HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA INFORMA

Anuario de Noticias 2013













Informa

Publicación de Circulación Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

FEBRERO

Se entregan constancias de promoción a Médicos Residentes que terminan su primer grado .

El pasado 15 de Febrero, en una significativa ceremonia realizada en el Auditorio del HRAEV, en donde estuvieron presentes el Director General del HRAEV, Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez, el Director de la Facultad de Medicina de la UAT de Matamoros, Tam., el Dr. José Manuel Badiola Zarate, el Secretario Académico de la Facultad de Medicina de la UAT de Matamoros, Tam., Dr. Rodolfo Reyes Rivas, el Coordinador de Posgrado de la UAT, Dr. Felipe Ricardo López García, el Director Médico del HRAEV, Dr. Héctor Zamarripa Gutiérrez y el Director de Planeación, Enseñanza e Investigación del HRAEV, Dr. Domingo Vargas González, así como los profesores que tienen a su cargo a los médicos Residentes en la distintas Aéreas de Anestesiología, Pediatría e Imagenologia Diagnostica y Terapéutica.

Los Médicos Residentes que terminaron su primer año de estancia en este Hospital son en la Especialidad de Anestesiología la Dra. Indira Brianda Barragán Ibarra y Wong y la Dra. Roxana Yuvisela Cruz Ramón, en Pediatría el Dr. Carlos Alejandro Chávez Gutiérrez, Dra. Monserrat Almeida Lara Fletes, en Imagenologia, Diagnostica y Terapéutica, la Dra. Pamela Aguilar Marín, la Dra. Maribel Ríos Vázquez y la Dra. Laura Trujillo Andrade, a estos Médicos Residentes se les entregó la Constancia que los sustenta en la finalización del primer año Universitario R-2.





Estos siete médicos residentes representan la integración del Hospital a los programas nacionales de formación básica en posgrado.

El significado de contar con los programas de especialización es alto, ya que representa dar cumplimiento a la visión y la misión para lo que fue hecho, formando recursos humanos especializados y entregándolos a la ciudadanía que demanda atención de calidad y calidez.

FEBRERO

Realiza visita de trabajo la fundación "ALE" Nacional y Estatal al HRAEV

La mesa directiva de "Fundación ALE" a nivel nacional y el comité Estatal de esta asociación civil, visitaron las instalaciones del HRAEV, para constatar los avances que se han obtenido en materia de trasplantes, y hacer un recorrido por las instalaciones de esta Institución.

El Pasado día 22 de Febrero en las instalaciones del Hospital se recibió la visita de la Fundadora de la "Fundación ALE" la Sra. Adriana Castro, quien junto con la Sra. Adriana Díaz Valdez, presidente de la "Fundación ALE" de Tamaulipas y el comité de esta Asociación, vinieron a constatar los avances que se tienen en materia de trasplantes y para intensificar en este Hospital y en todo Tamaulipas la cultura de donación de órganos y tejidos y la estructuración de mejores y más profesionales alternativas de servicios de apoyo para la recepción y trasplante de los mismos.

El Dr. Jorge Salinas, fue el encargado de dar a conocer todos los procedimientos que se han realizado en cuanto a trasplantes aquí en el Hospital, que hasta la fecha son 16 trasplantes de riñón, 2 de cornea y uno óseo, también dio a conocer que en esta Institución se han realizado dos donaciones Multiorganicas que han servido para salvar mas vidas, a demás agrego que se necesita mas cultura de donación de órganos y tejidos y poner los medios necesarios para la creación, capacitación y operación de las mejores alternativas de infraestructura y condiciones médicas para tener enlaces profesionales y efectivos entre donadores.







ABRIL



El pasado 27 de abril, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria "Bicentenario 2010", junto con el Sindicato de Trabajadores del Sector Salud y la Empresa SOAHEVI, festejaron en grande a todos los niños, hijos de los trabajadores del HRAEV.

Con un grandioso Festival artístico, juegos y mucha diversión el HRAEV, integrantes de la sección 51 del Sindicato de Trabajadores del Sector Salud y la Empresa SOAHEVI, que presta sus servicio dentro del Hospital, festejaron a los hijos de los trabajadores de este Nosocomio adelantando el festejo del día del niño, esta fiesta infantil se llevo acabo en el salón de fiestas "El Rincón del Viejo", en donde hubo gran diversión para los niños y los papas de los festejados que asistieron a esta celebración.

Cabe destacar que además del festival artístico, también hubo distintos juegos para los niños en donde a los primeros lugares fueron premiados con diferentes juguetes, además de disfrutar de un rico refrigerio, pastel, piñatas y los tradicionales dulces.

Este es el segundo año en que estas tres empresas se ponen de acuerdo y llevan alegría y diversión a los pequeños hijos de los trabajadores del HRAEV.



Informa

Publicación de Circulación Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

MAYO



El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria y el Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas (ICEST) firmaron el 4 de Mayo un importante convenio de colaboración académica.



En el que se establecen las bases para la realización de Prácticas Clínicas, Prácticas Profesionales y Servicio Social de los alumnos de las Licenciaturas de Fisioterapia y Rehabilitación y Radiología e Imagenología así como de carreras afines al área de la salud.



Durante el encuentro el Dr. Vicente Enríquez Flores Rodríguez manifestó el entusiasmo de construir esta sinergia que permita a los estudiantes el acceso al hospital que cuenta con equipamiento de la más alta tecnología en nuestro Estado, que brinda servicios de atención médica y quirúrgica de alta calidad, sentido humano, tecnología de vanguardia, con absoluto respeto, dignidad y profesionalismo. La Lic. Sandra L. Avila Ramírez, M. E., habló del compromiso de dar a nuestra sociedad profesionales altamente capacitados, que disfruten de una experiencia práctica de alto nivel, que fortalezca el conocimiento teórico recibido en el aula y que se acrecente de manera gradual gracias al contacto con el capital humano del hospital.



Informa

Publicación de Circulación Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

JUNIO

Con gran Éxito concluye el Congreso Internacional de Rehabilitación "Por una Mejor Calidad de Vida un Manejo Multidisciplinario Oportuno"

Con una gran afluencia de Rehabilitadores, Médicos especialistas en la materia, deportistas de alto rendimiento y público en general se llevo a cabo el primer Congreso Internacional de Rehabilitación en el auditorio de la Secundaria José de Escandón, en donde la asistencia fue de mas un medio centenar de personas que por tres días escucharon magnificas ponencias de especialistas Nacionales como Internacionales

Cabe destacar que los ponentes Internacionales venían procedentes de Ibiza España, el L.T.F. Antonio Riera Alonso, de Colombia el L.T.F. Carlos Fabián Tello González, de Argentina, la L.T.O. Constanza María Rodríguez, quienes dictaron magnificas ponencias y talleres de diferentes tópicos de la Rehabilitación.

Fueron un total de 25 exposiciones y 6 talleres, con un lleno total en los tres días de Congreso y en los dos días que fueron los talleres, en la Instalaciones del HRAEV, para concluir con el ciclo de Conferencias del Congreso Internacional de Rehabilitación, el Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez, agradeció la asistencia de Médicos, Enfermeras, Terapistas, Estudiantes y Publico en General que asistió los tres días de Congreso, el cual, rebaso por mucho las expectativas creadas para este Congreso Internacional, al mismo tiempo agradeció a la ULSA, el haber prestado sus magnificas instalaciones para la realización de este Congreso.







Con este sexto evento académico que realiza el Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria "Bicentenario 2010", se consolida como una Institución interesada en formación de Médicos, Enfermeras y Terapeutas Especializados en materia de Rebabilitación.



JULIO







Arranca el proceso de certificación en el HRAEV

El pasado mes de julio en el auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria se llevó acabo el arranque del proceso de certificación de este Nosocomio, teniendo como ponente Magistral al Dr. Rafael Santana Mondragón, Director Adjunto de el Consejo de Salubridad.

A este arranque de certificación estuvieron presentes tanto el Director General de este Hospital Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez, así como los Directores, Sub-directores y todos los Lideres de los Estándares de Certificación.

Se menciono la importancia de la certificación de este Hospital para coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes, además de impulsar a esta Institución para alcanzar, sostener y mejorar los servicios que se brindan a la población.



JULIO

Realiza el HRAEV importante Sesión teóricapractica del Servicio de Medicina Nuclear

El pasado viernes 26 de Julio se llevo acabo en el auditorio del Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria "Bicentenario 2010", la sesión Teórica-Practica del Servicio de Medicina Nuclear, con el tema la Importancia del uso de la Gama sonda, en la detección del Gangleo Centinela "Un aliado en la lucha contra el cáncer de mama"

Para esta sesión Teórica-Practica del Servicio de Medicina Nuclear, se contó con la presencia del Dr. Pablo Pichardo Romero, Jefe de Oncología del Hospital Centro Medico Nacional siglo XXI, quien estuvo a cargo de desarrollar esta interesante sesión, a la cual asistieron le Director General del HRAEV, Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez, quien fue el encargado de dar la Bienvenida a todos los asistentes, además de contar con la presencia de los Directores y Jefes de Área de este Institutito.

Después de que el Dr. Pichardo dicto su Conferencia sobre la Importancia del uso de la Gama sonda, en la detección del Gangleo Centinela, todos los asistentes se trasladaron a una de las aulas de este Hospital, para la transmisión en tiempo real de un procedimiento de cirugía que se estaba realizando en uno de los quirófanos de este Nosocomio.





AGOSTO



Imparten curso de Reanimación Cardiopulmonar Básico, Intermedio y Avanzado al personal de Enfermería, Médicos y Paramédicos del HRAEV

Del 07 al 12 de Agosto en el auditorio y en algunas aulas de enseñanza del Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria, se llevó acabo el curso taller de Reanimación Cardiopulmonar Básica, intermedio y avanzado, impartido por los instructores de el Centro de Entrenamiento Noreste en Cursos de Apoyo Vital A.C. (CENCAV) al personal de Enfermería del nosocomio antes mencionado.

La Enf. Rosa Ma. Mora, inició dando la bien venida a los asistentes para después pasar directamente a la instrucción teórica y practica de la Reanimación Cardiopulmonar, este curso enseña los protocolos de reconocimiento y actuación durante un paro cardiorrespiratorio o la asfixia en adultos, niños mayores de un año y lactantes, también se dijo que al concluir el curso, el participante obtendría los conocimientos y las habilidades necesarias para dar inicio a la cadena de sobrevida e iniciar de manera segura las maniobras de la RCP básica (por uno y dos reanimadores) utilizando dispositivos de barrera de protección y respiración con bolsa-mascarilla. También aprenderán a operar Desfibriladores Externos Automáticos (D.E.A.) durante la RCP; todo lo anterior, siguiendo las recomendaciones más recientes de la Asociación Americana del Corazón en materia de capacitación a reanimadores profesionales.



Informa

Publicación de Circulación Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

Concluye con Gran Éxito la Jornada Anual en Trabajo Social "Fortaleciendo el Quehacer Profesional"

Con magníficos ponentes y una muy buena asistencia de las y los Trabajadores Sociales del Hospital Regional de Alta Especialidad de Cd. Victoria "Bicentenario 2010", asistentes que venían de las diferentes Hospitales de la Localidad y asistentes que venían de otras ciudades de Tamaulipas, se desarrollaron la Jornada Anual en Trabajo Social "Fortaleciendo el Quehacer Profesional", el pasado 06 de Septiembre, en donde los asistentes escucharon interesantes conferencias y participaron activamente en la Mesa Redonda que dictaron los ponentes.

Las conferencias en este único día de la Jornada Anual en Trabajo Social, dieron inicio con destacados maestros en Trabajo Social reconocidos a nivel Nacional y Estatal, .

El Dr. Héctor Zamarripa Gutiérrez, Director Médico de esta Institución, fue el encargado de dar la Bienvenida, a los asistentes en representación del Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez, Director General del HRAEV, quien dijo que éra una magnífica oportunidad para que los asistentes se fortalecieran en el quehacer profesional del Trabajo Social, aprovechando que se contaba en esta Jornada con magníficos expositores y maestros expertos en la materia.

SEPTIEMBRE





Como parte de las actividades que realizaron las trabajadoras Sociales que asistieron ésta Jornada Anual, fue la Exposición de Carteles alusivos al Trabajo Social que realizan en sus Instituciones en donde laboran, se recibieron cinco carteles que se exhibieron en los pasillos aledaños a el Auditorio del Hospital donde se llevo acabo las conferencias de esta Jornada Anual en Trabajo Social.



Publicación de Circulación Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

SEPTIEMBRE





Celebra el HRAEV el Día Nacional de la Donación y Trasplantes de Órganos y Tejidos

Con gran júbilo en este "Día Nacional de la Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos", Se llevó a cabo la presentación de las botargas del "Corazón" y el "Riñón" Que representan a los trasplantes que se realizan en el HRAEV Las cuales recorrieron gran parte de esta Institución, saludando a los trabajadores y sacándose la tradicional foto.

En hecho sin igual el día Jueves 26 de Septiembre, se hizo un recorrido por gran parte del HRAEV, para presentar las Botargas de la Comisión de trasplantes de este Hospital, en este recorrido el Corazón y El Riñón visitaron las áreas de Gobierno, Dirección General, Neonatos, Terapia de adultos y hospitalización, entre otros tomándose la foto tradicional y promoviendo la cultura de la donación de órganos.

Según los Médicos Especialistas en trasplantes, esta fecha busca crear conciencia en la gente sobre la necesidad de generar un cambio de conciencia y de cultural que permita avanzar en la donación de los órganos.



OCTUBRE

1era. Carrera "Todos Unidos por la Salud y la Familia"

















Con el lema "Corre, Trota o Camina pero Termina" se llevo a efecto la Primer Carrera del la Salud, "Todos Unidos por la Familia y la Salud", convocada por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Salud de la Sección 102, para celebrar el Día del Trabajador de la Salud, el pasado Domingo 20 de Octubre, se realizo por las calles aledañas a el Hospital Regional de Alta Especialidad, con una gran afluencia de trabajadores que laboran en este nosocomio y sus familias quienes participaron en esta carrera en donde hasta los más pequeños corrieron 500 metros en las categorías de Infantil "A" de 3 a 7 años, infantil "B" de 8 a 11, la categoría Juvenil de 12 a 17 años y la categoría libre de 18 en adelante, en esta última fue donde Médicos, Enfermeras, trabajadores de Administración y Directivos del Hospital corrieron 5 kilómetros, el recorrido de esta carrera fue alrededor del hospital pasando por la UNEME, la escuela de Enfermería y la Unidad Médica de la Universidad La Salle.

Al término de la Carrera se entregaron los premios correspondientes a las distintas categorías, a los tres primeros lugares, consistentes en una medalla de participación, además de Bicicletas, Reproductores de MP3, Cámaras Fotográficas, Relojes, Tabletas, etc. Y como premios de consolación al los que no ganaron se rifaron distintos regalos, cabe mencionar que estos regalos fueron proporcionados por la Dirección del Hospital y el Sindicato de Trabajadores de la Salud Sección 102.



NOVIEMBRE

El Director General, Dr. Vicente Flores Rodríguez, en Conferencia de Prensa, da a conocer importantes avances del HRAEV

En conferencia de prensa realizada el día jueves 7 de Noviembre de 2013

El Director General de este nosocomio Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez indico que el incremento de atención medica en comparación con el 2012 creció alrededor del 20% en ocupación de camas dando de alta alrededor de 2700 pacientes, rebasando las 1500 cirugías en el año, además de las sesiones de quimioterapia, radioterapia, hemodiálisis y trasplantes renales.

Dando a conocer también que además de las cirugías de obesidad que se realizan en el nosocomio que son completamente gratuitas, se busca también sumar para el próximo año otros procedimientos que a la población no le cueste ni un peso como lo son el labio leporino, paladar hendido y defectos congénitos para recién nacidos.



Además señalo que fueron puestas a disposición del hospital 104 plaza, de estas, 90 corresponden al área de enfermería, entre especialistas y enfermeras generales, 10 plazas de médicos especialistas, donde se pretende que se aperturen mas camas censables, y áreas del hospital como consulta de endocrinología, neurología adultos, terapia intensiva en el área de anestesia, se fortalece también las terapias intensivas con médicos intensivistas y se fortalece el área de hospitalización con médicos internistas, además se apertura la consulta de urología pediátrica.



Publicación de Circulación Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"



Comité de Calidad y Seguridad al Paciente (COCASEP)

Durante el periodo 2013, el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) se ha sesionado de manera mensual ininterrumpida de acuerdo al calendario programado a principio de año, en dicho comité se han tomado acuerdos de gran relevancia para la toma de decisiones y la mejora continua para la Seguridad del Paciente.

En el mes de Enero se firmó el acta de reestructuración de los diversos subcomités, tales como el Comité de Farmacia y Terapéutica, Expediente Clínico Integrado de Calidad, Comité de Detección y Control de Infecciones Nosocomiales, Mortalidad, Enseñanza e Investigación.



Firma de Acta de Restructuración de Comités 2013

Comité de Expediente Clínico Integrado de Calidad (ECIC)

En el Comité de Expediente Clínico Integrado de Calidad se notificó y capacitó al personal medico sobre las modificaciones que se le hicieron al expediente clínico electrónico adecuándolo a la NOM 004-2012 sobre las notas medicas, invitándolos al llenado correcto de las notas a favor de la seguridad del paciente.





Informa

Publicación de Circulación Interna del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"





Dentro de las Estrategias aplicadas para dar cumplimiento a los indicadores de porcentaje de expedientes revisados, mensualmente de revisan 100 expedientes con el Modelo que establece el Programa de Calidad Efectiva de los Servicios de Salud.

Prevención y Reducción de Infecciones Nosocomiales (PREREIN)



Para mejorar la Calidad Técnica y Seguridad del Paciente, se Implementó la Cédula de Prevención y Reducción de Infecciones Nosocomiales (PREREIN), los formatos PIN001 y PIN002 en donde se evalúan en las diversas áreas del Hospital con el objetivo de Reducir la Infección Nosocomial, haciendo énfasis principalmente en las técnicas de lavado de manos del personal encargado de la Seguridad del Paciente y sus Familiares. Así como la verificación de los criterios de vestimenta, limpieza, profilaxis, y vigilancia epidemiológica.

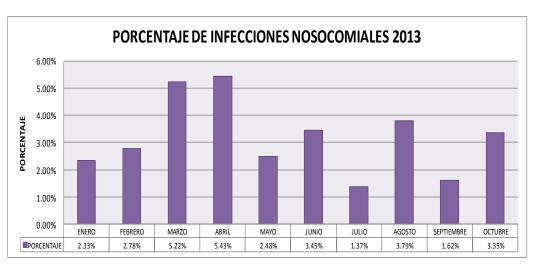




Comité de Control y Prevención de Infecciones Nosocomiales (CODECIN)

Uno de los Comités Fundamentales dentro de la Institución es CODECIN, en el que se analizan as infecciones intrahospitalarias de acuerdo al numero de egresos, por servicio. En el 2013 la taza de infecciones fue por debajo de la media nacional.

PORCENTAJE DE						
INFECCIONES						
NOSOCOMIALES 2013						
MES	PORCENTAJE					
ENERO	2.33%					
FEBRERO	2.78%					
MARZO	5.22%					
ABRIL	5.43%					
MAYO	2.48%					
JUNIO	3.45%					
JULIO	1.37%					
AGOSTO	3.79%					
SEPTIEMBRE	1.62%					
OCTUBRE	3.35%					



Se implementó la Clínica de Catéteres, con el objetivo de reducir y prevenir infecciones relacionadas con el uso de catéteres centrales y periféricos de los pacientes.



Metas Internacionales de Seguridad al Paciente

En este año se implementaron las Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente establecidas por el consejo de Salubridad General cuyo propósito es promover acciones específicas para mejorar la Seguridad de los Pacientes. Se trabajó con la meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto. Dentro de esta meta se establece el formato de Verificación para la seguridad de la Cirugía.

CALLID		Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria ''Bicentenario 2010''				
	SALUD		SEXO: CAMA: DIAGNÓSTICO:			
		NOMBRE DEL PACIENTE				
	<u> </u>	ROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO				
-	ITOADA	ELECTIVO DE URGENCIA		A 1 10 A		
E	VTRADA	PAUSA QUIRURGICA	5	ALIDA		
	EL DIOUTUE LL COUPUDITION	CONFIRMAR QUE TODOS LOS MIEMBRO	os l			
ш	EL PACIENTE HA CONFIRMADO					
+++	*SU IDENTIDAD *EL SITIO QUIRÚRGICO	DEL EQUIPO SE HAYAN PRESENTADO F SU NOMBRE Y FUNCIÓN	PUR	VERBALMENTE CON EL EQUIPO		
+++		SU NOMBRE Y FUNCION				
\vdash	*EL PROCEDIMIENTO					
ш	*SU CONSENTIMIENTO	CIRUJANO, ANESTESIÓLOGO Y ENFERN	MERO	REALIZADO		
Ь.		CONFIRMAN YERBALMENTE				
ш	DEMARCACIÓN DEL SITIO / NO PR					
_		*EL SITIO QUIRÚRGICO		GASAS Y AGUJAS SON CORRECTOS		
Ш	SE HA COMPLETADO EL CONTROI	DE LA 'EL PROCEDIMIENTO		(O NO PROCEDAN)		
Ш	SEGURIDAD DE LA ANESTESIA					
Н	(MAQUINA DE ANESTESIA)	REVISIÓN DE EVENTOS CRÍTICOS				
Ш	PULSIOXÍMETRO COLOCADO Y EN			(QUE FIGURE EL NOMBRE DEL PACIENTE)		
	FUNCIONAMIENTO	EL CIRUJANO REVISA LOS PASOS CRÍTICO				
Ш		IMPREVISTOS, LA DURACIÓN DE LA OPERACIÓ	ÓN			
	¿TIENE EL PACIENTE:	Y LA PÉRDIDA DE SANGRE PREVISTA		RELACIONADOS CON EL INSTRUMENTAL		
	ALERGIAS CONOCIDAS?			Y LOS EQUIPOS		
ш		EL ANESTESIÓLOGO REVISA SI EL PACIEI	NTE			
Ш	NO	PRESENTA ALGÚN PROBLEMA ESPECIFICO				
			F	IESGOS ADVERSOS DURANTE PROCEDIMIENTO		
	SI			NO SI		
	CUALES? :	EL PERSONAL DE ENFERMERÍA RE SISS				
	VÍA AÉREA DIFÍCIL?	HA CONFIRMADO LA ESTERILIDAD (CON				
		RESULTADOS DE LOS INDICADORES) Y SI		DE ENFERMERÍA, REVISAN LOS PRINCIPALE		
	NO SI	EXISTEN DUDAS O PROBLEMAS RELACIONAD	00S	ASPECTOS DE LA RECUPERACIÓN Y EL		
П		CON EL INSTRUMENTAL Y LOS EQUIPOS		TRATAMIENTO DEL PACIENTE		
	RIESGO DE ASPIRACIÓN?					
	NO SI	¿SE HA ADMINISTRADO PROFILAXIS		NOMBRE, FIRMA Y CEDULA PROFESIONAL DE		
	ANTIBIÓTICA EN LOS ÚLTIMOS 60 MINUTOS?					
	RIESGO DE HEMORRAGIA > 500 MI	L (7ML/KG EN		CIRUJANO		
	NIÑOS	Sí Sí				
		NO PROCEDE				
П	NO	NO NO		ANESTESIÓLOGO		
П	SI, Y SE HA PREVISTO LA DISPONIBILIDAI	DDE ¿ PUEDEN VISUALIZARSE LAS IMÁGENE	ES			
	ACCESO Y LÍQUIDOS ADECUADO	DIAGNÓSTICAS ESENCIALES?		INSTRUMENTISTA		
\Box	PAQUETES DISPONIBLES EN RESE	RVA SÍ				
\Box				CIRCULANTE		
П	NO	□ NO				
П						
	NO PROCEDE SI, CUANTOS?					

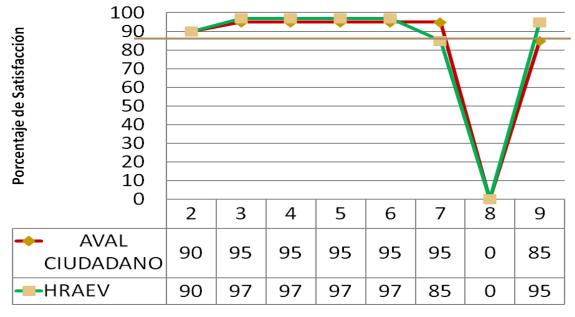


Aval Ciudadano

Para evaluar el trato digno y Seguridad del Paciente se tuvo reunión con los avales Ciudadanos para dar a conocer al Director sobre el porcentaje de Trato Digno hacia los usuarios de nuestra institución, quienes comentaron la satisfacción de los usuarios del área de consulta externa con un 92% de Satisfacción en cuanto a la Información proporcionada por el médico de la Institución.

PREGUNTA	CONTENIDO	AVAL CIUDADANO	HRAEV
2	CON EL TIEMPO QUE ESPERO PARA PASAR A CONSULTA ¿QUEDÓ USTED?	90	90
3	¿EL MÉDICO LE PERMITIÓ HABLAR SOBRE SU ESTADO DE SALUD?	95	97
4	¿EL MÉDICO LE EXPLICÓ SOBRE SU ESTADO DE SALUD?	95	97
5	¿EL MEDICO LE EXPLICÓ SOBRE EL TRATAMIENTO QUE DEBE SEGUIR?	95	97
6	¿EL MÉDICO LE EXPLICÓ SOBRE LOS CUIDADOS QUE DEBE SEGUIR?	95	97
7	LA INFOMACION DEL MEDICO ¿COMO LA CONSIDERA USTED?	95	85
8	CON LA CANTIDAD DE MEDICAMENTO QUE LE ENTREGARON QUEDO USTED	0	0
9	EL TRATAMIENTO QUE RECIBIO EN ESTA UNIDAD FUE.	85	95

Gráfica Comparativa



Anuario 2013

Te invitamos compañero trabajador, a participar en el contenido de esta publicación, escribiéndonos tus comentarios, sugerencias, publicaciones científicas, o cualquier aportación que tu consideres que es noticia y que enaltezcas el nombre de nuestro Hospital.

hraev.comsoc@gmail.com

Visita las redes sociales del Hospital
www.hraev.salud.gob.mx
www.facebook/HRAEVictoria
www.twitter/HRAEV_Oficial

Responsables de la Publicación:

Área de Extensión y Comunicación Social.

Ext. 1550