



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

RESULTADOS DEL PTCCO 2021

Seguimiento de prácticas de transformación

Ciclo Ordinal

Sector

Institución

Unidad Administrativa



Sector	Siglas	Institución	UA	Objetivos estratégicos	Ord. práctica de transformación	Práctica de transformación	Archivo	Fecha de cierre	Estatus
12 - Salud		NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	NBT	1 - CONTAR CON UN PROGRAMA DE HORARIOS ESCALONADOS PARA RAMA MEDICA, PARAMEDICA Y AFINEN EN CASO DE EMERGENCIA SANITARIA.	1	Elaborar un programa de horarios para su implementación en caso de contingencia o que sea requerido.	HORARIOS ESCALONADOS	30-11-2021	A tiempo
12 - Salud		NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	NBT	2 - CONTAR CON LA PRESTACION DE GUARDERIAS Y RATIFICAR LOS DERECHOS QUE SEÑALAN LAS CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO.	2	Confirmar la prestación de guarderías y los derechos establecidos en la CGT como pases de salida, vacaciones, días económicos, y que estos sean otorgados a los servidores públicos.	HORARIO DE GUARDERIA	20-12-2021	A tiempo
12 - Salud		NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	NBT	3 - IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS DIGITALES QUE APOYEN EL TRABAJO VIA REMOTA.	3	Solicitar apoyo al área de Tecnologías de la Información para la implementación de acciones y estrategias que apoyen el trabajo	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	30-10-2021	A tiempo



2022 *Ricardo Flores*
Año de *Magón*
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

12 - Salud		NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	NBT	4 - DIFUNDIR A TODO EL PERSONAL CONTENIDO E INFORMACION RESPECTO AL ACOSO.	4	Realizar acciones de difusión en la página oficial del HRAEV, así como mediante los diversos comités, e informar de manera electrónica mensajes en contra de al prevención y atención del acoso.	CAMPAÑA CONTRA EL HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL	30-11- 2021	A tiempo
12 - Salud		NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	NBT	5 - CONTAR CON UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES VIA REMOTA QUE SEA ACORDE A LAS HERRAMIENTAS CON LAS QUE CUENTA EL PERSONAL	5	Delimitar las actividades que sean factibles de realizar por los servidores públicos vía remota, considerando las herramientas con las que se cuentan	ACTIVIDADES VÍA REMOTA	29-10- 2021	A tiempo
12 - Salud		NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	NBT	6 - REALIZAR ACCIONES QUE FORTALEZCAN Y DESARROLLEN LAS CUALIDADES DE LIDERES, DE PERSONAL DE ESTRUCTURA Y PERSONAL OPERATIVO	6	Realizar acciones de capacitación encaminadas a personal operativo y de estructura que contribuyan a mejorar su desempeño como líderes	PAC 2021	29-09- 2021	A tiempo
12 - Salud		NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	NBT	7 - DIFUNDIR A TODOS LOS SERVIDORES PUBLICOS LOS RESULTADOS DE LA ECCO 2020 Y EL PTCCO 2021	7	Utilizar los medios de comunicación oficiales, como página institucional, correo electrónicos y lugares de acceso público como corchos, para la difusión de los resultados de la ECCO 2020 y PTCCO 2021.	PUBLICACIÓN DE PTCCO 2021	30-06- 2021	A tiempo



2022 *Ricardo*
Flores
Año de *Magón*
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

PTCCO 2022

	Ramo	12- Salud
	UR Siglas	'NBT
	UR Nombre	NBT - Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"
	Códigos de Ramo - UR	12 - NBT
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	Impacto
1	1 - Erradicar en el HRAEV toda conducta de hostigamiento sexual y acoso sexual	1- Estratégica	Reforzar acciones dentro de las campañas realizadas por el CEPCI e INMUJERES con temas afines al hostigamiento sexual y acoso sexual, trabajando en coordinación con áreas involucradas, además de solicitar apoyo a la Subdirección de Planeación y Desarrollo para la difusión al personal sobre información en contra del abuso y hostigamiento sexual.	1- Todo el personal	22/04/2022	31/05/2022	30/11/2022	Tener mayor difusión en el tema de equidad de género y temas en contra del hostigamiento y acoso sexual, difundiendo información a todo el personal.	81 - Igualdad de género	Alto
2	2 - Informar a la población del HRAEV acerca del beneficio de guarderías y de sus respectivos derechos	2- Operativa	Poner a disposición del personal relación de guarderías en la Ciudad, y a las que se tiene derecho por ser servidores públicos afiliados al ISSSTE y los beneficios adicionales.	5- Operativos	22/04/2022	31/05/2022	31/08/2022	Informar al personal la relación de guarderías de la Ciudad, además de las guarderías que por ser afiliados al ISSSTE se tiene derecho y sus beneficios adicionales.	87 - Balance trabajo-familia	Bajo
3	3 - Evaluar los métodos de reconocimiento laboral implementados verificando su efectividad y reforzando con acciones de denoten el mérito y logro de objetivos alcanzados	1- Estratégica	Además de continuar con el otorgamiento de estudios a personal que por evaluación han alcanzado mayor productividad, asistencia, puntualidad y permanencia, se considera conveniente establecer un sistema de reconocimiento laboral mediante el logro de objetivos laborales por parte de los jefes inmediatos a los trabajadores, entregando de documento que Nota buena.	1- Todo el personal	22/04/2022	13/05/2022	31/12/2022	- Implementar un sistema de reconocimiento de logro de objetivos mediante la entrega de notas buenas.	99 - Reconocimiento laboral	Alto
4	4 - Analizar los procesos de solicitud y compra de material a fin de requerir se realicen ajustes para eficientar la entrega de material	1- Estratégica	Solicitar mediante la DAF a la Subdirección de Recursos Materiales que se reduzcan los tiempos de compra y entrega de material a las áreas operativas.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	22/04/2022	31/05/2022	30/09/2022	Solicitar a la Subdirección de Recursos Materiales la reducción de tiempos para la dotación de material al personal operativo	93 - Disponibilidad de recursos materiales	Medio
5	5 - Realizar una revisión en coordinación con la Subdirección de TIC's acerca de la dotación de nuevo equipo de cómputo.	1- Estratégica	Solicitar al área de TIC's reporte de la instalación de equipo de cómputo nuevo en las áreas operativas así como acciones de mantenimiento, preventivo y correctivo realizado a los equipos, o bien sea proporcionado el plan o programa correspondiente.	3- Mandos Medios	22/04/2022	31/05/2022	31/10/2022	Contar con nuevo equipo de cómputo en las áreas sustantivas así como se realice mantenimiento preventivo y correctivo.	86 - Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	Medio
6	6 - Fortalecer las competencias de liderazgo	2- Operativa	Ofrecer talleres de forma periódica donde se expidan comprobante de asistencia, enfocados a desarrollar y fortalecer la competencia de liderazgo, tocando temas como Valores, Rol de equipo, Reconocimiento, Conciliación, Comunicación eficaz, Objetivos, Empatía y Recompensas.	18- Mandos Superiores, Mandos Medios y Operativos	22/04/2022	31/05/2022	30/11/2022	Realizar acciones de desarrollo y fortalecimiento de la competencia de liderazgo.	96 - Liderazgo positivo	Bajo
7	7 - Difundir los resultados de la ECCO 2021 y el PTCCO 2022, mencionar que las acciones realizadas están encaminadas a mejorar el clima y cultura organizacional.	1- Estratégica	Difundir los resultados ECCO y de igual manera las PTCCO haciendo uso de los diferentes medios de comunicación digital oficial.	1- Todo el personal	22/04/2022	01/04/2022	31/05/2022	Dar a conocer a todo el personal los resultados de la ECCO y PTCCO haciendo uso de los medios de comunicación digital.	95 - Impacto de la encuesta en mi institución	Alto