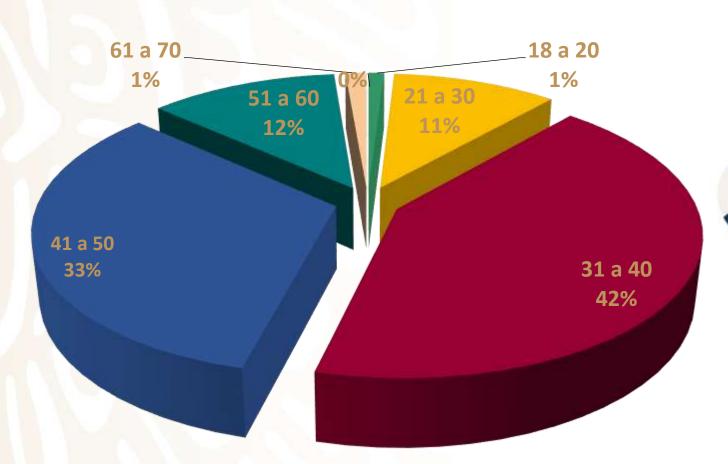


























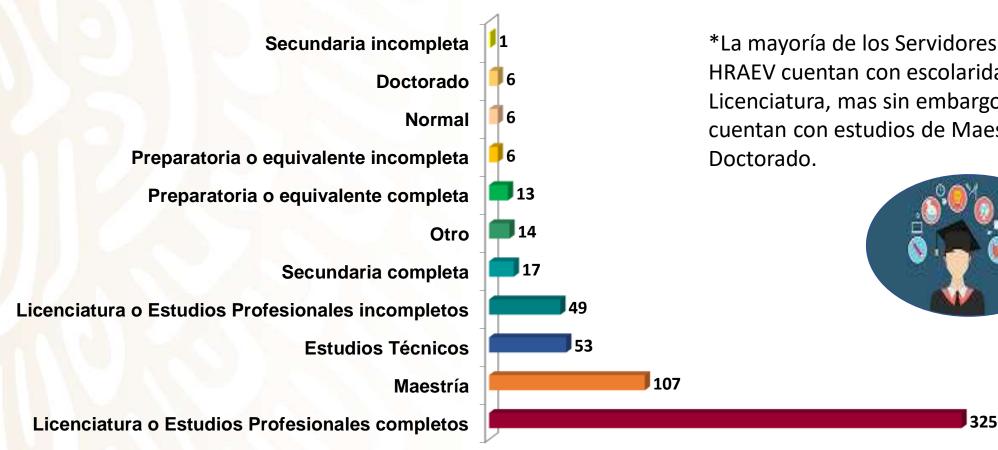
\*La edad prevalente de los Servidores Públicos de el HRAEV comprende la etapa de Adultos Jóvenes (42%).







#### **NIVEL ESCOLAR**



\*La mayoría de los Servidores Públicos en el HRAEV cuentan con escolaridad hasta Licenciatura, mas sin embargo 107 servidores cuentan con estudios de Maestría y 6 con









#### **NIVEL DE PUESTO**

Director de Área u Homólogo Director General u Homólogo Enlace u Homólogo Titular de Unidad o Superior Subdirector de Área u Homólogo Otro 22 Jefe de Departamento u Homólogo Puesto Operativo u Homólogo

\*La mayoría de los Servidores Públicos del HRAEV pertenecen al área operativa, la cual esta conformada por los médicos, enfermeras, químicos, técnicos, nutricionistas, rehabilitadores y administrativos.

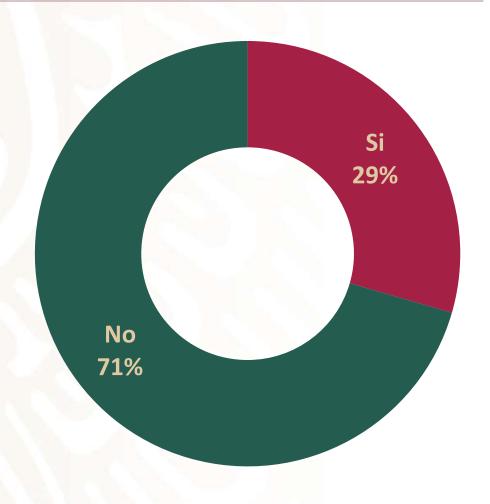




### SISTEMAS DE **PROFESIONALIZACION**







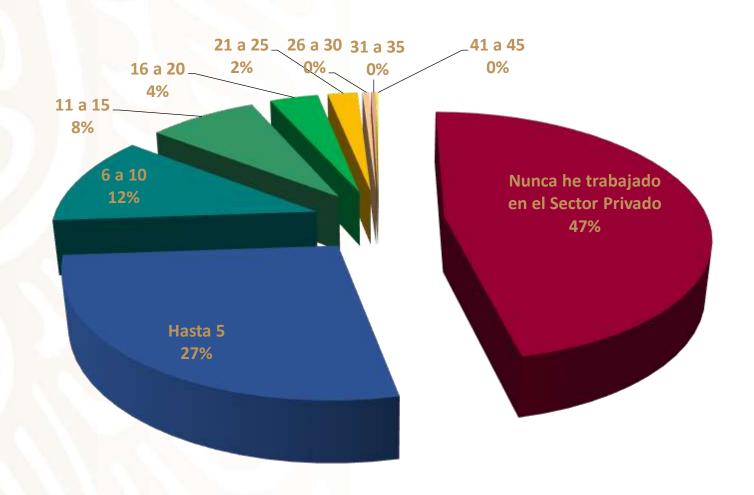




### AÑOS EN LA INICIATIVA PRIVADA





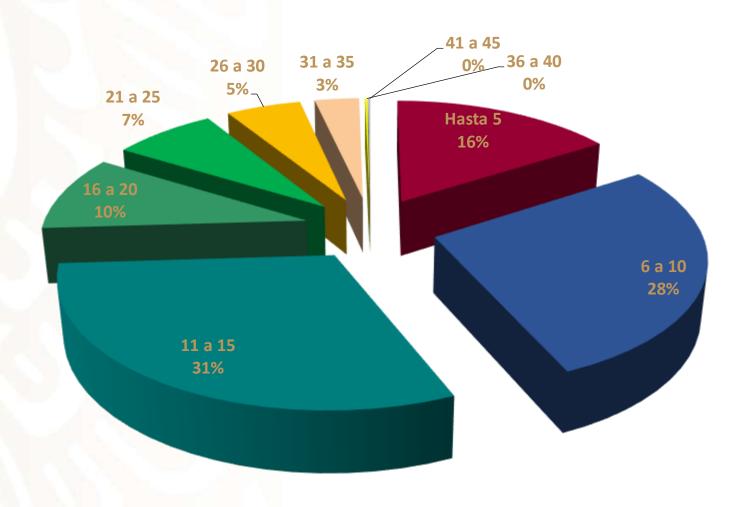








### AÑOS EN LA APF

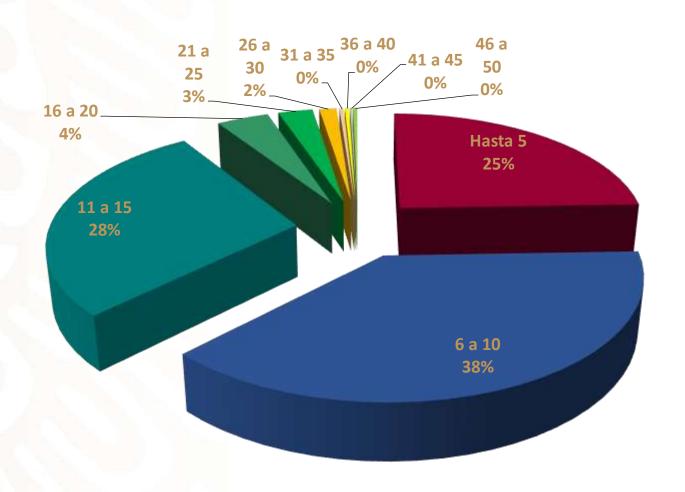








### AÑOS EN EL PUESTO

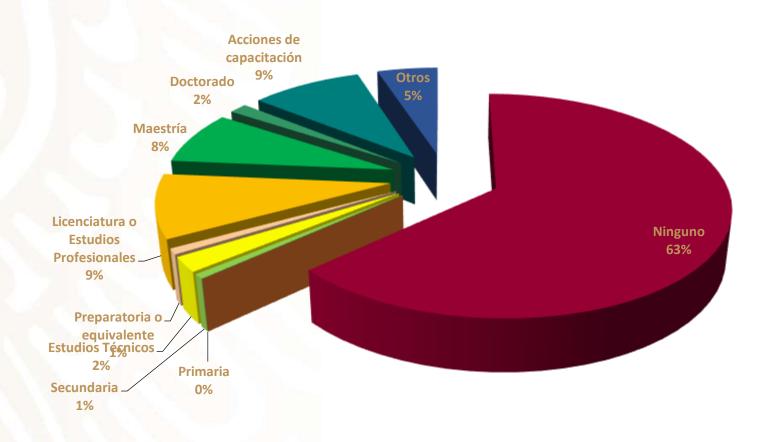








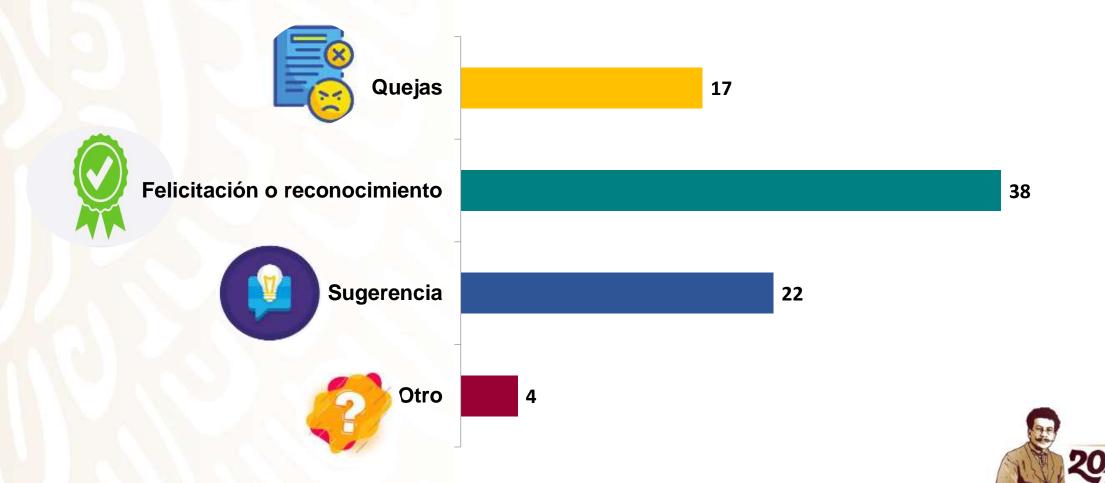
#### **ESTUDIOS ACTUALES**





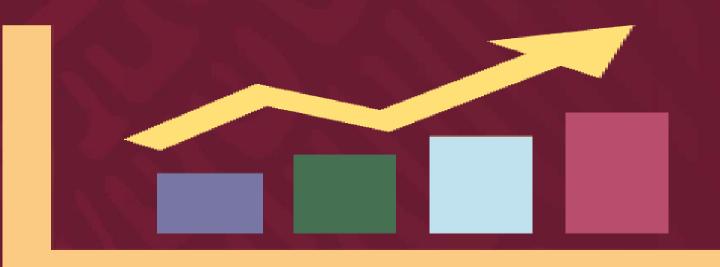
## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS







### RESULTADOS HRAEV

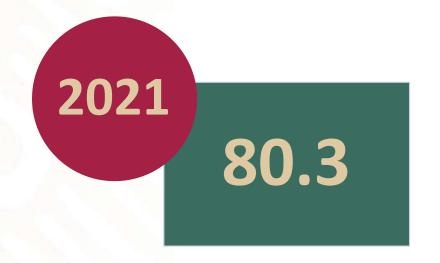




## PROMEDIO GLOBAL HRAEV.



El índice de percepción positiva de las personas servidoras públicas sobre los aspectos que afectan o favorecen su desempeño dentro del HRAEV fue de:



\*El resultado obtenido en comparación al del año 2020 se encuentra por debajo con 1.65 puntos de diferencia.







	Evalúa la	Promedio
F88. Calidad de vida laboral	Percepción de las personas servidoras públicas sobre factores que inciden al interior de la institución, tales como integración, bienestar, salud, seguridad, atención y trato digno y respetuoso.	86
F94. Identidad con la institución y valores	El autoestima de las personas servidoras públicas, su percepción del reconocimiento social con relación a su institución y su vivencia de los valores institucionales.	86
F89. Calidad y orientación a la ciudadanía	Identificación y conocimiento que tienen las personas servidoras públicas de las necesidades y expectativas de la ciudadanía para incorporarlas a la mejora de sus actividades.	83
F80. Derechos Humanos	Percepción de las personas servidoras públicas sobre sus obligaciones constitucionales de derechos humanos, así como detectar las necesidades de capacitación en la materia.	83





		Evalúa la	Promedio
	F92. COVID-19	Percepción de las personas servidoras públicas sobre la respuesta de la institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19.	83
	F98. Normatividad y procesos	Percepción de las personas servidoras públicas sobre cómo afectan los procesos y la normatividad a la organización y desarrollo de su trabajo.	82
	F97. Mejora de la gestión pública	El grado en que las personas servidoras públicas mejoran el aprovechamiento de procesos e instrumentos, a fin de fomentar el incremento de la efectividad y la disminución de costos de operación de las instituciones.	82
	F82. Igualdad y no discriminación.	Percepción de las personas servidoras públicas sobre el cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en su ambiente de trabajo.	81





	Evalúa la	Promedio
FAMILIA F87. Balance trabajo-familia	Percepción de las personas servidoras públicas sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.	81
F29. FER SS	Sector Salud.	81
F79. Austeridae Republicana	Percepción de las personas servidoras públicas sobre si en su institución se lleva a cabo una política de austeridad republicana en la que los recursos económicos de los que se disponen se administran con eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez.	81
F83. Profesionalizad de la APF	Percepción de las personas servidoras públicas sobre el proceso de su crecimiento profesional y compromiso a fin de alcanzar su máximo potencial, así como de las condiciones institucionales necesarias para lograrlo.	81





PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

	Evalúa la	Promedio
F85. Transparencia y combate a la corrupción	Percepción de las personas servidoras públicas sobre el aprovechamiento de los recursos de la institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.	80
F91. Comunicación	Percepción que las personas servidoras públicas tienen sobre la funcionalidad, calidad y los medios de la comunicación interna en su institución para el cumplimiento de sus objetivos.	80
F95. Impacto de la encuesta en mi institución	Percepción de las personas servidoras públicas sobre cómo su institución difunde los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional y promueve acciones de mejora.	79
F90. Colaboración y trabajo en equipo	Percepción de las personas servidoras públicas sobre los mecanismos que establece la institución en sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación.	79
		Año de Mag





	Evalúa la	Promedio
F96. Liderazgo positivo	Percepción de las personas servidoras públicas sobre el liderazgo de su superior jerárquico, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la igualdad.	78
F100. Trabajo a distancia	Percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.	76
F86. Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	Percepción de las personas servidoras públicas sobre cómo utilizar eficientemente las tecnologías de información y comunicación (TICS) en su institución, para la consecución de sus objetivos.	<b>76</b>





		Evalúa la	Promedio
	F81. Igualdad de género	Percepción de las personas servidoras públicas sobre qué tanto mujeres como hombres acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, así como a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales.	75
nini	F93. Disponibilidad de recursos materiales	Percepción de las personas servidoras públicas sobre la eficacia en el suministro de los recursos requeridos para el desarrollo de su trabajo.	75
	F99. Reconocimiento laboral	Percepción de las personas servidoras públicas sobre el reconocimiento de su desempeño en la institución.	74
			2022 Flore







