



RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019

ESTE HRAEV AGRADECE LA PARTICIPACION EN LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2019, A CONTINUACION SE COMPARTEN LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

OBJETIVO

Conocer el sentir de los servidores públicos, la forma en que vive y percibe el ambiente de trabajo en diferentes aspectos, enfocado al servidor público y la cultura de servicio, para la búsqueda de transformaciones organizacionales en consonancia con la visión de la institución con la visión de la institución y las motivaciones personales. Así mismo, es fundamental contar con servidores públicos profesionales, comprometidos, que se fortalezca la imagen del servidor público y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.

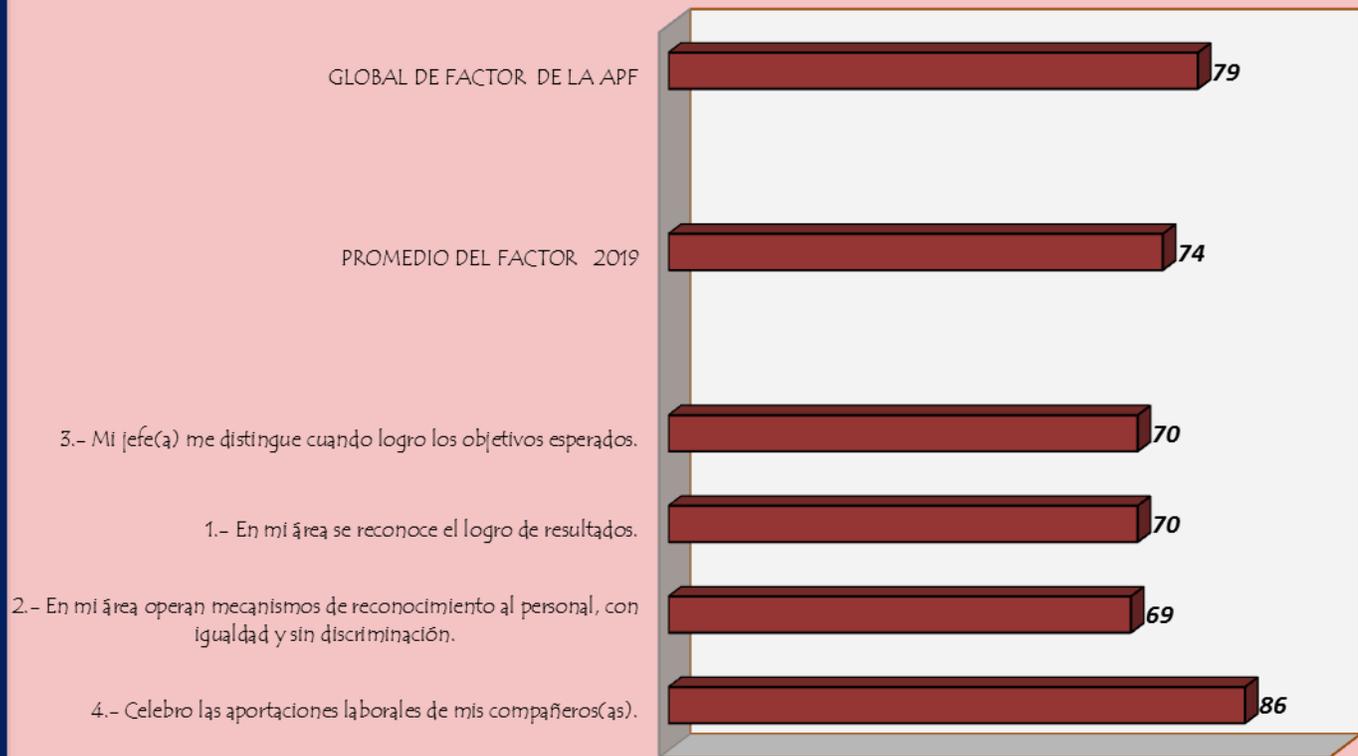
FACTORES EVALUADOS

- I. Reconocimiento laboral
- II. Capacitación especializada y desarrollo
- III. Mejora y cambio
- IV. Calidad y orientación al usuario(a)
- V. Equidad y género
- VI. Comunicación
- VII. Disponibilidad y recursos
- VIII. Calidad de vida laboral
- IX. Balance trabajo - familia
- X. Colaboración y trabajo en equipo
- XI. Liderazgo y participación
- XII. Identidad con la institución y valores
- XIII. Transparencia y combate a la corrupción
- XIV. Enfoque a resultados y productividad
- XV. Normatividad y procesos
- XVII. Impacto de la encuesta en mi institución
- XVIII. Profesionalización de la Administración Pública Federal



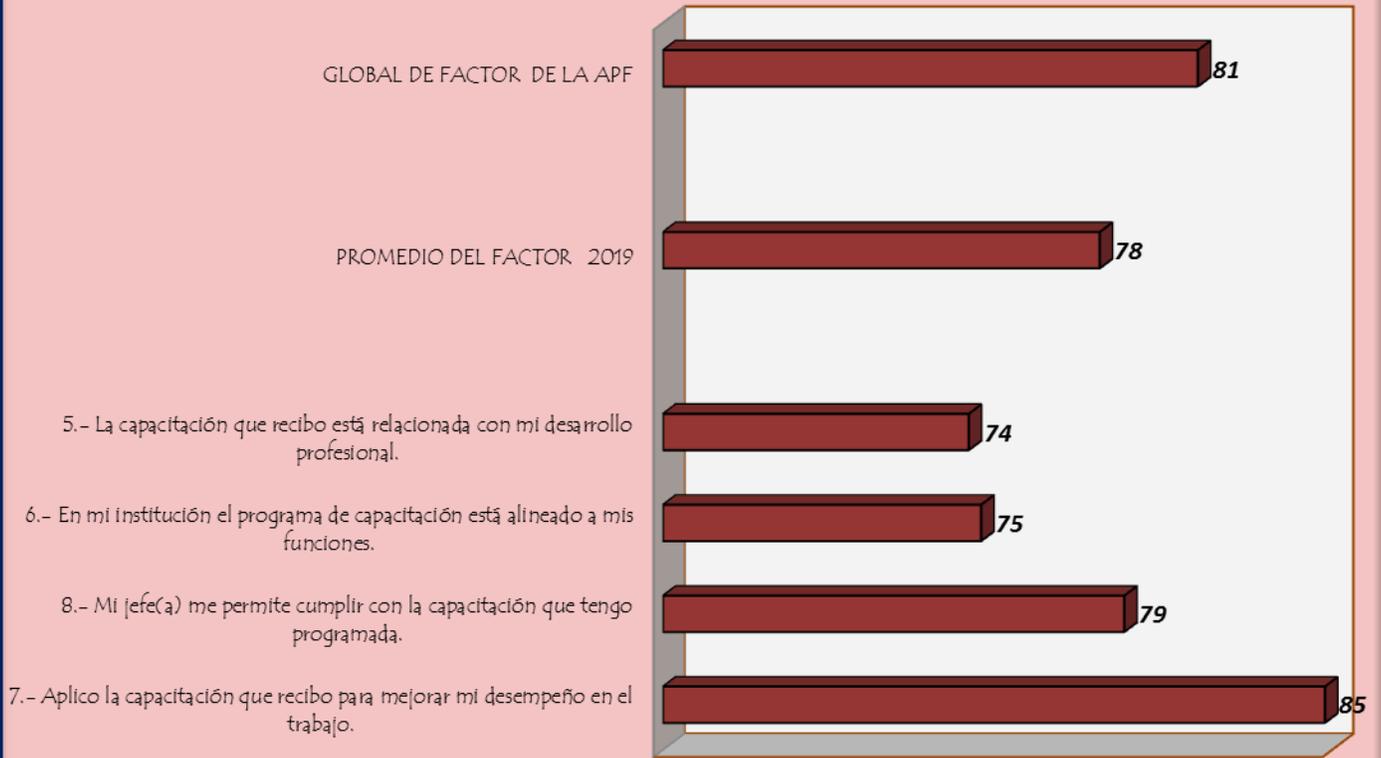


I. RECONOCIMIENTO LABORAL



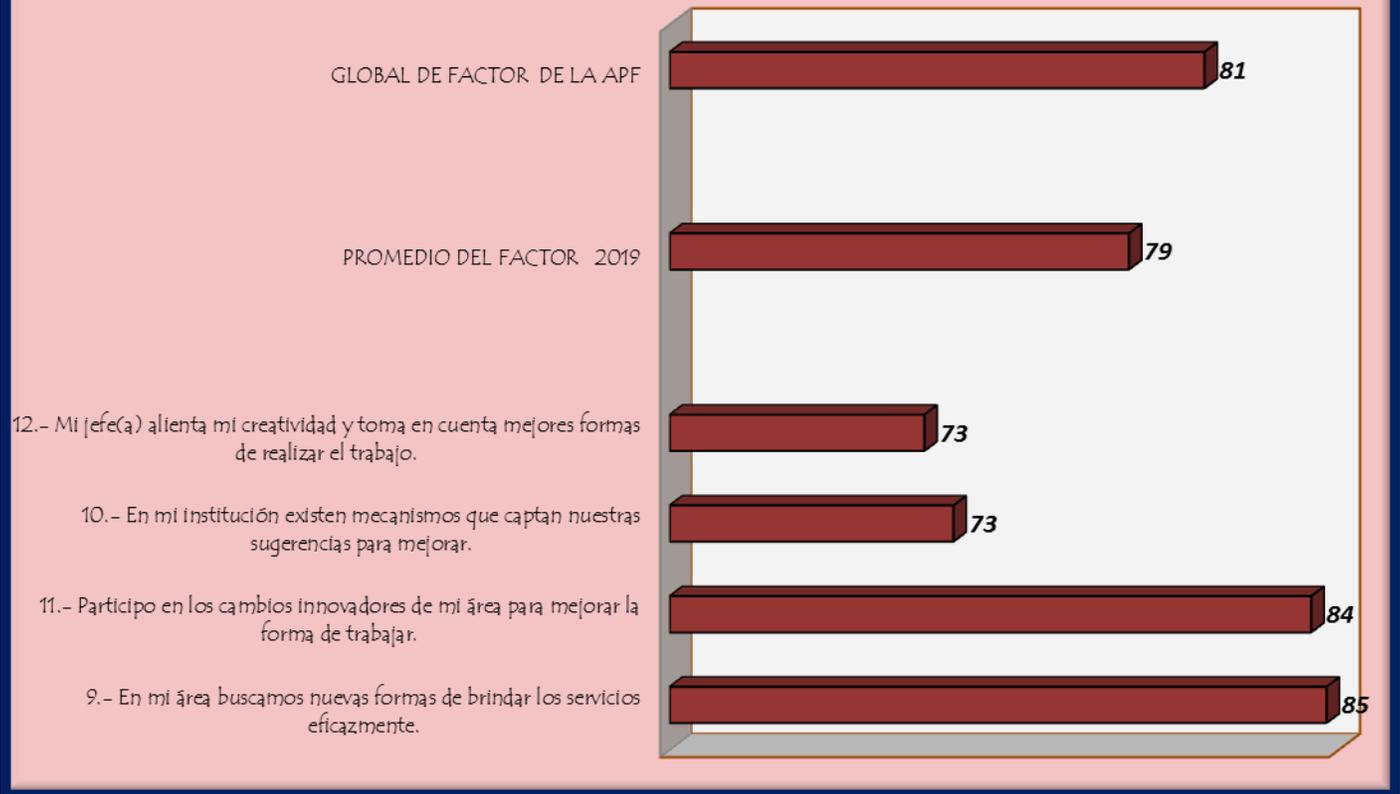


II. CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA Y DESARROLLO



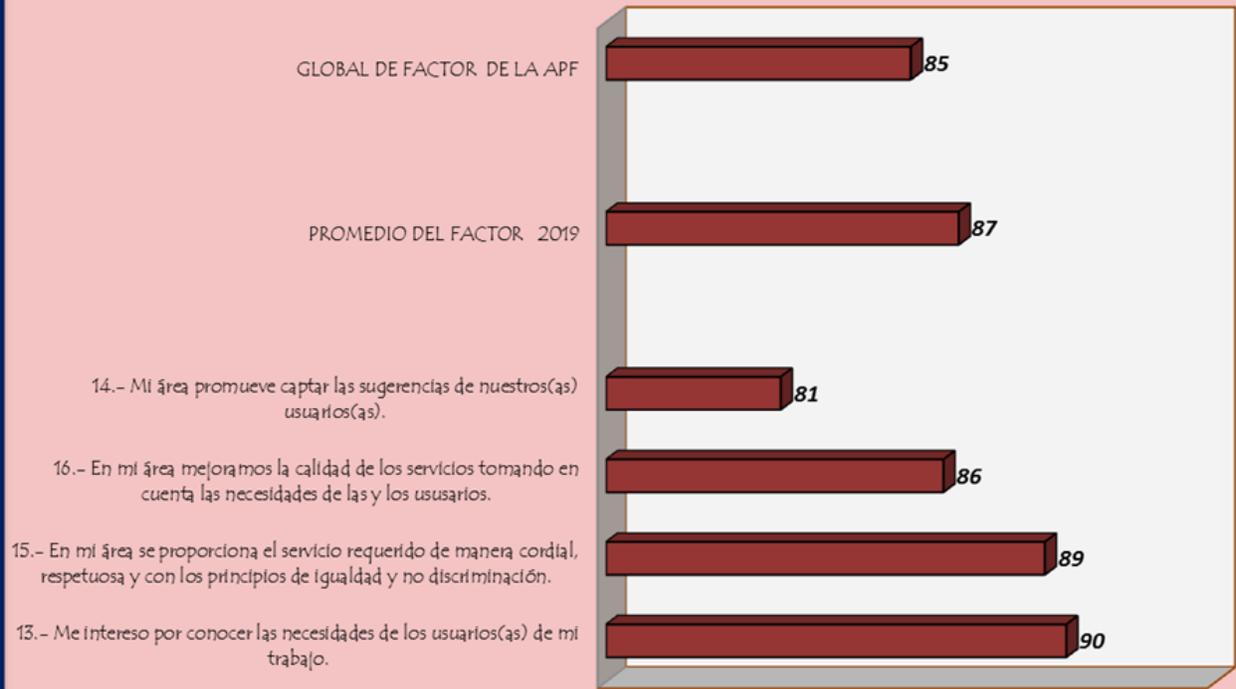


III. MEJORA Y CAMBIO



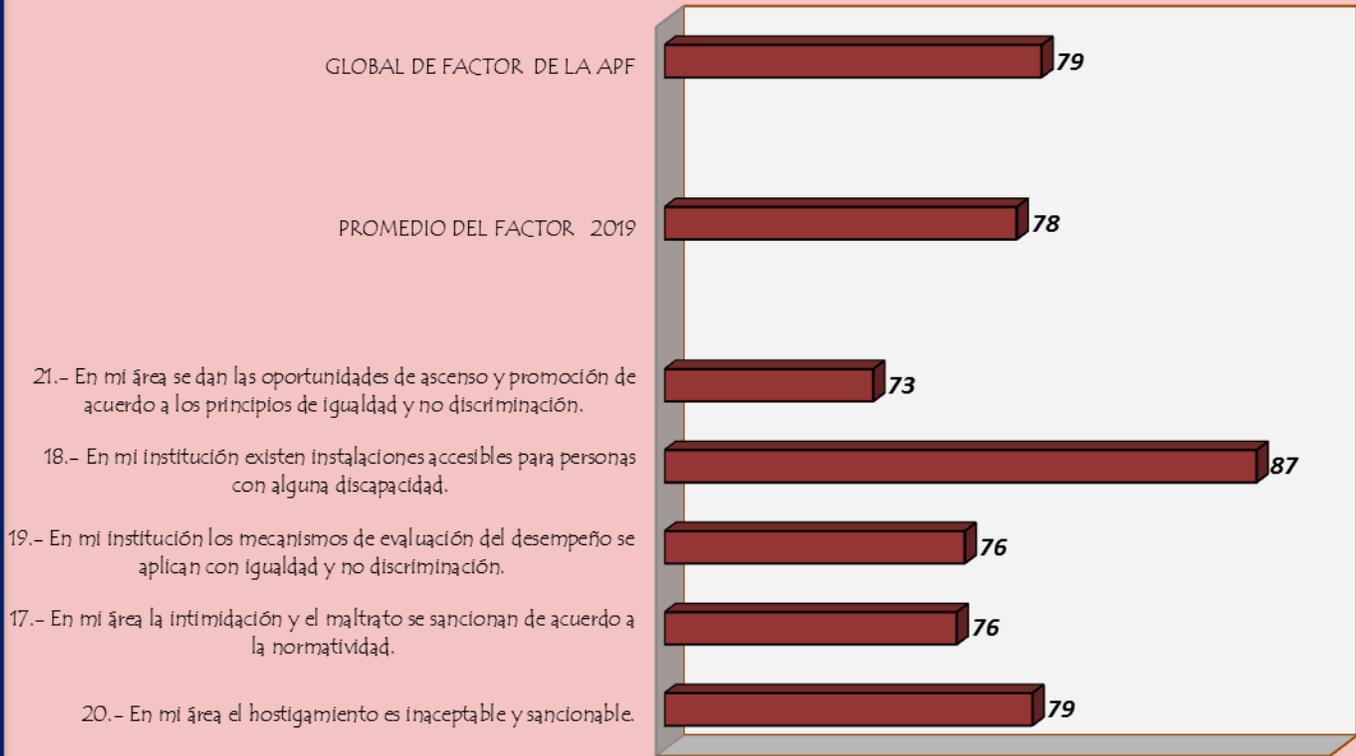


IV. CALIDAD Y ORIENTACION AL USUARIO (A)





V. EQUIDAD Y GENERO





VI. COMUNICACIÓN

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

80

PROMEDIO DEL FACTOR 2019

77

24.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.

74

22.- En mi institución nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas.

80

23.- En mi institución utilizamos de forma eficiente los medios de comunicación interna.

78





VII. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

80

PROMEDIO DEL FACTOR 2019

72

25.- Solicito de manera racional el material para desempeñar mis funciones, de acuerdo a las medidas de austeridad establecidas.

86

27.- Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.

66

26.- El equipo de cómputo con que cuento es eficiente para el desarrollo de mi trabajo.

64





VIII. CALIDAD DE VIDA LABORAL



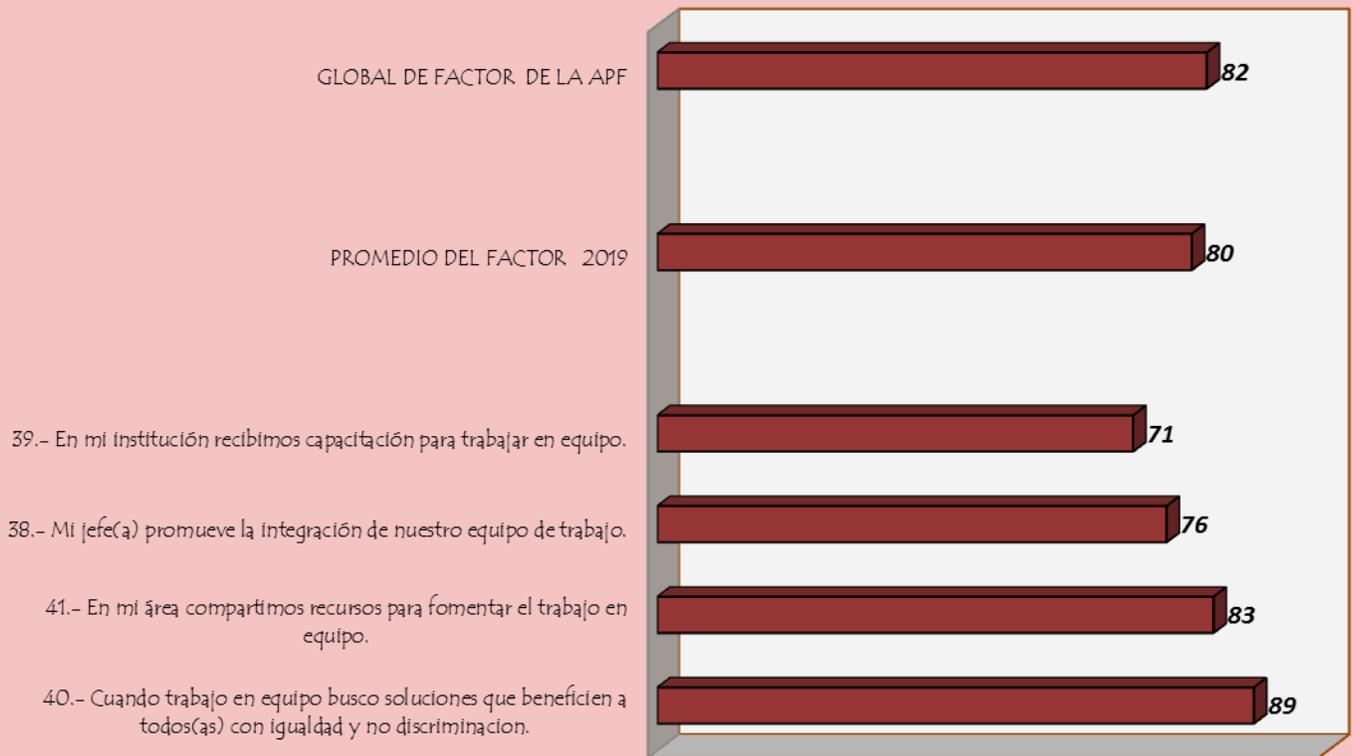


IX. BALANCE TRABAJO-FAMILIA





X. COLABORACION Y TRABAJO EN EQUIPO





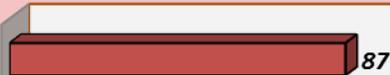
XI. LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN



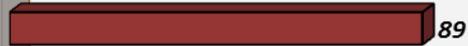


XII. IDENTIDAD CON LA INSTITUCIÓN Y VALORES

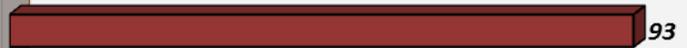
GLOBAL DE FACTOR DE LA APF



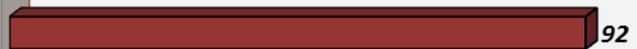
PROMEDIO DEL FACTOR 2019



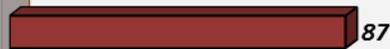
49.- Me siento orgulloso(a) de ser parte de mi institución.



50.- Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.



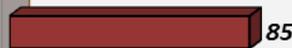
47.- Mi institución es el mejor lugar para trabajar.



48.- Mi institución cuenta con códigos de ética y conducta actualizados, que incorporan explícitamente los principios de derechos humanos, igualdad y no discriminación.



51.- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.



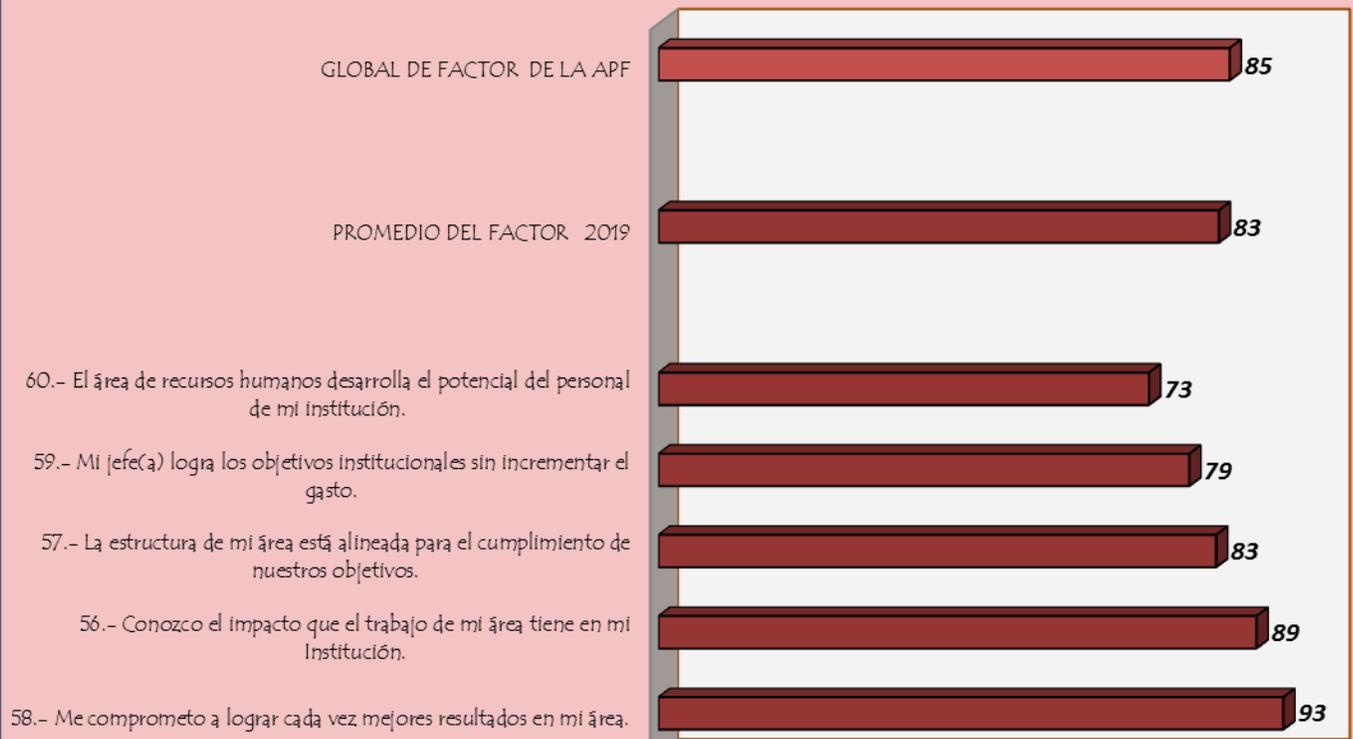


XIII. TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN



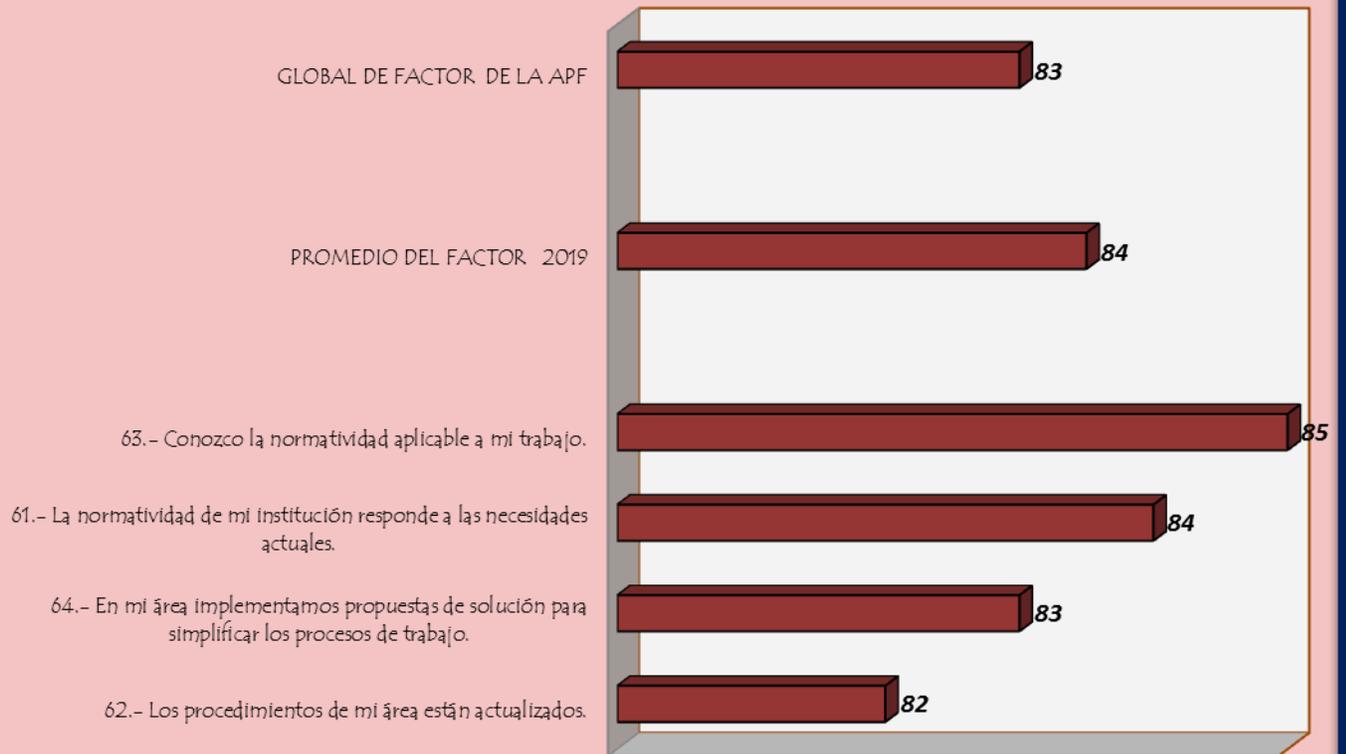


XIV. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD





XV. NORMATIVIDAD Y PROCESOS



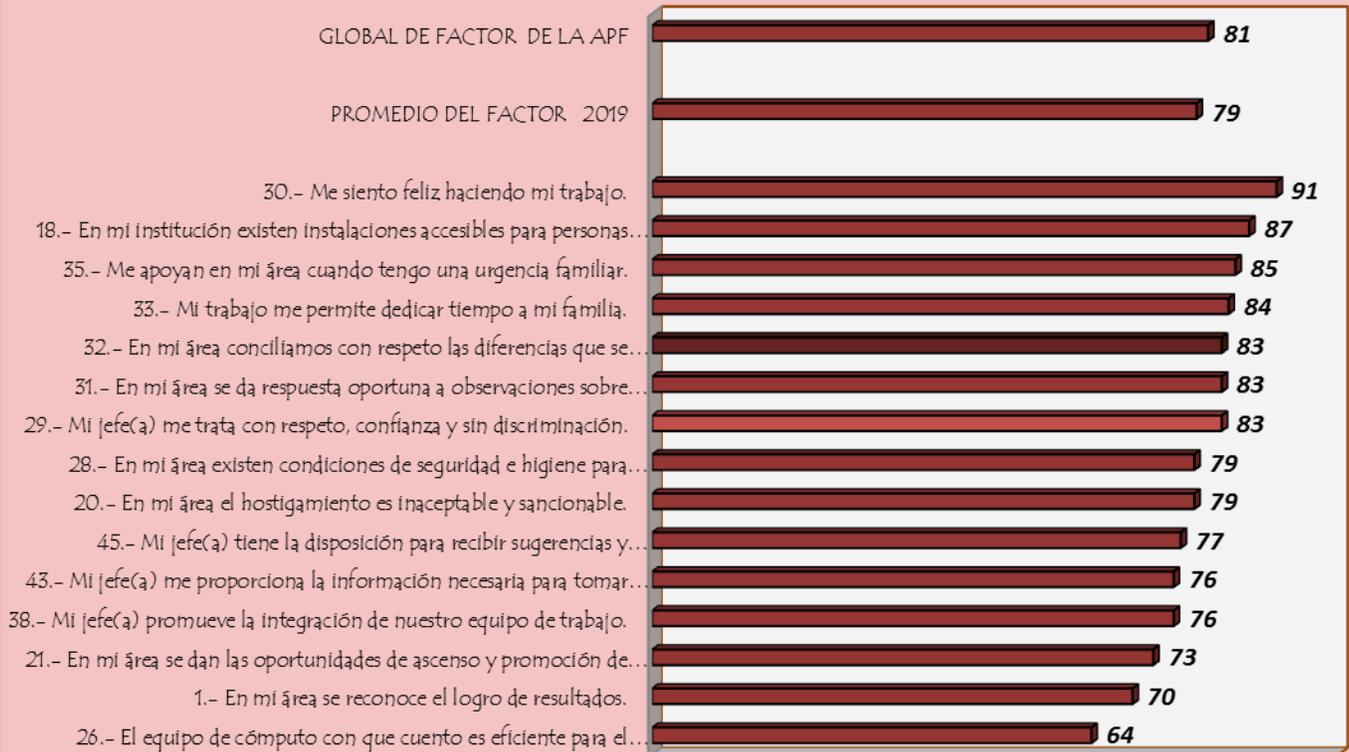


XVII. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN LA INSTITUCIÓN



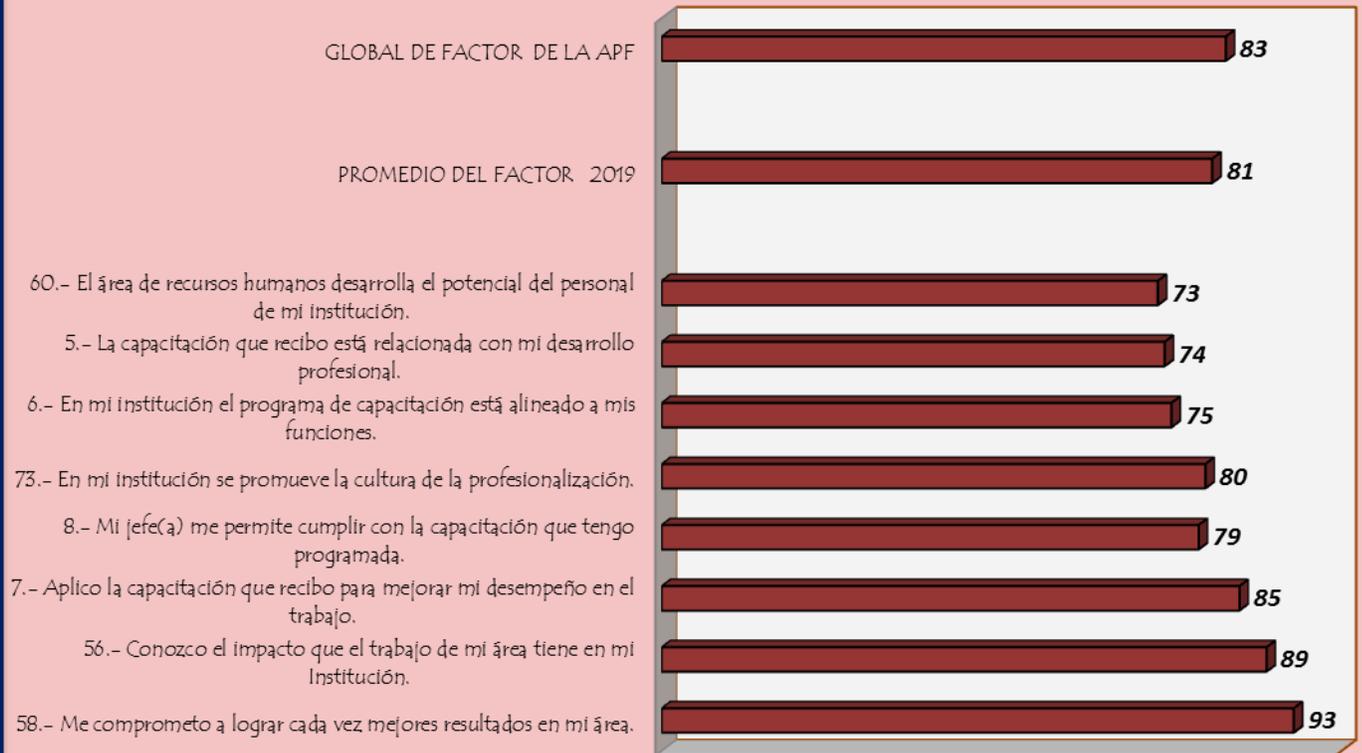


XIX. ESTRES LABORAL





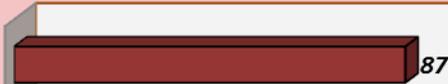
XVIII. PROFESIONALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL





XX. VOCACIÓN DE SERVICIO A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

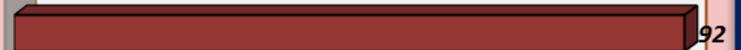
GLOBAL DE FACTOR DE LA APF



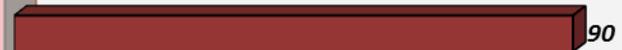
PROMEDIO DEL FACTOR 2019



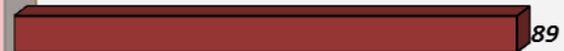
9.- En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.



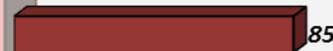
13.- Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios(as) de mi trabajo.



15.- En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial, respetuosa y con los principios de igualdad y no discriminación.

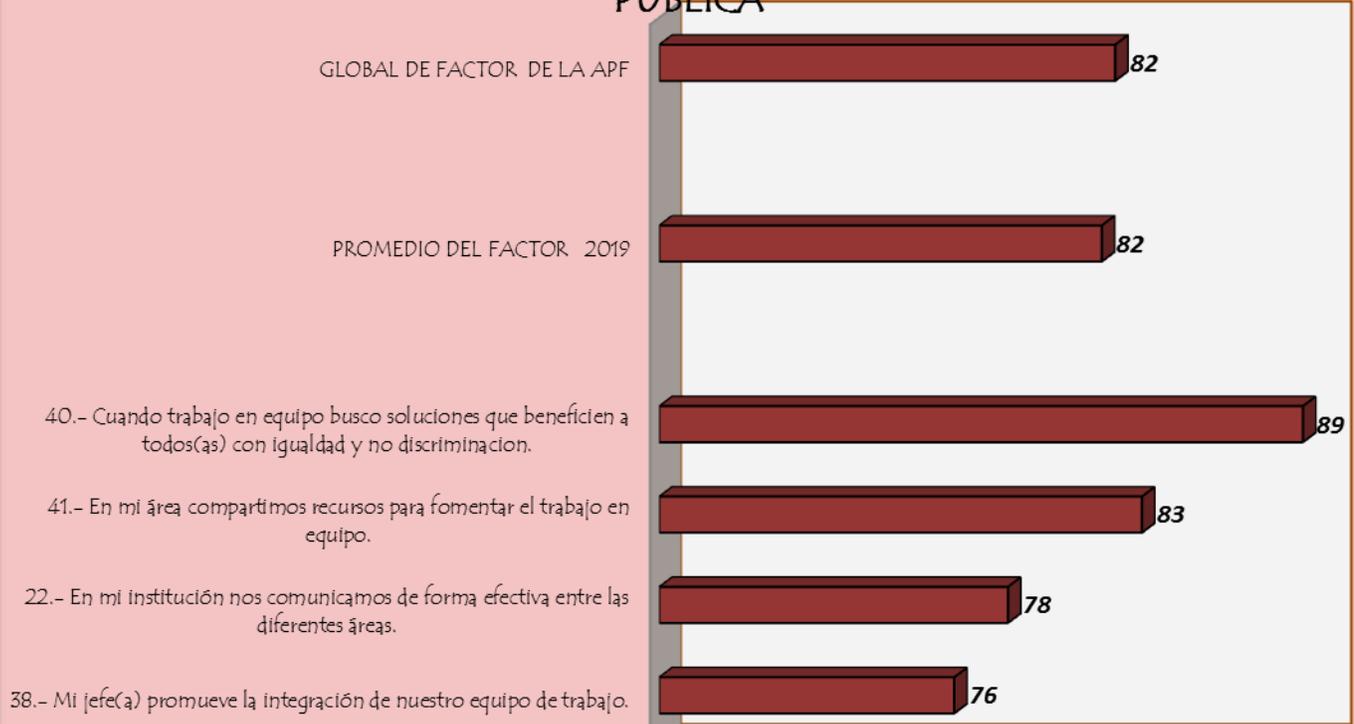


50.- Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.





XXI. CONSTRUIR RELACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



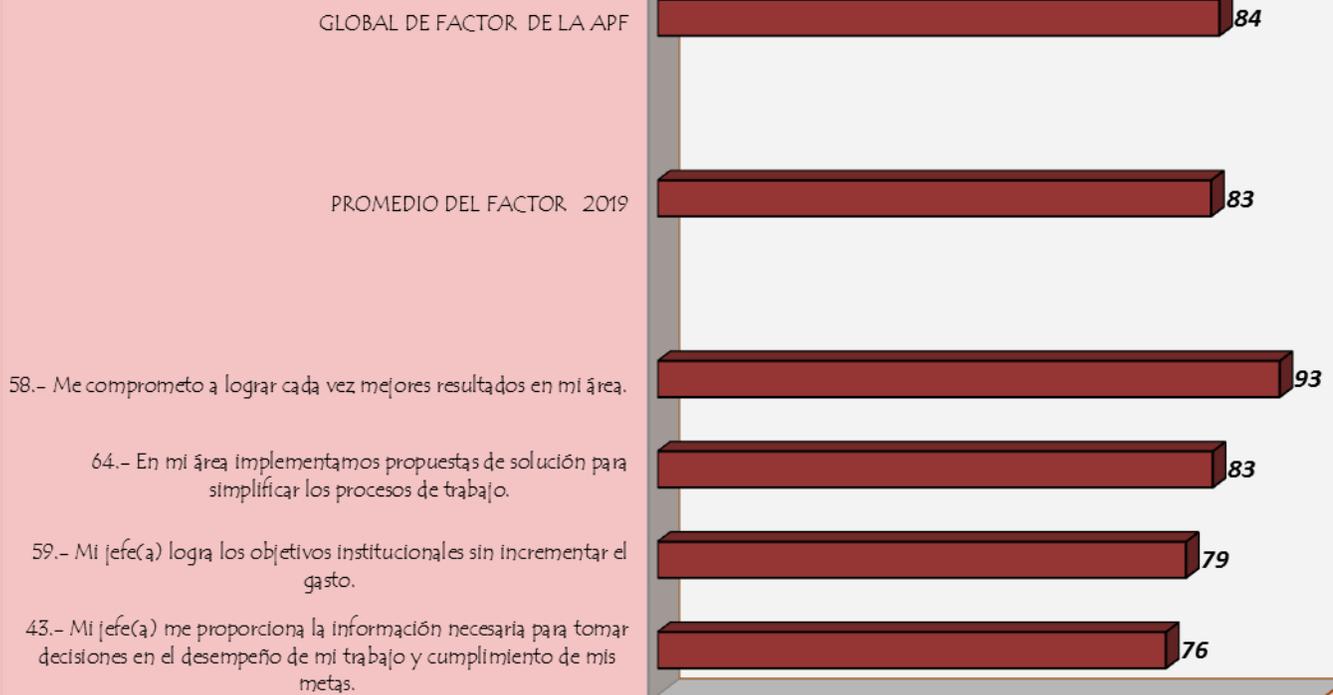


XXII. ACTUAR CON VALORES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



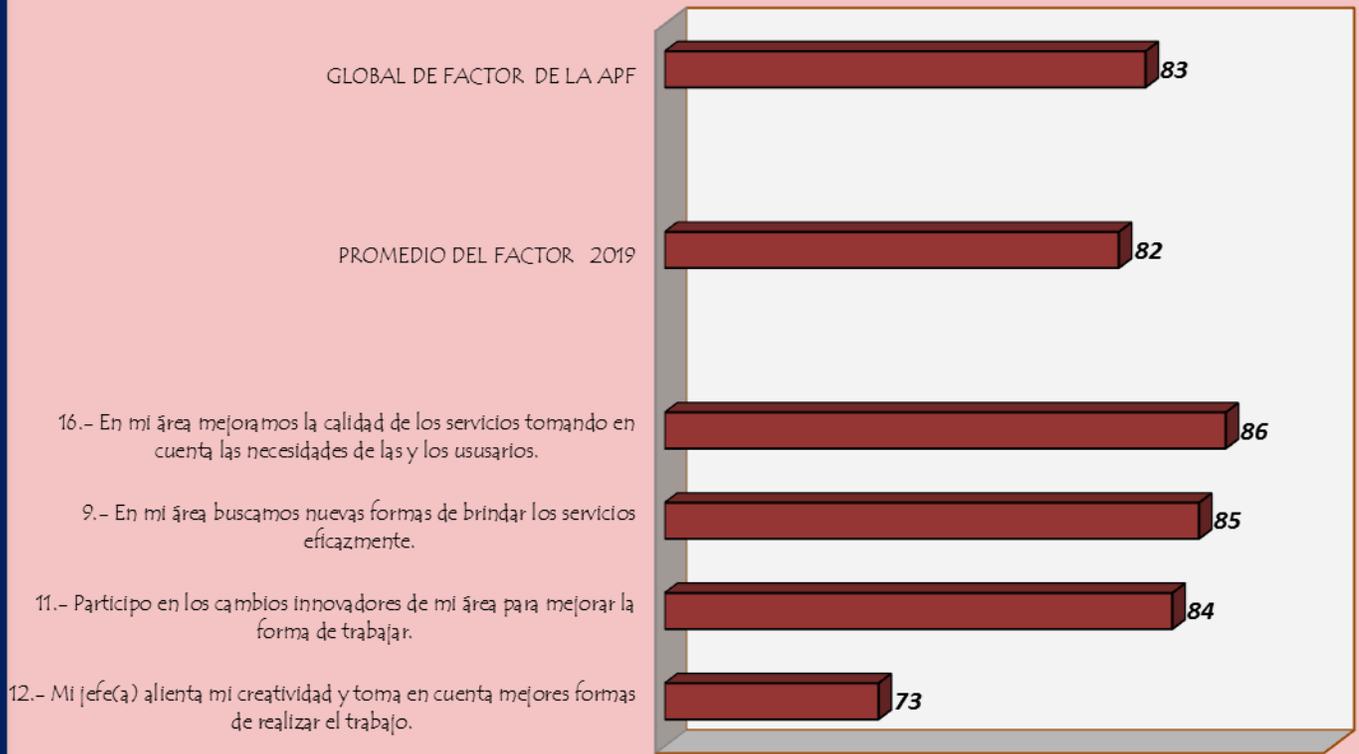


XXIII. ENFOCAR A RESULTADOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA





XXIV. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA





XXV. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's)

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

79

PROMEDIO DEL FACTOR 2019

75

74.- Para el desempeño de mis funciones es indispensable usar las Tecnologías de Información y Comunicación

88

76.- Utilizo eficientemente las TIC's para mejorar procesos, trámites y servicios.

78

77.- En mi área tenemos la habilidad para utilizar las TIC's en el desempeño de nuestras funciones.

77

75.- Mi institución me ha proporcionado en los últimos 12 meses al menos un curso relacionado con las TIC's.

57





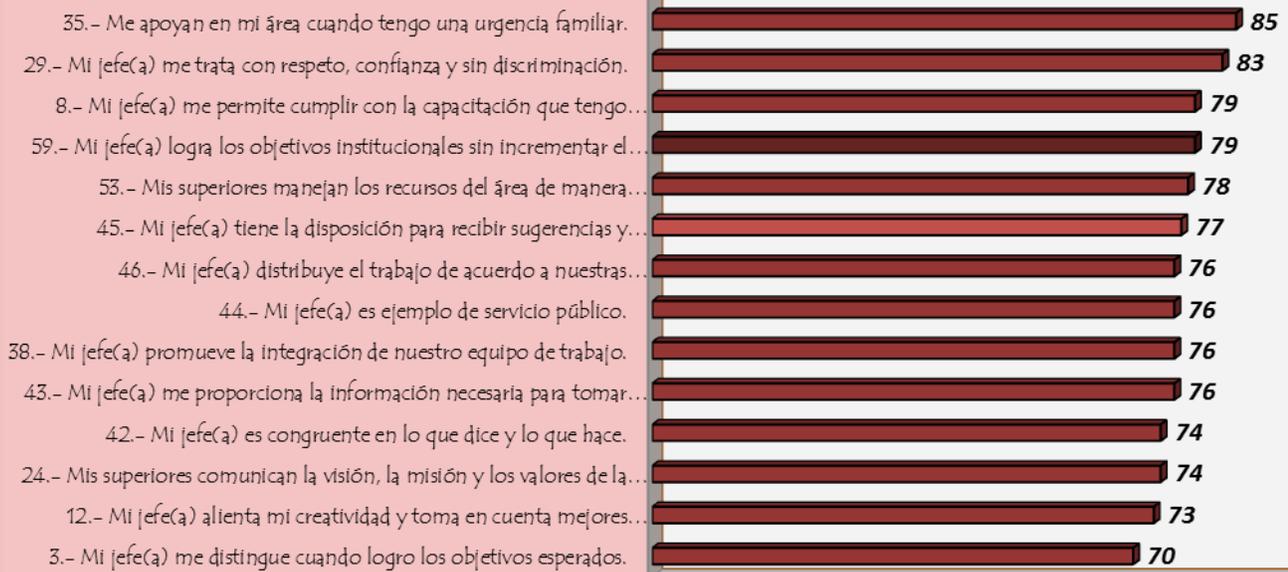
XXVI. LIDERAR PERMANENTEMENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

81

PROMEDIO DEL FACTOR 2019

77





XXVII. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

