

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico Institucional</p> <p>FÓRMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$</p>	50.0	26.3	-23.7	52.6	<p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 26.3 por ciento en comparación con la meta programada del 50 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 52.6 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el Indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>No se cumple la meta del Indicador, el porcentaje de pacientes referidos a los que se les apertura expediente fue menor al planeado. De 375 pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico se obtuvieron 383 lo que representa un cumplimiento del 102% de la variable, sin embargo el número de pacientes a los cuales se les apertura expediente fue de 1,456 de 750 que se tenía planeado, esto debido a que se ha tenido una afluencia de pacientes considerable que acuden de manera espontánea derivado de la atención de gratuidad a pacientes sin derechohabencia.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación</p>	375	383	8.0	102.1	<p>EFFECTO</p> <p>En tanto el resultado sea mayor no está en riesgo el cumplimiento del objetivo de brindar atención a la población demandante.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100</p>	750	1,456	706.0	194.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos alcanzada respecto a la programada es debido a que derivado a que se otorga atención de gratuidad para pacientes sin derechohabencia se ha tenido una gran afluencia de los mismos de manera espontánea, es decir sin ser referidos de alguna Institución de primer o segundo nivel.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de Intercambio con las Instituciones de la región.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/entidad:

NBT

Entidad/entidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$	90.0	88.2	-1.8	98.0	<p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 88.2 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el Indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>Se cumple con la meta programada del Indicador, de un total de 450 egresos programados se obtuvieron 594 y de 405 egresos por mejoría se alcanzaron 524 lo que representa el 129.4% de la meta. La atención de pacientes con gratuidad ha permitido superar la meta de las variables.</p>
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	405	524	119.0	129.4	<p>EFECTO</p> <p>No representa un riesgo ya que se ha superado la meta de las variables, lo cual permite el uso eficaz de los recursos Institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	450	594	144.0	132.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos alcanzada respecto a la programada es debido a que derivado a que se otorga atención de gratuidad para pacientes sin derechohabencia se ha tenido una gran afluencia de los mismos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de Intercambio con las instituciones de la región.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	94.3	97.1	2.8	103.0	CAUSA
						El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.1 por ciento en comparación con la meta programada del 94.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.
	Se cumple con la meta del indicador, se ha realizado la aplicación de encuestas, con resultado de percepción de la calidad satisfactoria. Se alcanzó la meta de encuestar los 140 usuarios planeados y de 132 usuarios con percepción de la calidad satisfactoria planeados se obtuvieron 136.					
VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	132	136	4.0	103.0	EFECTO
						(MÁXIMO 3 REGLONES)
VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	140	140	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
						(MÁXIMO 3 REGLONES)
						ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
						(MÁXIMO 3 REGLONES)

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MUT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

IV o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	94.0	94.6	0.6	100.6	<p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94.6 por ciento en comparación con la meta programada del 94 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.6 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el Indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>Se supera la meta programada colocando el cumplimiento del Indicador en semaforización verde. La causa de la variación de la variable uno programada respecto a la alcanzada se debe a que se logró normalizar las actividades del servicio, después de la reconversión como hospital Híbrido lo que permitió que de 687 sesiones programadas se alcanzaran 1,099 y de 646 programadas como especializadas se alcanzaron 1,040.</p>
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	646	1,040	394.0	161.0	<p>EFECTO</p> <p>No representa un riesgo se ha cumplido con la meta del Indicador otorgando atención especializada a la población demandante.</p>
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	687	1,099	412.0	160.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variable dos programada respecto a la alcanzada se debe a que se ha normalizado la atención a pacientes en dicho servicio, después de la situación de pandemia.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se considerará la modificación de metas, de acuerdo a la evolución del Indicador en la primera mitad del año.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/Unidad:

NBT

Entidad/Unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	75.0	54.1	-20.9	72.1	<p>CAUSA</p> <p>El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 54.1 por ciento en comparación con la meta programada del 75 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 72.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el Indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>No se alcanzó la meta en el indicador logrando el 72.9%, sin embargo, en las variables se supera la meta: de 2,618 procedimientos planeados para realizarse, se realizaron 4,229 procedimientos resultando esto un 161.5% de la meta y de 1,963 considerados de alta especialidad planeados se capturaron 2,287 logrando el 116.5% de cumplimiento. La causa de la variación de las variables programadas respecto a la alcanzadas se debe a que derivado de la atención de gratuidad y a la política de cero rechazo, se ha presentado una gran cantidad de pacientes para solicitar atención, debiendo valorarse a través de procedimientos diagnósticos generales para su correcta canalización al servicio especializado.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la Institución</p>	1,963	2,287	324.0	116.5	<p>EFECTO</p> <p>No representa un riesgo ya que se ha superado la meta en las variables, lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100</p>	2,618	4,229	1,611.0	161.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programadas respecto a la alcanzada se debe a que derivado de la atención de gratuidad y a la política de cero rechazo, se ha presentado una gran cantidad de pacientes para solicitar atención, debiendo valorarse a través de procedimientos diagnósticos generales para su correcta canalización al servicio especializado.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Acciones para continuar el monitoreo del correcto funcionamiento de los sistemas así como normalizar las actividades en los casos de equipos dañados o en mantenimiento.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
6	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	85.0	92.4	7.4	108.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 92.4 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Se alcanza la meta del indicador. De 1,200 procedimientos terapéuticos ambulatorios a realizarse considerados de alta especialidad se realizaron 1,811 y de la programación de 1,412 procedimientos terapéuticos ambulatorios se realizaron 1,961 ya que se ha normalizado la atención de pacientes después de la designación como hospital covid durante la pandemia, resaltando que las metas fueron realizadas con un incertidumbre de la evolución que tendría ésta, así como considerando el hecho que algunos equipos han llegado al límite de su vida útil, por lo que se considero ser reservados en las estimaciones.</p>	
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	1,200	1,811	611.0	150.9	<p>EFECTO</p> <p>No representa un riesgo ya que se ha superado la meta, lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante.</p>
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	1,412	1,961	549.0	138.9	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programadas respecto a la alcanzada se debe a que derivado de la atención de gratuidad y a la política de cero rechazo, se ha presentado una gran cantidad de pacientes para solicitar atención.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Acciones para mantener el funcionamiento óptimo del equipo que permita la atención de la población demandante de los servicios.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
7	<p>INDICADOR</p> <p>Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	95.6	211.3	115.7	221.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 211.3 por ciento en comparación con la meta programada del 95.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 221 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>EFECTO</p> <p>Se supera la meta del indicador, de la programación de 5,500 consultas para realizarse se lograron 12,156 ocasionado esto principalmente por la atención de pacientes de gratuidad (pacientes sin derechohabencia) y la política de cero rechazo, beneficiando un mayor número de población en la atención y otorgamiento de medicamentos.</p>	
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	5,500	12,156	6,656.0	221.0	No representa un riesgo para la población ya que se ha superado la meta, lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	5,753	5,753	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante. Se considerará el reajuste de metas para el segundo semestre del año.</p>



INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

HBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	94.3	97.1	2.8	103.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.1 por ciento en comparación con la meta programada del 94.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>Se cumple con la meta del indicador, se ha realizado la aplicación de encuestas, con resultado de percepción de la calidad satisfactoria. Se alcanzó la meta de encuestar los 140 usuarios planeados y de 132 usuarios con percepción de la calidad satisfactoria planeados se obtuvieron 136.</p>
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	132	136	4.0	103.0	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	140	140	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	88.0	94.3	6.3	107.2	CAUSA	
						El Indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94.3 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.2 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el Indicador y si hubo variación en variables. La meta del indicador se supera ya que de la programación de 264 expedientes clínicos revisados que cumplen con la NOM SSA 004 se alcanzaron 283 en virtud de que se ha tenido un adecuado manejo del expediente.	
9	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	264	283	19.0	107.2	EFECTO
							No representa un riesgo para la población ya que se logra la Integración adecuada del expediente clínico para mejorar la calidad de la atención médica.
							CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
							(MÁXIMO 3 RENGLONES)
							ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
							(MÁXIMO 3 RENGLONES)
VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	300	300	0.0	100.0		

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - MARZO 2023

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Código	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. (MÁXIMO 5 RENGLONES):
10	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	EFECTO (MÁXIMO 3 RENGLONES)
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	65.0	66.1	1.1	101.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 66.1 por ciento en comparación con la meta programada del 65 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>Se cumple con la meta del indicador y se superan las variables. La variable de días paciente fue superada en un 42.4%, se tenían programados 2,925 días paciente y se alcanzaron 4,166. Derivado de la atención de pacientes de gratuidad se ha incrementado la atención y productividad. La causa de la variación de la variable 2 respecto a la programada se debe a que a partir del último trimestre del 2022 se habilitaron 20 camas para contar con un total de 70 habilitadas, con la finalidad de atender la creciente demanda de atención, decisión tomada posterior al establecimiento de las metas para el presente año.</p>
11	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el período	2,925	4,166	1,241.0	142.4	<p>EFFECTO</p> <p>No representa un riesgo para la población ya que las condiciones han permitido superar la meta y brindar atención especializada a la población demandante.</p>
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el período x 100	4,500	6,300	1,800.0	140.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable 2 respecto a la programada se debe a que a partir del último trimestre del 2022 se habilitaron 20 camas para contar con un total de 70 habilitadas, con la finalidad de atender la creciente demanda de atención.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante. Se considerará la modificación de metas para el segundo semestre del año, de acuerdo a la evolución del indicador.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:
Entidad/unidad:

NBT
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.6	7.0	0.4	106.1	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7 por ciento en comparación con la meta programada del 6.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Las patologías presentadas han requerido en promedio un mayor número de días para su atención que lo planeado, se alcanza semaforización amarilla en el cumplimiento del indicador. Del total de 2,948 días estancia programados se alcanzaron 4,166 y de un total de 454 egresos programados se alcanzaron 594. Las variables fueron superadas dada la creciente demanda de atención de gratuidad por pacientes sin derechohabiente.</p>
12	VARIABLE 1 Número de días estancia	2,948	4,166	1,218.0	141.3	<p>EFECTO</p> <p>Se pone en riesgo la optimización del uso del recurso cama de hospitalización y la eficacia en la resolución de los problemas de salud.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	450	594	144.0	132.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programadas respecto a la alcanzada se debe a que derivado de la atención de gratuidad y a la política de cero rechazo, se ha presentado una gran cantidad de pacientes para solicitar atención.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>La atención de pacientes por patologías distintas a Covid-19 permitirá incrementar la efectividad así como la atención y productividad.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NOY

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
						<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 75 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p>
INDICADOR	<p>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	80.0	75.0	-5.0	93.8	<p>De un total de 1000 preconsultas planeadas se obtuvieron 1983 superando la meta y de 800 consultas de primera vez se alcanzaron 1,488. Las causas de la variación de la variable dos programada con respecto de la alcanzada se debe que a partir del incremento a la demanda de atención por parte de pacientes de gratuidad, acuden a solicitar servicios de todo tipo, consulta de especialidad, estudios de laboratorio, gabinete, hospitalización y quirúrgicos, muchos de ellos derivados de atención médica privada ocasionando diferimiento y saturación, por lo que se toma la decisión de llevarlos a un orden y organizar los servicios que se demandan por ello deben pasar un filtro, se determina que es a través de preconsulta donde se evalúa integralmente cada caso específico y se canaliza al servicio correctamente.</p>
13	VARIABLE 1					<p>EFECTO</p> <p>A pesar de que se tiene la política de cero rechazo, la medida tomada de evaluación por medio de preconsulta a pacientes sin seguridad social y de atención de gratuidad, no permite reflejar el número de personas que fueron incorporados como pacientes a la institución respecto a que los padecimientos corresponden a la cartera de servicios o vocación institucional de la entidad puesto que muchos de ellos acuden sólo para la realización de estudios.</p>
						<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programadas respecto a la alcanzada se debe a que derivado de la atención de gratuidad y a la política de cero rechazo, se ha presentado una gran cantidad de pacientes para solicitar atención.</p>
	VARIABLE 2					<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Derivado de los resultados se han tomado acciones y solicitado mejoras en el sistema gerencial y de expediente electrónico que permitan medir correctamente el indicador.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) - FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	6.8	7.9	1.1	116.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7.9 por ciento en comparación con la meta programada del 6.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 116.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Se obtuvo una tasa mayor a la planeada, se presentaron un total de 33 infecciones las cuales superan la meta de 20 planeada y de 2,948 días estancia se alcanzaron 4,166 superando la meta. Se han presentado un mayor número de infecciones como consecuencia del incremento de pacientes y de patologías de alta complejidad tratadas en pacientes inmunodeprimidos, incrementando también las infecciones en herida quirúrgica.</p>
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	20	33	13.0	165.0	<p>EFECTO</p> <p>Incrementa la estancia hospitalaria, costos en salud y económicos adicionales al paciente, así como a la Institución</p>
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	2,948	4,166	1,218.0	141.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programadas respecto a la alcanzada se debe a que derivado de la atención de gratuidad y a la política de cero rechazo, se ha presentado una gran cantidad de pacientes para solicitar atención.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se ha canalizado un estudio de sensibilidad a los antibióticos, de los gérmenes presentados en el hospital, al personal médico a través del Comité de infecciones nosocomiales con la finalidad de tratar y disminuir las infecciones en los pacientes hospitalizados</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. HÉCTOR ZAMARIPA GUERRERO

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

DR. DOMINGO VARGAS GONZÁLEZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. VICENTE ENRIQUE FLORES RODRÍGUEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS