

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERIODO ENERO - JUNIO 2023

Entidad/Entidad: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Nº de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2)/1) X 100	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico Institucional</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	50.0	29.3	-20.7	58.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 29.3 por ciento en comparación con la meta programada del 50 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 58.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero-junio de 2023 registró un alcanzado de 821 pacientes referidos a los cuales se les apertura expediente de un programado de 750, esto debido a que se mantienen diferentes convenios de intercambio con diferentes instituciones lo que ha permitido superar el estimado.</p>
	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han atendido un mayor número de pacientes referidos al estimado, así como también se ha incrementado la recepción de pacientes nuevos que acuden de manera espontánea para atención.</p>					
	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1500 a 2802 pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico fue debido a que derivado de la atención de gravedad para pacientes sin derecho a atención se ha tenido una gran afluencia de los mismos de manera espontánea, es decir sin ser referidos de alguna institución de primer o segundo nivel.</p>					
	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Diffusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región.</p>					
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico Institucional en el periodo de evaluación</p>	750	821	71.0	109.5	
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación X 100</p>	1,500	2,802	1,302.0	186.8	

Clave entidad/entidad:

Entidad/entidad:

pp: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES	
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)		
	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.0	89.8	-0.2	99.8	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 89.8 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACION EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.	
	EFEECTO					El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 810 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 1179, esto debido a que la atención de pacientes con gratuidad ha permitido incrementar la productividad obteniendo un mayor número de egresos, manteniendo la efectividad de la atención al alcanzar el 99.8 de la meta del indicador de egresos por mejoría	
	2	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	810	1,059	249.0	130.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han atendido un mayor número de pacientes referidos al estimado, lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	900	1,179	279.0	131.0	La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 900 a 1179 egresos hospitalarios fue debido a que derivado de la atención de gratuidad para pacientes sin derecho a cobro se ha tenido una gran afluencia de los mismos.	
						ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región.	

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Clave entidad/unidad:
Entidad/unidad:

NET
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

Nº de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.0	97.9	2.9	103.1	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 97.9 por ciento en comparación con la meta programada del 95 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META, NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.
3	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	266	274	8.0	103.0	EFEECTO El efecto es positivo para la población atendida porque refleja una calidad adecuada en su atención que permite mantener los procesos y actividades en constante supervisión para la mejora continua
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	280	280	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Entidad/Entidad:
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"



PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	94.0	95.5	1.5	101.6	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 95.5 por ciento en comparación con la meta programada del 94 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE.AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACION EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador Y SI hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1764 sesiones de rehabilitación especializadas de un programado de 1291, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad.
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	1,291	1,764	473.0	136.6	EFEECTO El efecto es positivo para la población demandante de atención de rehabilitación especializada porque se contribuye a limitar las secuelas y discapacidad
VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	1,374	1,847	473.0	134.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 1347 a 1847 sesiones de rehabilitación realizadas fue debido a que se ha tenido una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se considerará la modificación de metas, de acuerdo a la evolución del indicador en los periodos reportados.	

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Cive entidad/entidad:
Entidad/entidad:
PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

MIR
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

N o de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	<p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$</p>	75.0	60.3	-14.7	80.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 60.3 por ciento en comparación con la meta programada del 75 por ciento, representando un cumplimiento de la meta del 80.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 4810 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 3927, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad.</p>
EFEECTO						<p>El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han realizado un mayor número de procedimientos diagnósticos ambulatorios tanto de alta especialidad como total de procedimientos lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad y propiciando una mayor oportunidad en el diagnóstico integral</p>
CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA						<p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5237 a 2973 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados fue debido a que se ha tenido una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad derivado y al funcionamiento adecuado de los equipos</p>
ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS						<p>Acciones para continuar el monitoreo del correcto funcionamiento de los sistemas así como normalizar las actividades en los casos de equipos dañados o en mantenimiento.</p>
VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la Institución	3,927	4,810	883.0	122.5	
VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	5,237	7,973	2,736.0	152.2	

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0	92.6	7.6	108.9	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 92.6 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 108.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 3899 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 2401, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad. EFECTO
	Variable 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	2,401	3,899	1,498.0	162.4	EFECTO El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han realizado un mayor número de procedimientos terapéuticos ambulatorios tanto de alta especialidad como total de procedimientos derivado de la atención de gratuidad y al funcionamiento adecuado de los equipos, lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad y propiciando una mayor oportunidad en el tratamiento
	Variable 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	2,824	4,210	1,386.0	149.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2824 a 4210 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados fue debido a que se ha tenido una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad derivado ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Acciones para mantener el funcionamiento óptimo del equipo que permita la atención de la población demandante de los servicios.

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



O de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.6	187.6	92.0	196.2	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 187.6 por ciento en comparación con la meta programada del 95.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 196.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. Efecto El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 21587 consultas realizadas, de un programado de 11000, esto debido principalmente por la atención de pacientes de gratuidad (pacientes sin derechohabiente) y la política de cero rechazo, beneficiando un mayor número de población en la atención y otorgamiento de medicamentos.
	EFFECTO					
	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGIONES)					
	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS					
	Variable 1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	11,000	21,587	10,587.0	196.2	El efecto es positivo para los pacientes atendidos porque se han beneficiado a un mayor número de población demandante de los servicios, optimizando los recursos financieros, humanos e infraestructura de la institución.
	Variable 2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	11,506	11,506	0.0	100.0	Diffusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante, se realizará ajuste de metas para el segundo semestre del año.

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Entidad/Unidad:
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META			VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)		
INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.0	97.1	2.1	102.2	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 97.1 por ciento en comparación con la meta programada del 95 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.	
VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción superior a 80 puntos porcentuales	266	272	6.0	102.3	EFEECTO El efecto es positivo para la población atendida porque refleja una calidad adecuada en su atención que permite mantener los procesos y actividades en constante supervisión para la mejora continua	
VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	280	280	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (Máximo 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (Máximo 3 RENGLONES)	

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



PP: ED23 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Entidad/Unidad: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010

N° de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	88.0	93.8	5.8	106.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 93.8 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106.6 por ciento, colocando el indicador en un señafíor de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004</p>	528	563	35.0	106.6	<p>EFEECTO</p> <p>El dato es positivo para la población atendida porque se logra la integración adecuada del expediente clínico para mejorar la calidad de la atención médica</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico Institucional x 100</p>	600	600	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGIONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con las revisiones y dar seguimiento a las debilidades detectadas a fin de cumplir con la NOM SSA 004</p>

MIR

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

Clave entidad/entidad: "ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



O de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% ((2/1) X 100	
	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLES X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador Y NO hubo variación en variables. (MAXIMO 5 RENGLONES):
						EFEECTO
10	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	(Máximo 3 renglones) CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	(Máximo 3 renglones) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
						(Máximo 3 renglones)

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"



O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META			VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)		
	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	65.0	64.0	-1.0	98.5	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 64 por ciento en comparación con la meta programada del 65 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador Y SI hubo variación en variables.	
						EFEECTO El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 8107 días paciente de un programado de 5880, esto debido a que derivado de la atención de pacientes de gratuidad se ha incrementado la atención y productividad.	
11	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el periodo	5,880	8,107	2,227.0	137.9	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Las causas de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5050 a 12670 días cama fue debido a que a partir del último trimestre del 2022 se habilitaron 20 camas para contar con un total de 70 habilitadas, con la finalidad de atender la creciente demanda de atención.	
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el periodo x 100	9,050	12,670	3,620.0	140.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante. Se realizará la modificación de metas para el segundo semestre del año, de acuerdo a la evolución del indicador.	

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
12	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.6	6.9	0.3	104.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 6.9 por ciento en comparación con la meta programada del 6.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 8107 días paciente de un programado de 5900, esto debido a que la atención de pacientes de gratuidad ha incrementado la atención y productividad, así como los padecimientos han requerido un promedio mayor de días para su atención de acuerdo a la complejidad de los casos.</p>
		VARIABLE 1 Número de días estancia	5,900	8,107	2,207.0	
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	900	1,179	279.0	131.0	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es negativo para la población atendida porque superar la meta en el promedio de días estancia se pone en riesgo la optimización del uso del recurso cama de hospitalización y la eficacia en la resolución de los problemas de salud. El cumplimiento del indicador es adecuado y el incremento de las variables es un efecto positivo porque se ha atendido un número mayor de pacientes.</p> <p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE 1 PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 900 a 1179 egresos hospitalarios fue debido a que derivado de la atención de gratuidad para pacientes sin derecho a estancia se ha tenido una gran afluencia de los mismos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se realizará ajuste de metas para reflejar el incremento de la productividad de acuerdo a la evolución de los indicadores.</p>

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"



Clave entidad/unidad:
Entidad/unidad:
PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Nº de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
13	<p>INDICADOR</p> <p>Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas</p> <p>FÓRMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$</p>	80.0	63.0	-17.0	78.8	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 63 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 78.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1839 consultas de primera vez de un programado de 1500, esto debido a que la atención de pacientes de gratuidad ha incrementado la atención y productividad.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo</p>	1,500	1,839	239.0	114.9	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población porque se ha atendido un mayor número de pacientes de primera vez que el estimado, de acuerdo a la demanda de atención de especialidad.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100</p>	2,000	2,920	920.0	146.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2000 a 2920 preconsultas fue debido a que ue a partir del incremento a la demanda de atención por parte de pacientes de gratuidad, acuden a solicitar servicios de todo tipo, muchos de ellos derivados de atención médica privada ocasionando deterioro y saturación, por lo que se toma la decisión de llevarlos a un orden y organizar los servicios que se demandan por ello deben pasar un filtro, se determina que es a través de preconsulta donde se evalúa integralmente cada caso específico y se canaliza al servicio correctamente.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Derivado de los resultados se han tomado acciones y solicitado mejoras en el sistema gerencial y de expediente electrónico que permitan medir correctamente el indicador.</p>

MIR

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010

PP - E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Nº de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	6.4	6.2	-0.2	96.9	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 6.2 por ciento en comparación con la meta programada del 6.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE.AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACION EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. El indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 50 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 38, esto debido a que la atención de pacientes de gratuidad ha incrementado la atención y productividad manteniendo una tasa con cumplimiento del 96.9% de la meta.
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	38	50	12.0	131.6	EFECTO El efecto es positivo para los pacientes atendidos porque se ha tenido un adecuada vigilancia epidemiológica que permite mantener un control de infecciones
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	5,300	8,107	2,207.0	137.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 5900 a 8107 días estancia fue debido al incremento originado por la atención de gratuidad a pacientes sin seguridad social. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE INFECCIONES O AUDITABLES EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se ha canalizado un estudio de sensibilidad a los antibióticos de los gérmenes presentados en el hospital al personal médico, a través del Comité de infecciones nosocomiales, con la finalidad de tratar y disminuir las infecciones en los pacientes hospitalizados

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

DR. DOMINICO VARGAS GONZALEZ

TITULAR DE AREA PLANEACION O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

DR. HÉCTOR ZAMARRIPA GUTIERREZ

TITULAR DEL AREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZO

DR. VICENTE E. TORRES RODRIGUEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS