

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	Instr. indica
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	38.5	30.6	-7.9	79.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 30.6 por ciento en comparación con la meta programada del 38.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 79.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 30.63 % logrando cumplir en un 95% de la meta en la variable uno con 1,428 pacientes referidos a los cuales se les apertura expediente de un programado de 1,500 y superando la variable dos con 34,672 paciente a los que se les apertura expediente de un total de 3,900 pacientes programados, esto debido a que se han recibido un mayor número de pacientes derivado de la atención de gratuidad.</p>	<p>1.- El PARA Verde Amari Rojo:</p> <p>2.- Si las va a) (deber b) t c) #</p> <p>3.- Si deber a) (deber b) t c) #</p> <p>4.- Si propo</p> <p>5.- Si pued</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación</p>	1,500	1,428	-72.0	95.2	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han atendido un mayor número de pacientes al estimado, así como también se ha incrementado la recepción de pacientes nuevos que acuden de manera espontánea para atención.</p>	
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100</p>	3,900	4,672	772.0	119.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 3,900 a 4,672 pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico fue debido a que derivado de la atención de gratuidad para pacientes sin derechohabencia se ha tenido una gran afluencia de los mismos de manera espontánea, es decir sin ser referidos de alguna institución de primer o segundo nivel.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con la difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región.</p>	

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

NET

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	90.0	90.1	0.1	100.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.1 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del año registró un alcanzado de 2,170 egresos hospitalarios por mejoría y curación de un programado de 2,197, esto debido a que la atención de pacientes con gratuidad ha permitido incrementar la productividad obteniendo un mayor número de egresos que el ciclo anterior, manteniendo la efectividad de la atención al alcanzar el 100.1 de la meta del indicador de egresos por mejoría
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,197	2,170	-27.0	98.8	EFECTO El efecto es positivo ya que refleja que la población atendida recibe atención médica especializada con calidad en la institución mejorando sus condiciones de salud y optimización de los recursos de acuerdo a la capacidad instalada
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	2,441	2,408	-33.0	98.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBY

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	95.0	97.5	2.5	102.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.5 por ciento en comparación con la meta programada del 95 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 546 usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos de un programado de 532, esto debido a que se realiza seguimiento de las quejas presentadas realizando mejoras en los procesos que permiten mantener una calidad satisfactoria de los usuarios</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	532	546	14.0	102.6	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población atendida porque refleja una calidad adecuada en su atención que permite mantener los procesos y actividades en constante supervisión para la mejora continua</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	560	560	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	<p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	94.0	90.6	-3.4	96.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 90.6 por ciento en comparación con la meta programada del 94 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 3,528 sesiones de rehabilitación especializadas de un programado de 2,583, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad.</p>
4 VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	2,583	3,528	945.0	136.6	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención de rehabilitación especializada porque se contribuye a limitar las secuelas y discapacidad así como para la institución optimizando los recursos de acuerdo a la capacidad instalada</p>
VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	2,748	3,894	1,146.0	141.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 2061 a 2937 sesiones de rehabilitación realizadas fue debido a que se ha tenido una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se considerará el incremento de las metas en las variables de acuerdo al histórico y capacidad institucional.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBT

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$</p>	61.9	61.5	-0.4	99.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 61.5 por ciento en comparación con la meta programada del 61.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 9,033 procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 8,760, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad y los equipos con un funcionamiento adecuado, lo que ha permitido atender a la población demandante.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución</p>	8,760	9,033	273.0	103.1	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población demandante de atención de alta especialidad contribuyendo a la oportunidad en el diagnóstico integral y mejorar la salud, así como una mayor utilización de los recursos institucionales optimizando su uso.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100</p>	14,153	14,692	539.0	103.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

4/11/20

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBT

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0	91.3	6.3	107.4	CAUSA
						El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.3 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.
						El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 8,813 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad de un programado de 7,042, esto debido a que se ha presentado una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad.
6	VARIABLE 1 Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	7,042	8,813	1,771.0	125.1	EFEECTO
						El efecto es positivo para la población demandante de atención especializada porque se han realizado un mayor número de procedimientos terapéuticos ambulatorios tanto de alta especialidad como total de procedimientos derivado de la atención de gratuidad y al funcionamiento adecuado de los equipos, lo cual permite el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad y propiciando una mayor oportunidad en el tratamiento
	VARIABLE 2 Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	8,285	9,648	1,363.0	116.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
						La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 8,285 a 9,648 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados fue debido a que se ha tenido una mayor afluencia de pacientes derivado de la atención de gratuidad
						ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
						Dado a que el efecto es positivo las acciones están orientadas a mantener el funcionamiento óptimo del equipo que permita la atención de la población demandante de los servicios.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NIT

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

o. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
7	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$	95.6	111.7	16.1	116.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 111.7 por ciento en comparación con la meta programada del 95.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 116.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 39893 consultas realizadas, de un programado de 34,132, esto debido principalmente por la atención de pacientes de gratuidad (pacientes sin derechohabencia) y la política de cero rechazo, beneficiando un mayor número de población en la atención y otorgamiento de medicamentos.
	VARIABLE 1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	34,132	39,893	5,761.0	116.9	EFFECTO El efecto es positivo para los pacientes atendidos porque se han beneficiado a un mayor número de población demandante de los servicios, optimizando los recursos financieros, humanos e infraestructura de la institución.
	VARIABLE 2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	35,700	35,700	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Dado a que superar la meta es un resultado positivo, se continuará con la difusión de la cartera de servicios a la población en general así como el fortalecimiento de los convenios de intercambio con las instituciones de la región para continuar brindando atención a la población demandante y se realizará una programación de metas considerando un incremento.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBY

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	95.0	96.1	1.1	101.2	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 96.1 por ciento en comparación con la meta programada del 95 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 538 usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos de un programado de 532, esto debido a que se realiza seguimiento de las quejas presentadas realizando</p>
	<p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	532	538	6.0	101.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población atendida porque refleja una calidad adecuada en su atención que permite mantener los procesos y actividades en constante supervisión para la mejora continua</p>
	<p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	560	560	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBY

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
INDICADOR	<p>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	88.0	94.9	6.9	107.8	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 94.9 por ciento en comparación con la meta programada del 88 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 107.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero - diciembre de 2023 registró un alcanzado de 1,139 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 de un programado de 1,056 esto debido a que se ha tenido un adecuado manejo del expediente, dando seguimiento a través del comité a las deficiencias detectas implementando acciones de supervisión así como mejoras en el sistema gerencial como lo son llenado de campos obligatorios para contar con la información completa.</p>	
9	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	1,056	1,139	83.0	107.9	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población atendida porque se logra la integración adecuada del expediente clínico para mejorar la calidad de la atención médica</p>
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	1,200	1,200	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Handwritten signature and date: 4/11/20

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBT

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	150.0	50.0	150.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 150 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 150 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>Se supera la meta del indicador. Se continuaron las actividades respecto a la realización de auditorías clínicas durante el ciclo, después de la reconversión a hospital híbrido para la atención de pacientes con patologías distintas a Covid, logrando la conclusión de tres. Se realizó una sobre "Efecto del Plizado Tardío vs Temprano del Cordón Umbilical en Recién Nacido Prematuro"; una sobre "Utilidad de la ecsonografía doppler como herramienta en el diagnóstico temprano de enterocolitis necrotizante en recién nacidos prematuros con peso menor a 1500gr"; y sobre "Eficacia del paracetamol intravenoso para el cierre farmacológico del conducto arterioso permeable en recién nacidos prematuro" logrando de esta manera superar la meta planteada.</p>
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	2	3	1.0	150.0	<p>EFECTO</p> <p>El efecto positivo ya que se contribuye a elevar la calidad técnica de la atención médica que se traduce en la detección de áreas de oportunidad de la institución para fortalecer la operación institucional a partir de acciones de mejora continua con seguimiento interno de la entidad.</p>
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	2	2	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar el desarrollo de auditorías clínicas para incrementar la calidad de la atención.</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBT

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
		(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
11	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$	65.0	63.1	-1.9	97.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 63.1 por ciento en comparación con la meta programada del 65 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 16,112 días paciente de un programado de 16,599, esto debido a que la atención de pacientes con gratuidad ha permitido incrementar la productividad respecto a periodos anteriores, manteniendo la efectividad de la atención al alcanzar el 97.1% de la meta.
	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el período	16,599	16,112	-487.0	97.1	EFECTO El efecto es positivo ya que refleja que la población atendida recibe atención médica especializada con calidad en la institución mejorando sus condiciones de salud.
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el período x 100	25,550	25,550	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBT

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.8	6.7	-0.1	98.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6.7 por ciento en comparación con la meta programada del 6.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE-SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 16,112 días paciente de un programado de 16,599, esto debido a que la estancia de los pacientes ha sido menor a la estimada derivado de las patologías y evolución de los pacientes, ya que se cumplió con el 98.5% de la meta.</p>
12	VARIABLE 1 Número de días estancia	16,599	16,112	-487.0	97.1	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo ya que refleja que la población atendida recibe atención médica especializada con calidad en la institución mejorando sus condiciones de salud.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	2,441	2,408	-33.0	98.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

Handwritten signature and date: January 17/20

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

Entidad/unidad:

NBT

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0	82.0	2.0	102.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 82 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del período enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 4,407 consultas de primera vez de un programado de 3,200, esto debido a que la atención de pacientes de gratuidad ha incrementado la atención y productividad y se han modificado los procesos a fin de derivar correctamente los pacientes al servicio correspondiente, así como también se detectó un error en el registro de pacientes de primera vez, siendo éstos registrados como subsecuentes.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	3,200	4,407	1,207.0	137.7	<p>EFEECTO</p> <p>El efecto es positivo para la población porque se ha atendido un mayor número de pacientes de primera vez que el estimado, de acuerdo a la demanda de atención de especialidad.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	4,000	5,373	1,373.0	134.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La causa de la variación de la variable dos programada con relación a la variable 2 alcanzada que pasó de 4,000 a 5,373 preconsultas fue debido a que a partir del incremento a la demanda de atención por parte de pacientes de gratuidad, acuden a solicitar servicios de todo tipo, muchos de ellos derivados de atención médica privada ocasionando diferimiento y saturación, por lo que se toma la decisión de llevarlos a un orden y organizar los servicios que se demandan, para ello deben pasar un filtro y se determinó que sea a través de preconsulta donde se canalicen de manera adecuada. Así mismo, aunado a la atención de gratuidad, la política de cero rechazo ha impactado en el indicador ya que acuden pacientes sin referencia con patologías de atención de 1er y 2do nivel, los cuales son valorados en la preconsulta para descartar una urgencia real y posteriormente ser enviados a su nivel de atención correspondiente.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se han realizado mejoras en el sistema para identificar y corregir el subregistro de las consultas de primera vez a fin de determinar de manera adecuada y establecer políticas que permitan regular la atención a través de preconsulta</p>

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE



INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBT

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 1000$	6.4	5.5	-0.9	85.9	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 5.5 por ciento en comparación con la meta programada del 6.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 85.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>El indicador al cierre del periodo enero diciembre de 2023 registró un alcanzado de 89 episodios de infecciones nosocomiales de un programado de 107, esto debido a que se ha tenido un adecuado manejo y vigilancia de las infecciones, así como actividades de prevención.</p>
	VARIABLE 1 Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	107	89	-18.0	83.2	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo para los pacientes atendidos porque se ha tenido una adecuada vigilancia epidemiológica que permite evitar costos en salud y económicos adicionales al paciente, así como a la institución</p>
	VARIABLE 2 Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	16,599	16,112	-487.0	97.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Reporte mensual de sensibilidad de los antibiotes de las bacterias gram positivas y gram negativas a los médicos especialistas, con la finalidad de tratar y disminuir las infecciones en los pacientes hospitalizados</p>

ELABORÓ Y VALIDÓ

DR. HÉCTOR ZAMARRIPA GUTIERREZ

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIÓ DE CONFORMIDAD

DR. DOMINGO VARGAS GONZÁLEZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DR. VICENTE ENRIQUE FLORES RODRÍGUEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS