

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2016

SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo

Conocer el sentir de los servidores públicos, la forma en que vive y percibe el ambiente de trabajo en diferentes aspectos, enfocado al servidor público y la cultura de servicio, para la búsqueda de transformaciones organizacionales en consonancia con la visión de la institución con la visión de la institución y las motivaciones personales.

*Así mismo, es fundamental contar con **servidores públicos profesionales, comprometidos**, que se fortalezca la imagen del servidor público y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como **organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio**.*

FACTORES

La ECCO se ha organizado en 10 factores básicos con un total de 77 reactivos. Los cuales brinda un índice acerca de cómo es la cultura de la institución. Qué tanto es:

- ✓ *Adaptable al Ciudadano*
- ✓ *Adaptable al entorno*
- ✓ *Colaborativa*
- ✓ *Eficiente*
- ✓ *Equilibrada*
- ✓ *Incluyente*
- ✓ *Íntegra*
- ✓ *Motivada*
- ✓ *Organizada*
- ✓ *Profesional*



De estos surgen **factores compuestos**, que se integran de la combinación de distintos reactivos de los **factores básicos**:



FACTORES COMPUESTOS

FACTORES COMPUESTOS

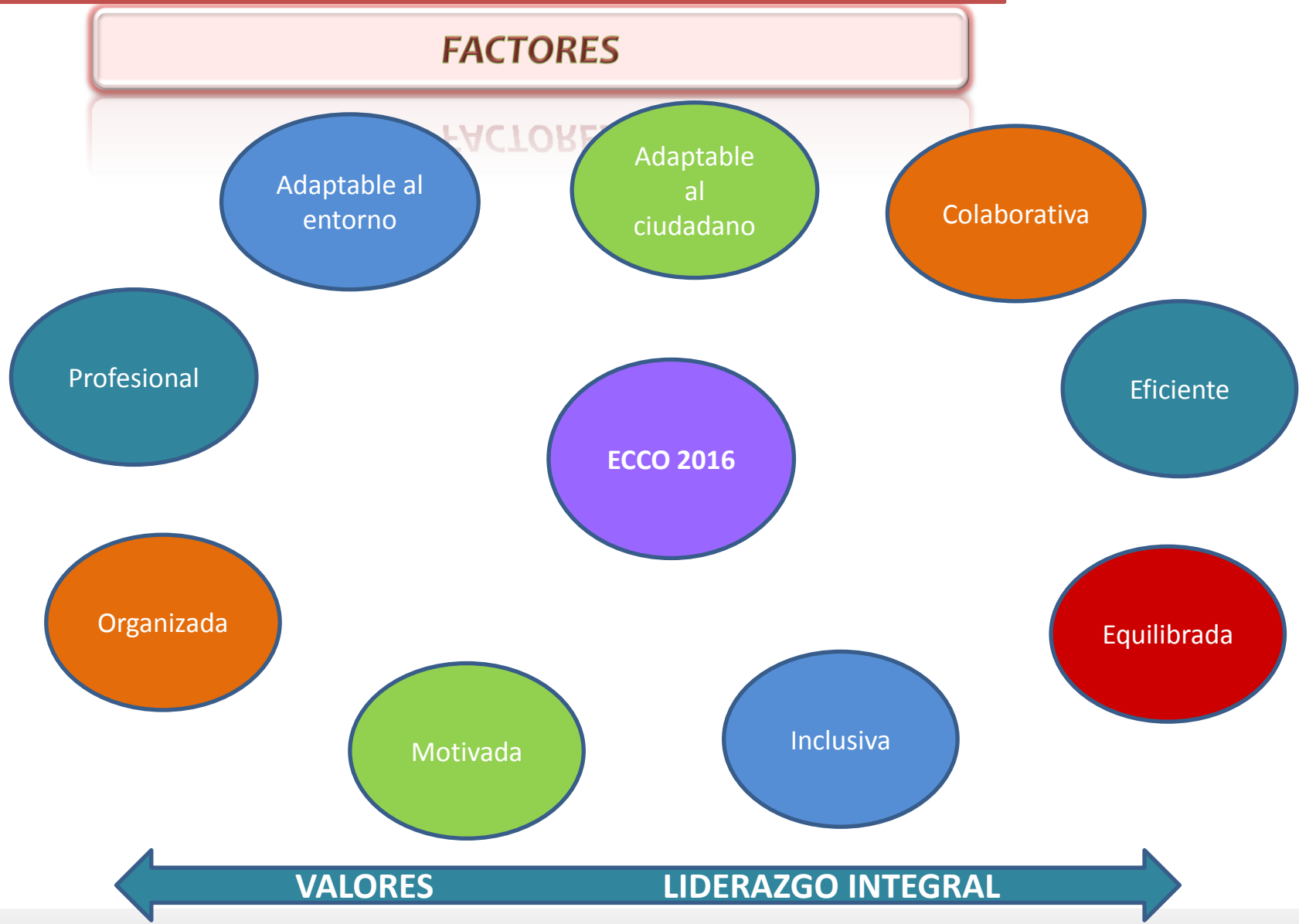
El liderazgo integral es un factor fundamental que modela la cultura organizacional de las instituciones:

✓ Factor de liderazgo integral, **19 reactivos.**

Los valores del Código de Ética de la Administración Pública Federal, del cual se generan índices para saber la percepción de cómo se viven los valores en cada institución:

✓ 11 factores de acuerdo a los Valores del Código de Ética de la APF :**36 reactivos**

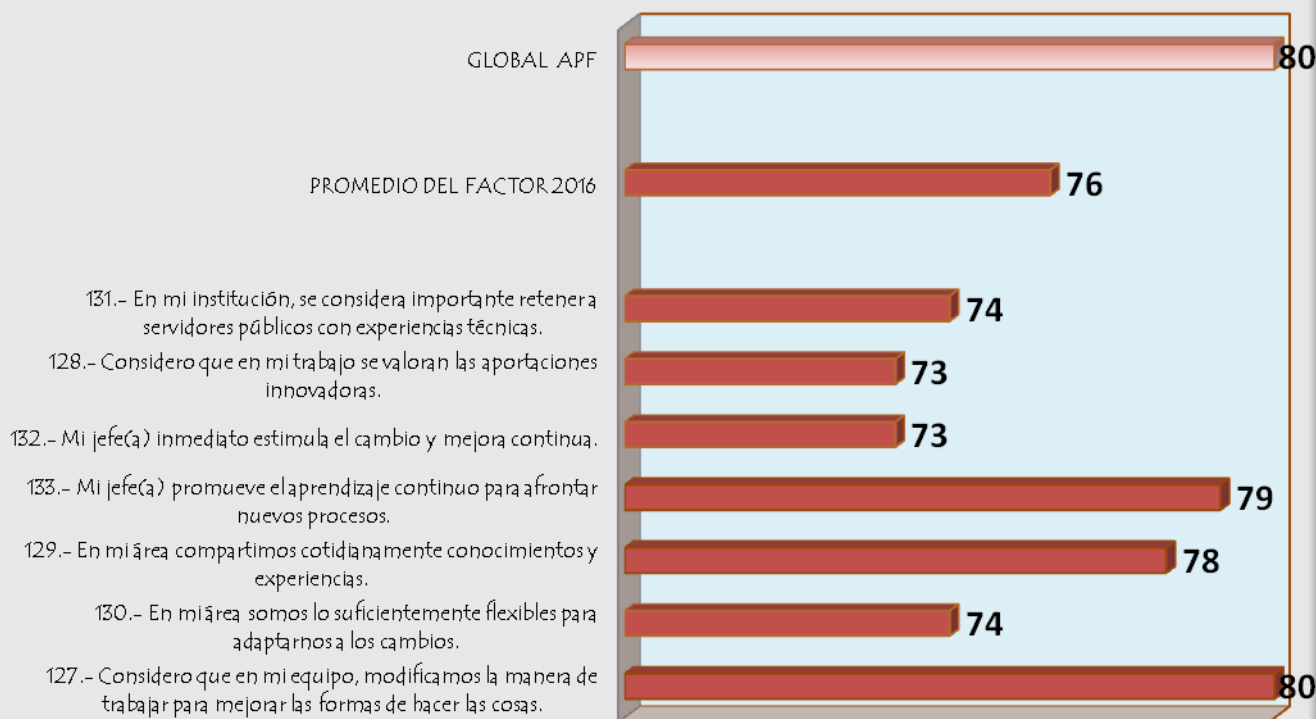




FACTORES

ENCUESTA

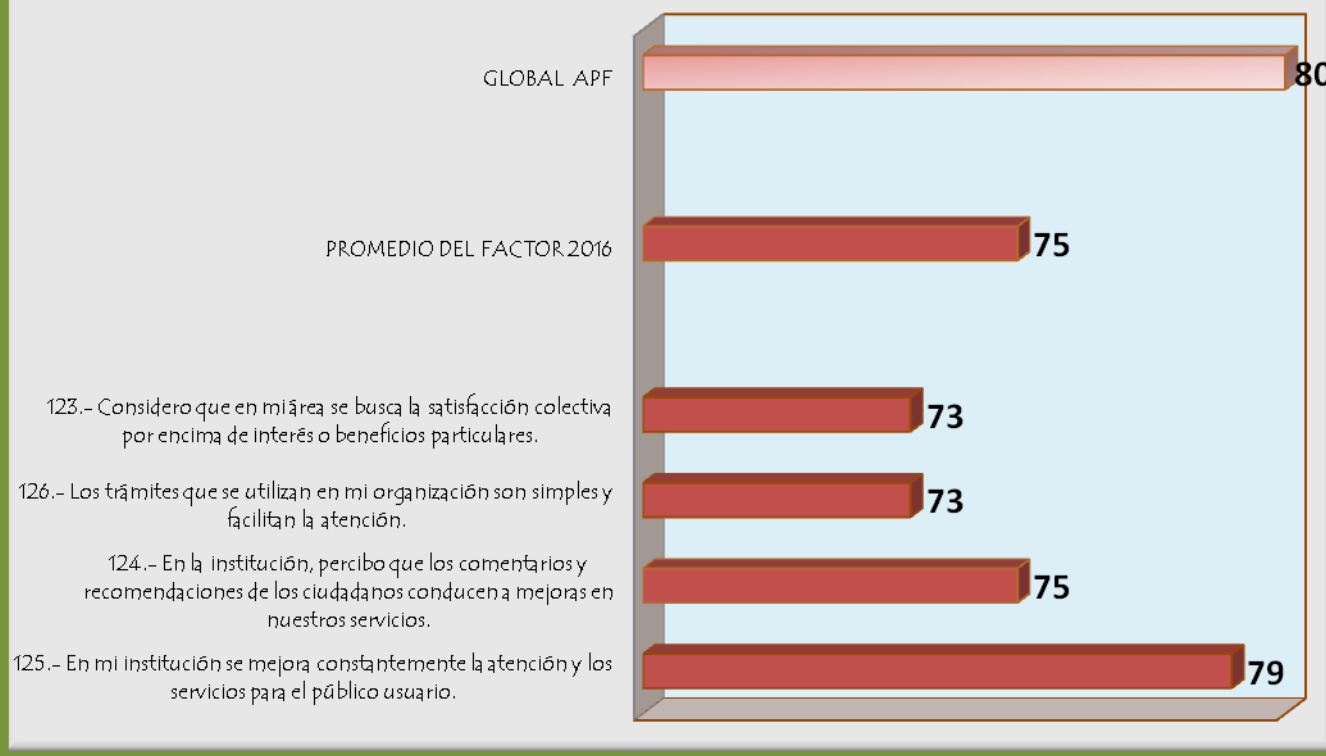
ADAPTABLE AL ENTORNO



FACTORES

ENCUESTA

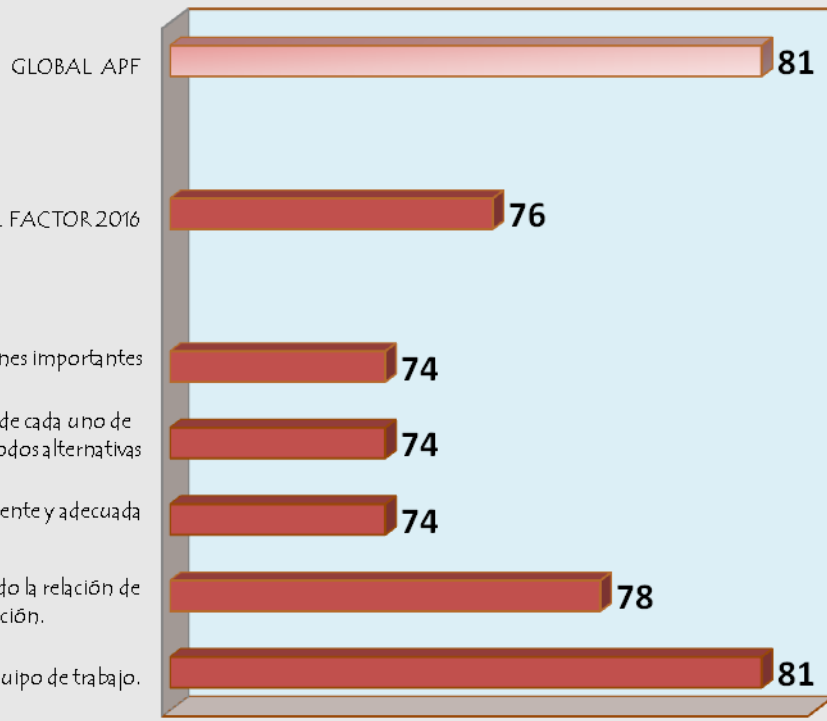
ADAPTABLE AL CIUDADANO



FACTORES

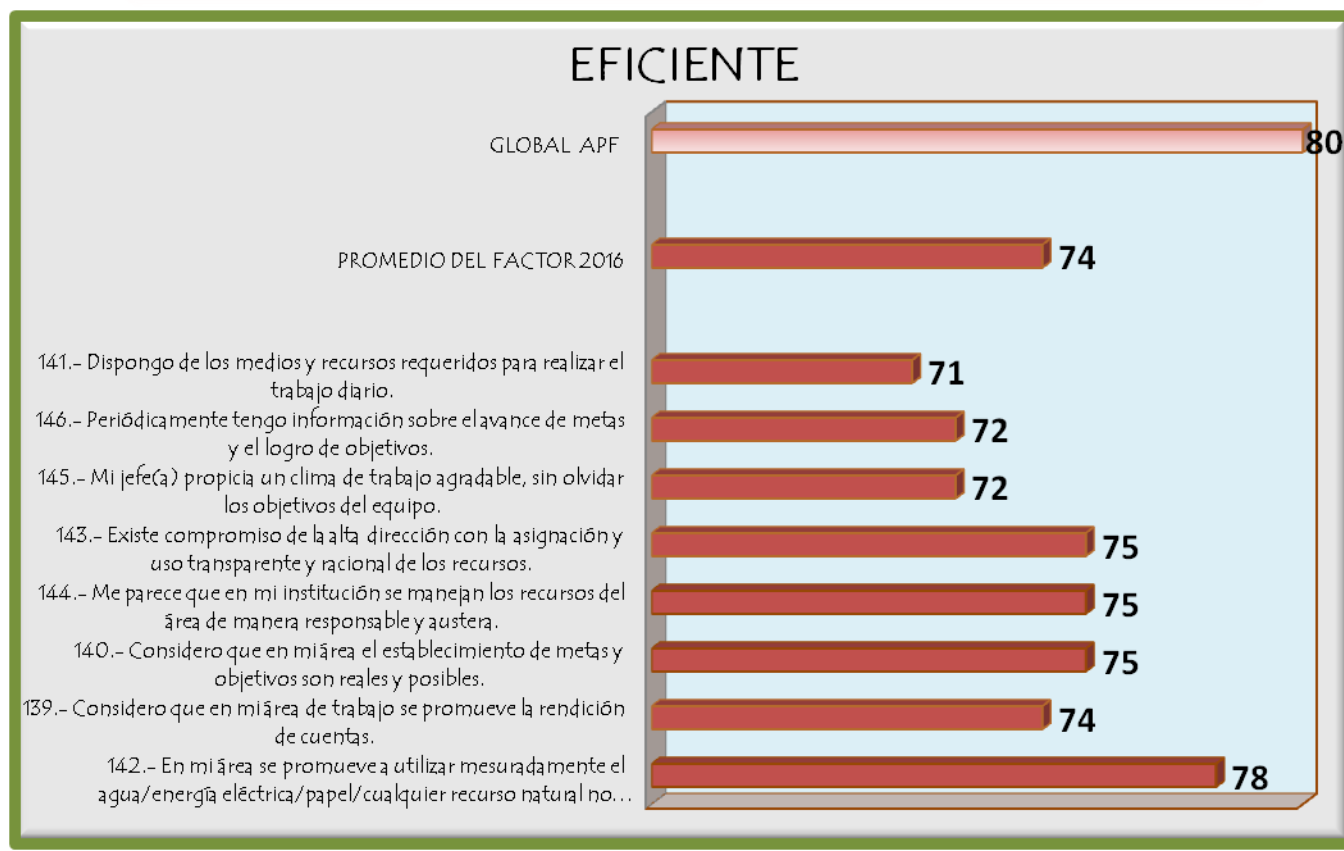
ENCUESTA

COLABORATIVA



FACTORES

EFICIENTE



FACTORES

ENCUESTA

EQUILIBRADA

GLOBAL APF

79

PROMEDIO DEL FACTOR 2016

74

- 149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar...)
- 154.- Siento que mi jefe(a) se interesa por conocer las dificultades que se me presentan para cumplir con mis objetivos.
- 147.- Considero que mi ambiente de trabajo está libre de hostilidad.
- 151.- Me siento apoyado por mis jefes(as) cuando me enfermo.
- 148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.
- 150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales...
- 152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.
- 153.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.

64

71

71

74

75

76

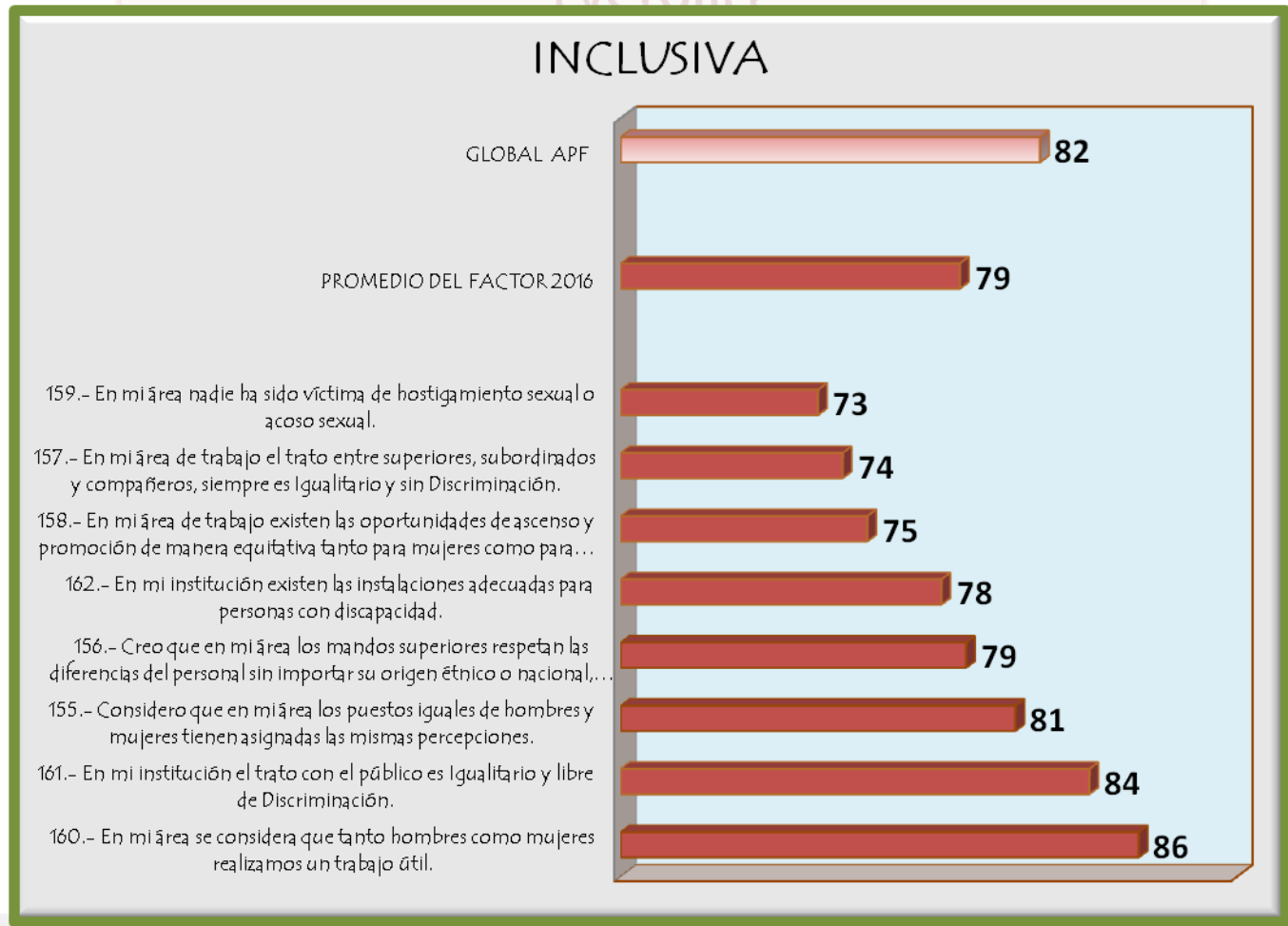
79

84



FACTORES

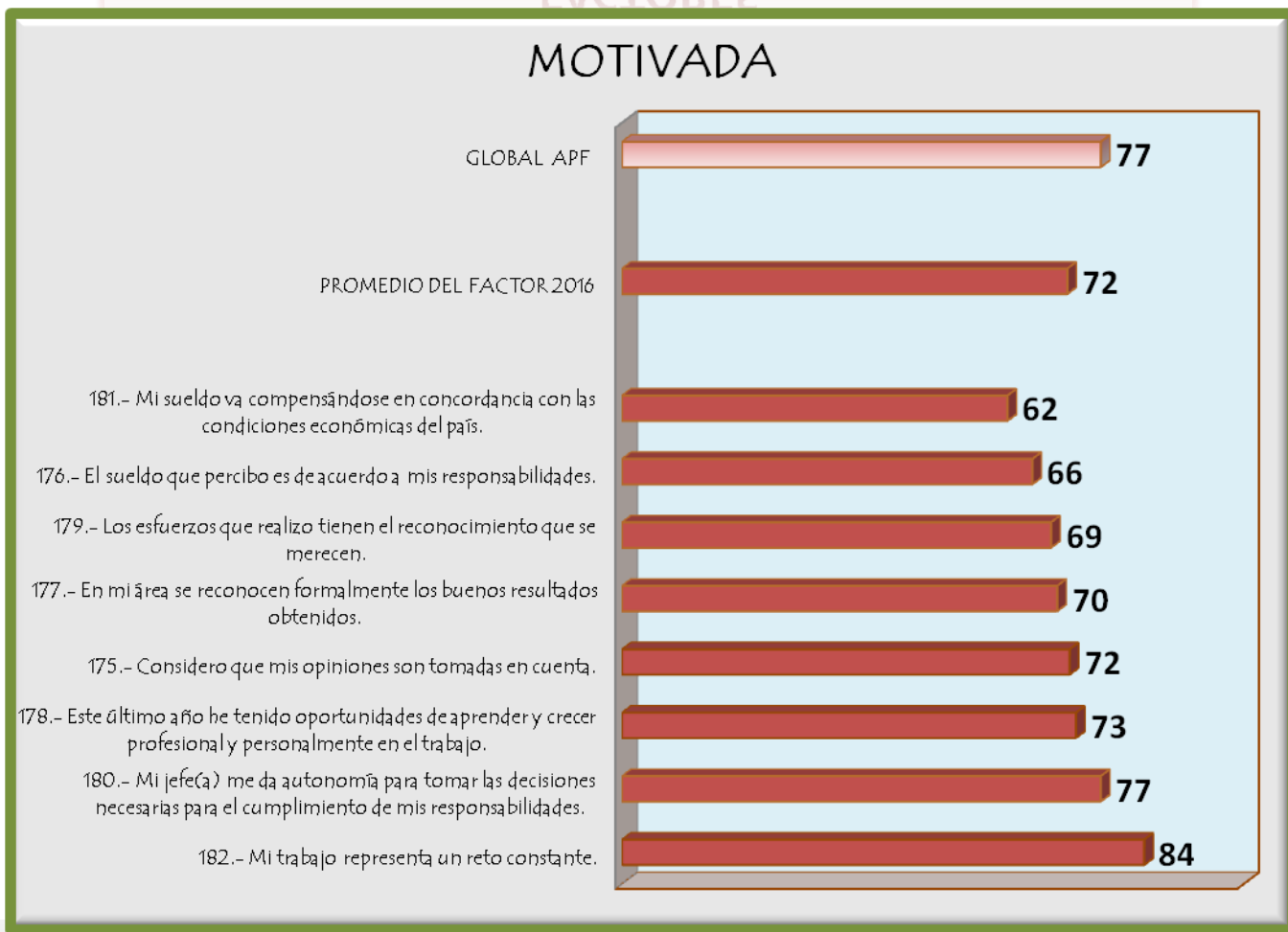
ENCUESTA
INCLUSIVA



FACTORES

ENCUESTA

MOTIVADA



FACTORES

ENCUESTA

ORGANIZADA

GLOBAL APF

84

PROMEDIO DEL FACTOR 2016

80

187.- Las manuales de organización y procedimientos de mi organización son claros y facilitan mi trabajo.

77

185.- En mi equipo de trabajo tenemos una visión compartida de cómo será esta institución en el futuro.

78

183.- Conozco los manuales de organización y procedimientos de mi institución.

79

184.- Considero que la Misión, Visión y Valores de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.

80

189.- Mis funciones están claramente definidas.

82

188.- Me siento identificado con el propósito u objetivo de la institución.

82

186.- Estoy consciente cómo mi trabajo contribuye a la realización de los objetivos de mi área.

84



FACTORES

ENCUESTA

INTEGRA

GLOBAL APF

82

PROMEDIO DEL FACTOR 2016

77

165.- Considero que los mandos superiores son congruentes con..

67

166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es..

77

170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto..

74

167.- En mi institución la Integridad de las y los servidores..

76

174.- Siento que los valores de la institución son comprendidos y..

76

172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir..

77

173.- Siento que hay compromiso de mi jefe(a) hacia la..

77

164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se..

79

169.- En mi institución se fomenta la difusión y cumplimiento..

79

168.- En mi institución la protección de datos personales se..

81

171.- En mi institución se protegen los datos personales de las..

81

163.- Conozco el Código de Conducta de mi institución.

82



FACTORES

ENCUESTA

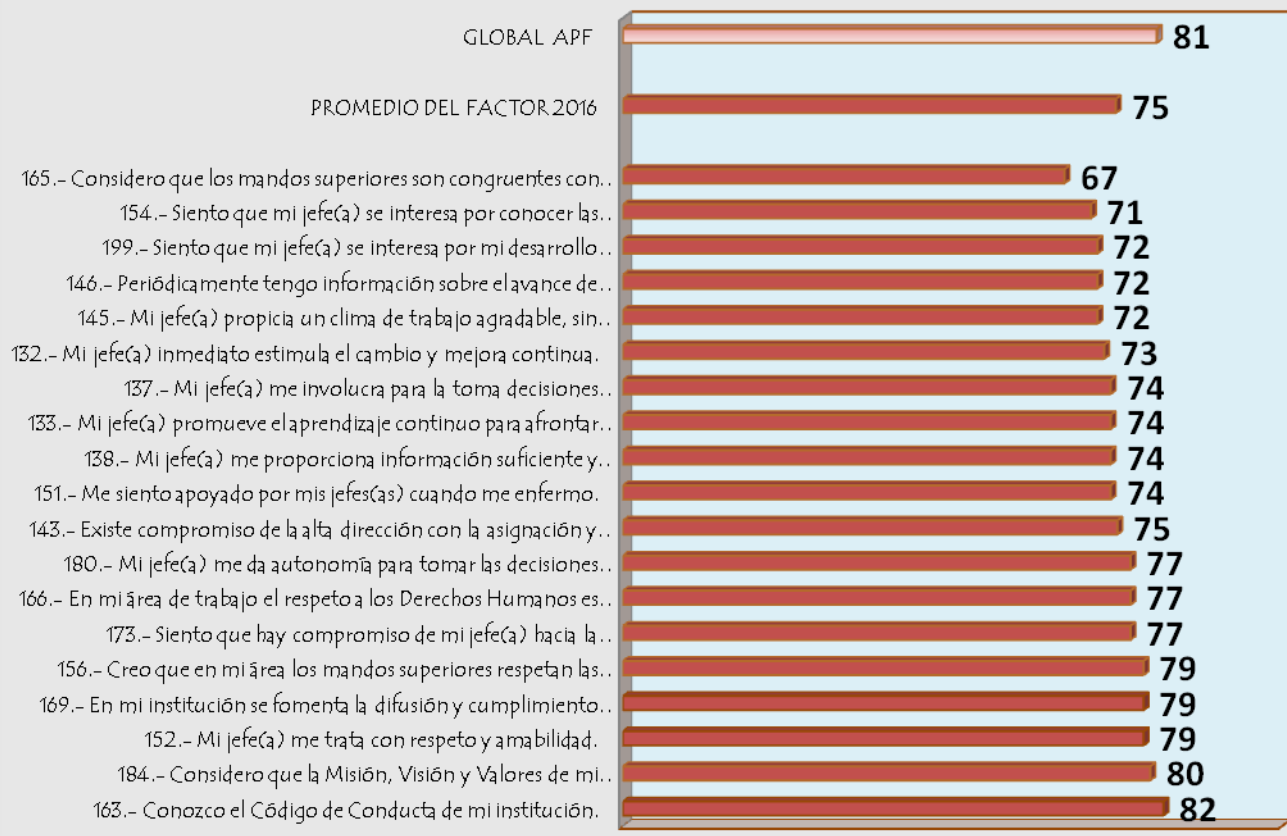
PROFESIONAL



FACTOR COMPUESTO

FACTOR COMPUESTO

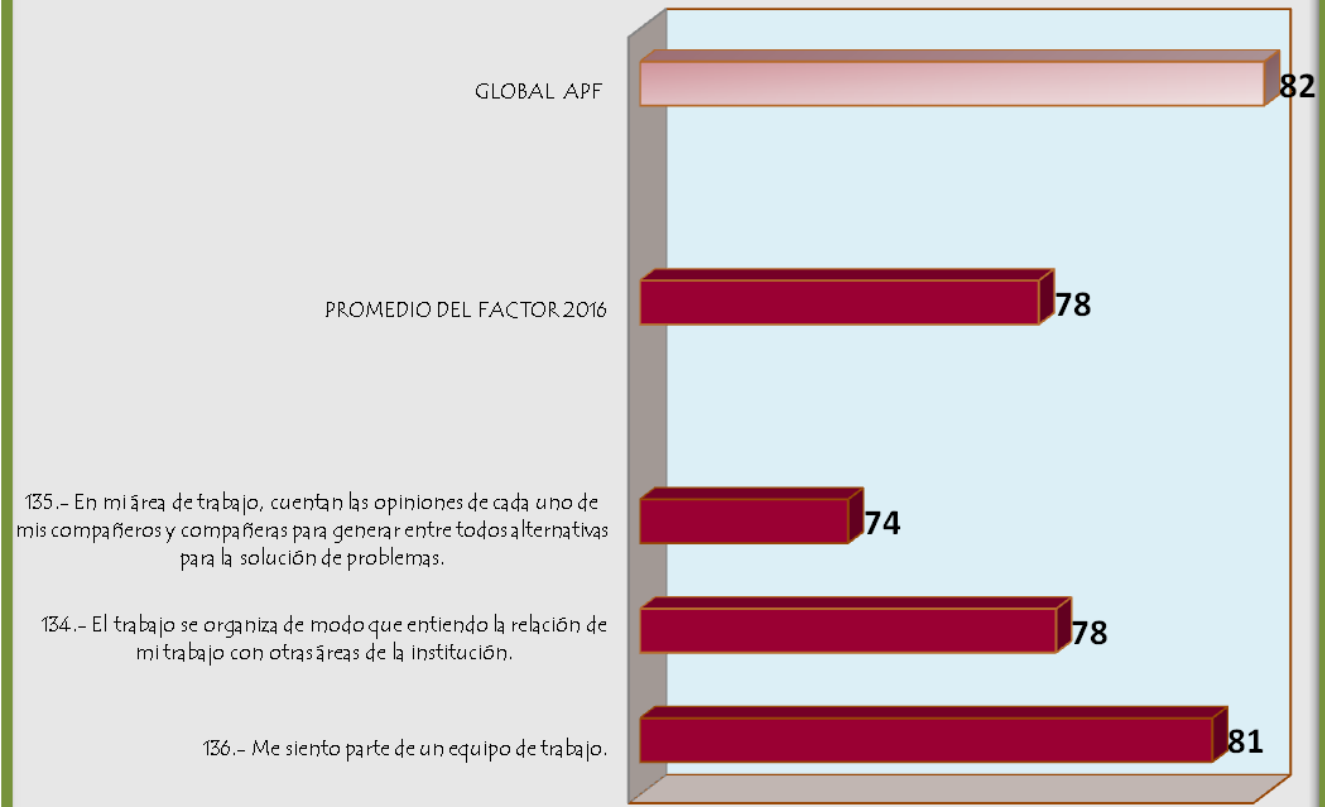
LIDERAZGO INTEGRAL



**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF
VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA

COOPERACIÓN



**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF

FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA

ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

GLOBAL APF

76

PROMEDIO DEL FACTOR 2016

73

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

64

150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)

76

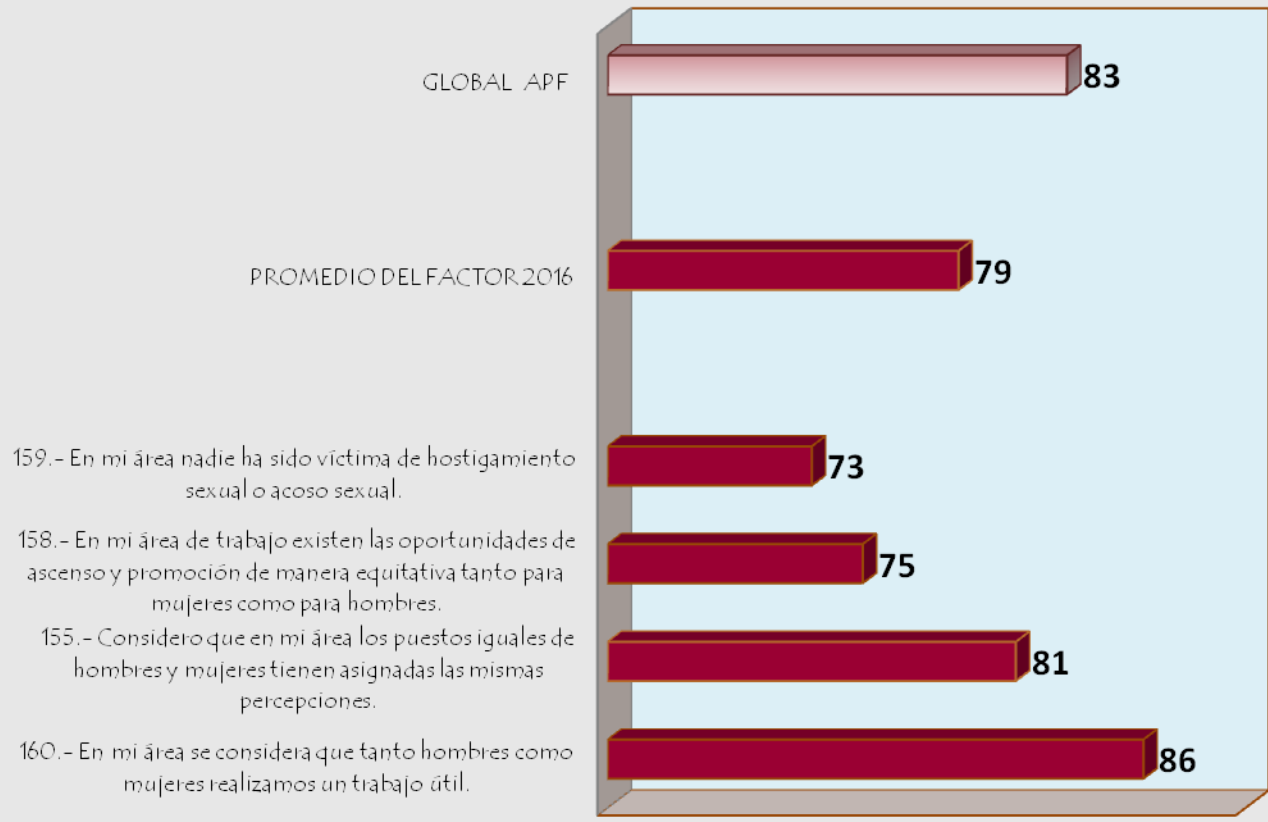
142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.

78

**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

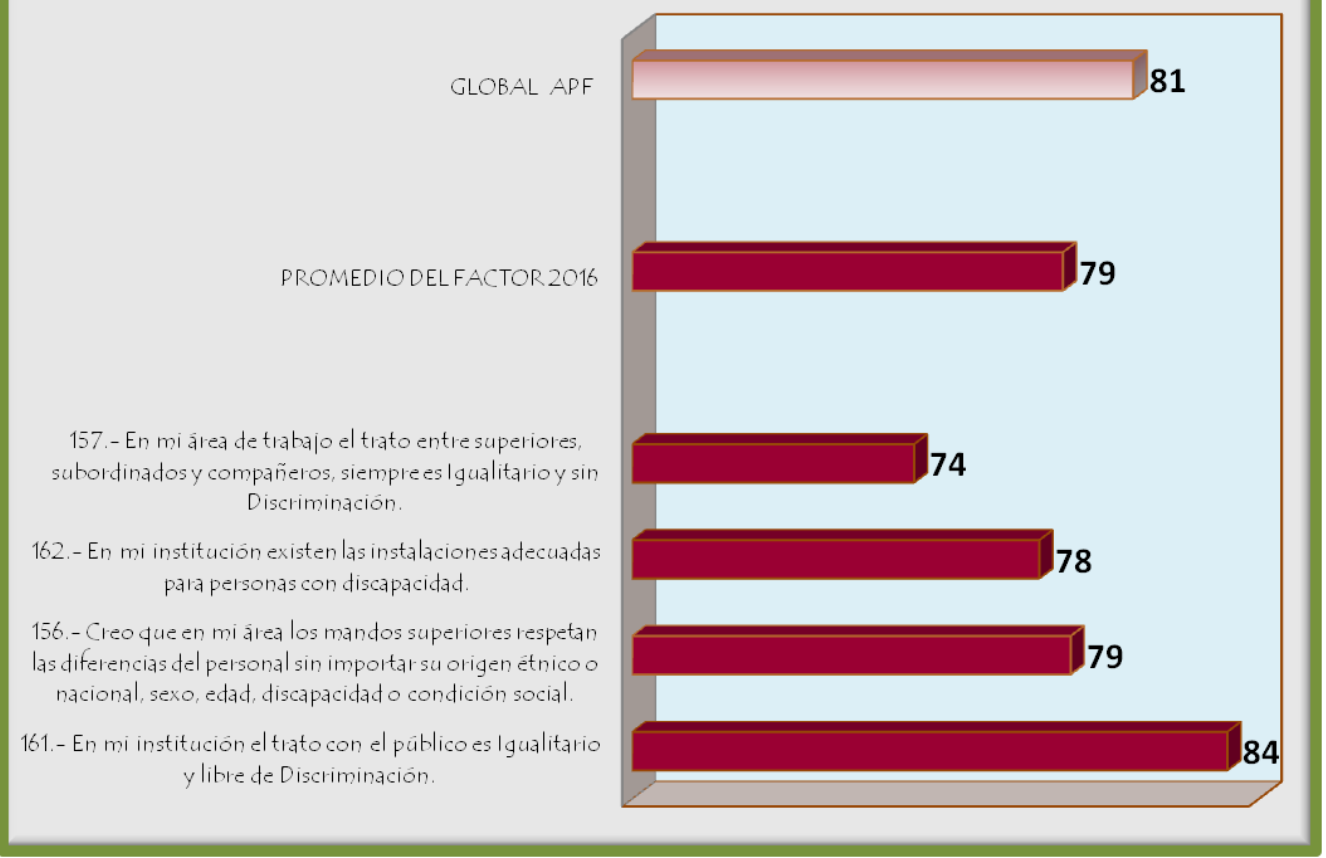
DE LA APF

EQUIDAD DE GENERO



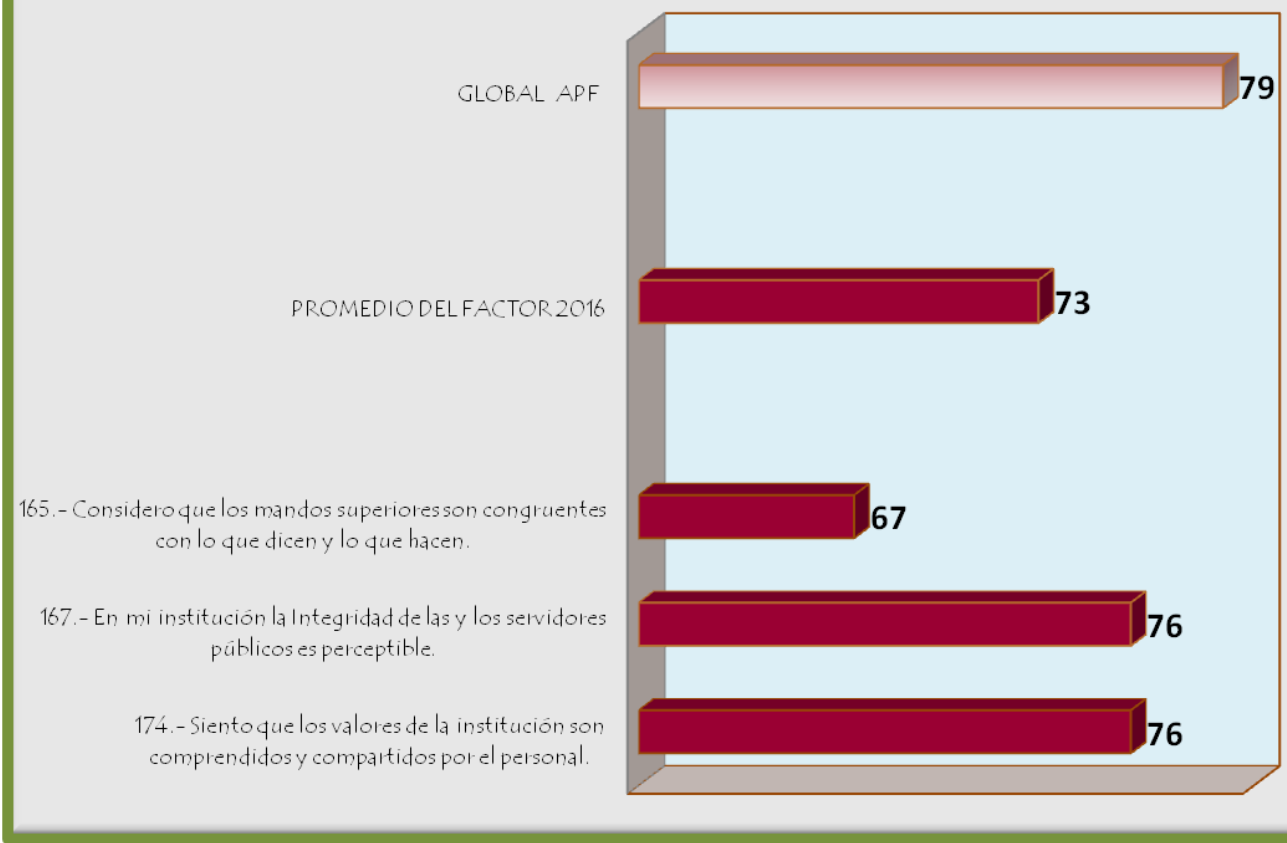
**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**
DE LA APF

IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION



**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**
DE LA APF

INTEGRIDAD



**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF

INTERES PUBLICO

GLOBAL APF

80

PROMEDIO DEL FACTOR 2016

75

123.- Considero que en mi área se busca la satisfacción colectiva por encima de interés o beneficios particulares.

73

126.- Los trámites que se utilizan en mi organización son simples y facilitan la atención.

73

124.- En la institución, percibo que los comentarios y recomendaciones de los ciudadanos conducen a mejoras en nuestros servicios.

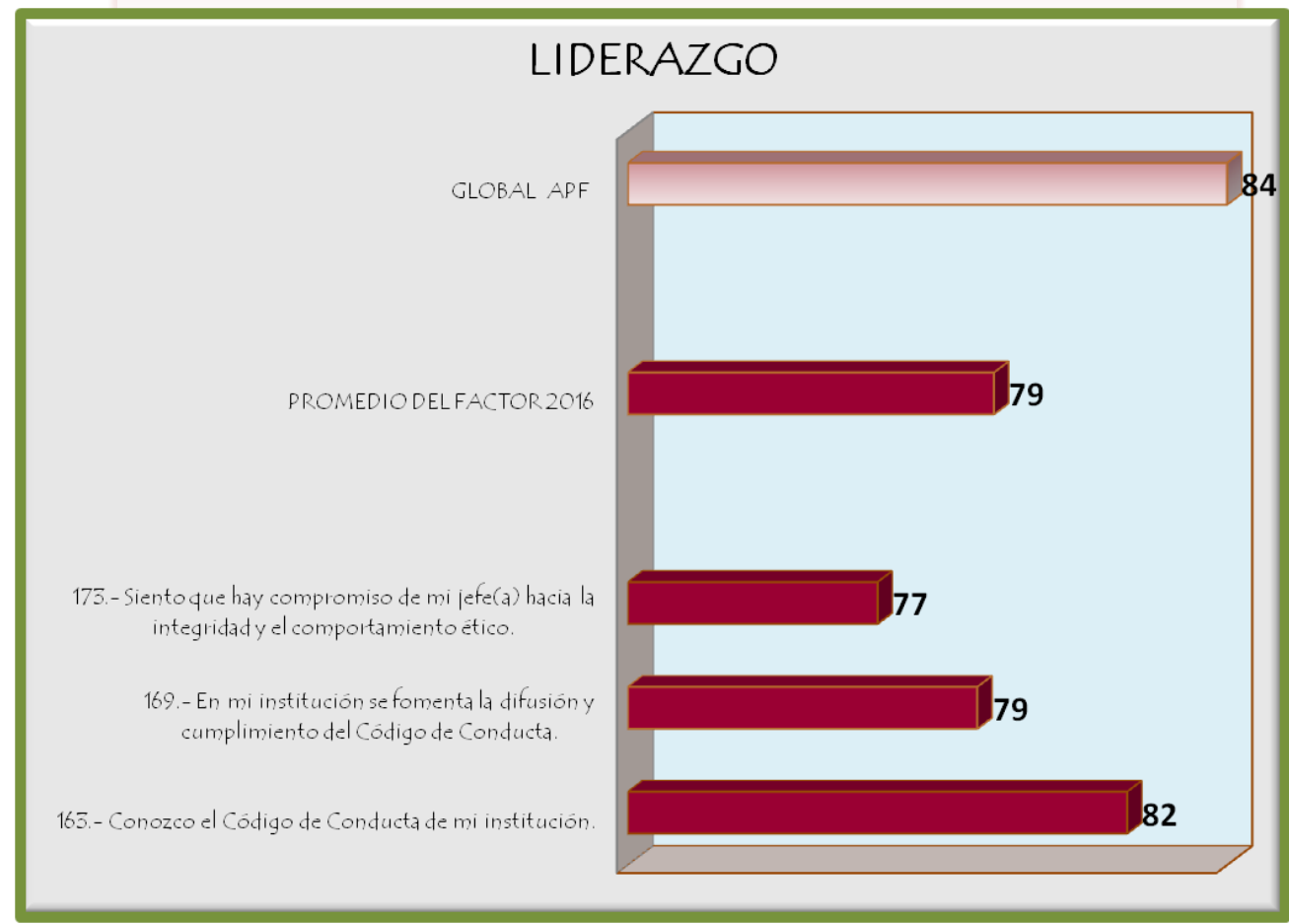
75

125.- En mi institución se mejora constantemente la atención y los servicios para el público usuario.

79

**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**
DE LA APF

LIDERAZGO



**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF

FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA

RENDICION DE CUENTAS

GLOBAL APF

80

PROMEDIO DEL FACTOR 2016

74

143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.

75

144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y auster.

75

139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.

74



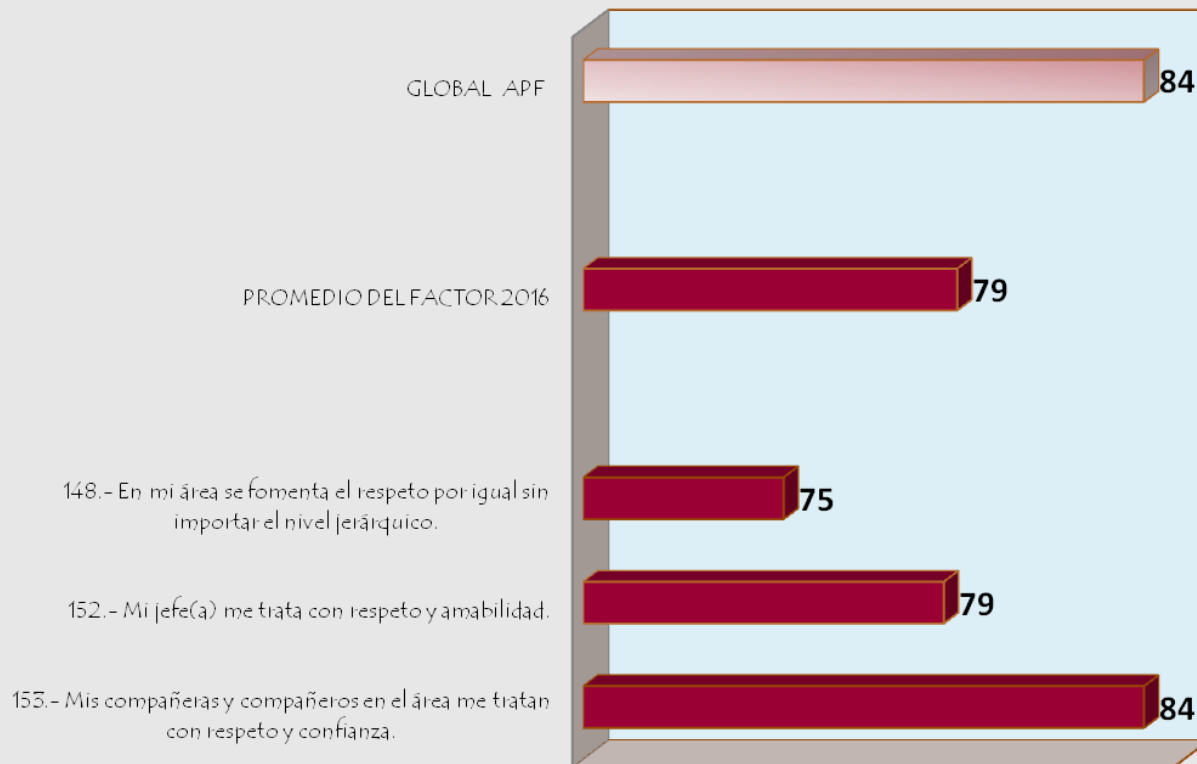
**HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD**
CIUDAD VICTORIA

**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF

FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA

RESPETO

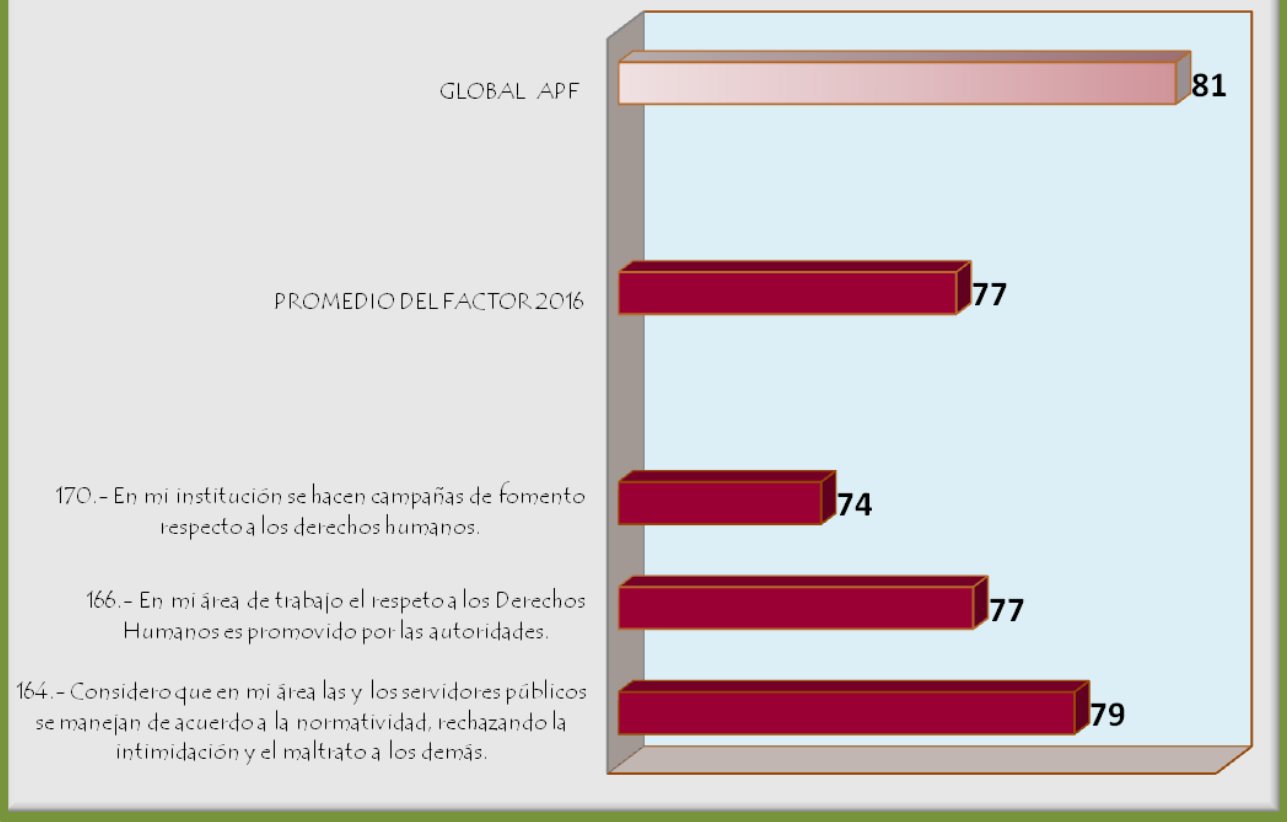


**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF

FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA

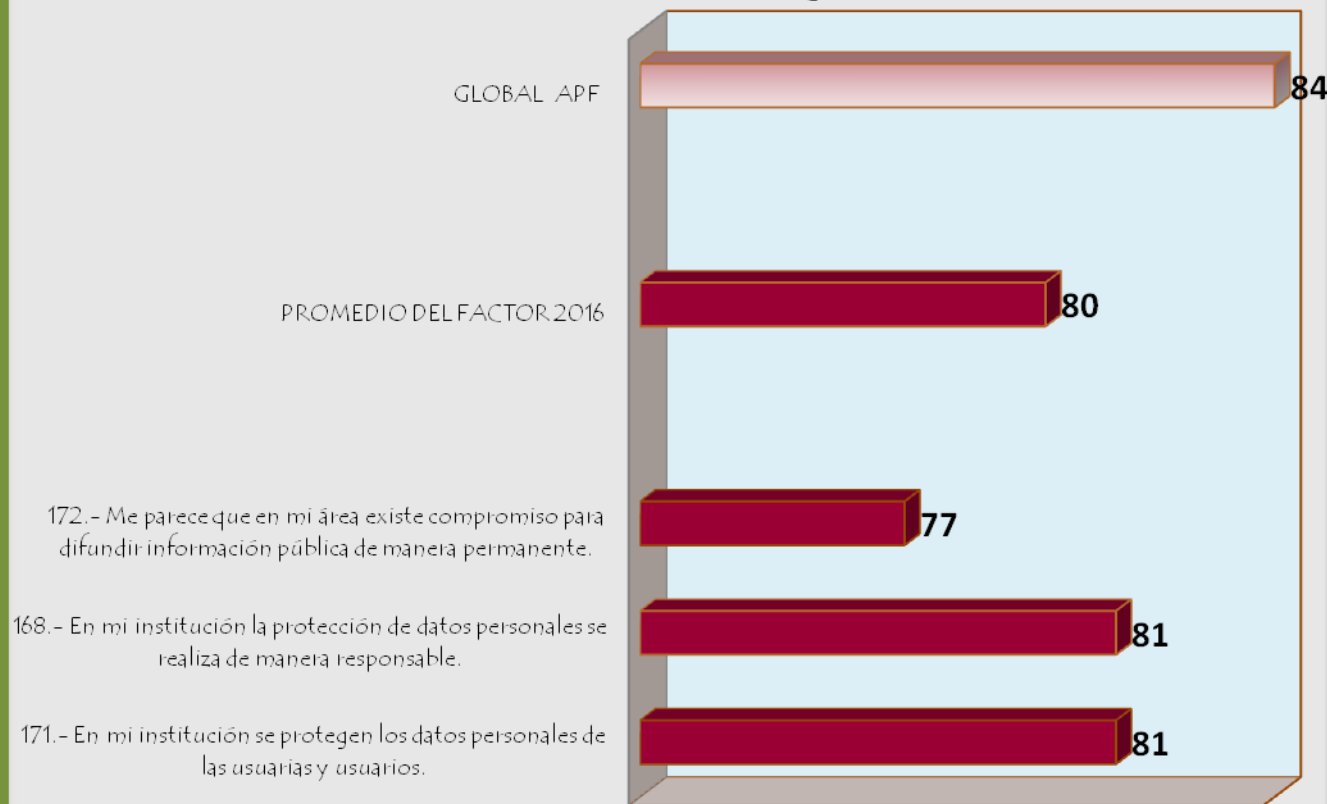
RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS



**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF

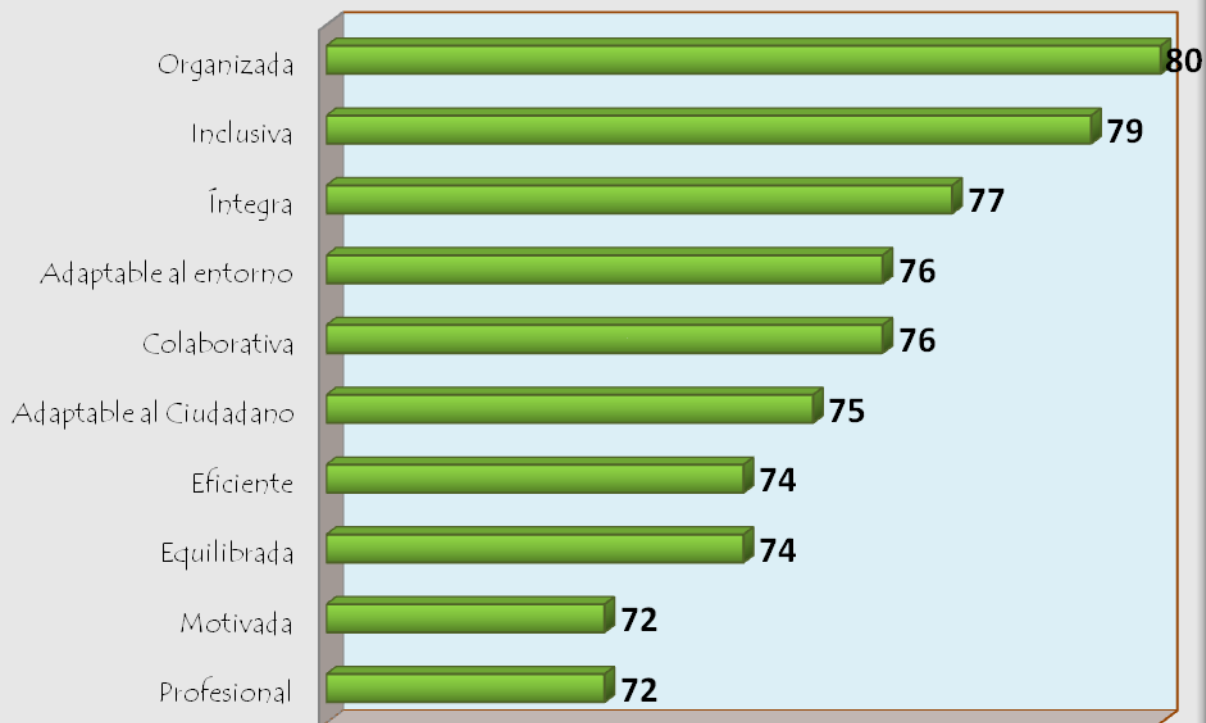
TRANSPARENCIA



FACTORES ECCO

ENCUESTA ECCO

ECCO_FACTORES DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL_16

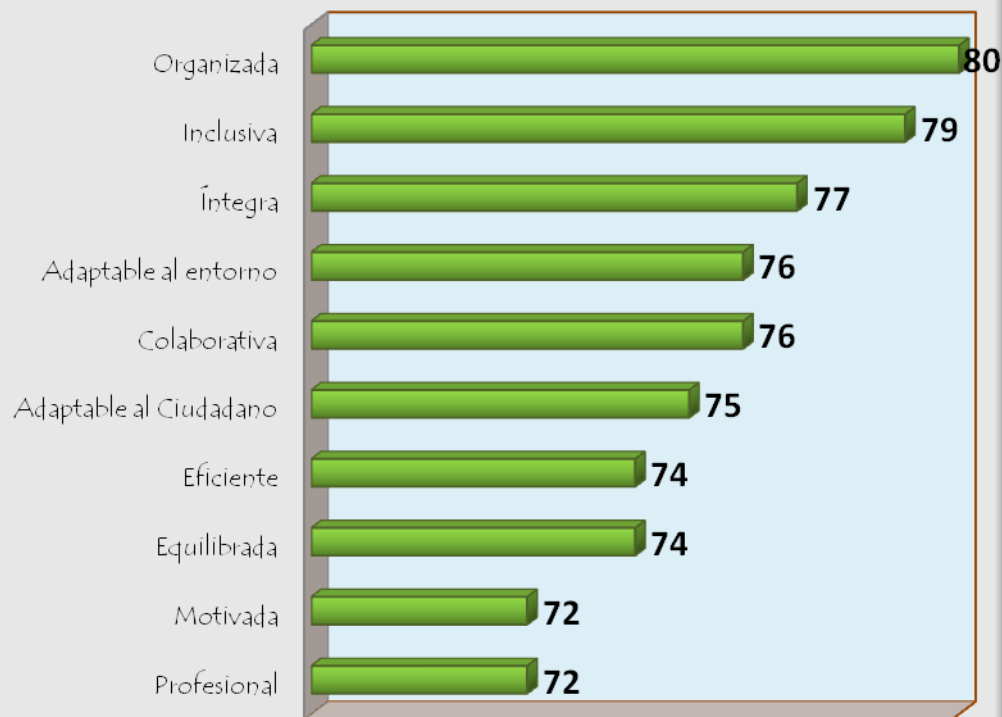


**FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA
DE LA APF**

DE LA APF

FACTOR COMPUESTO VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA

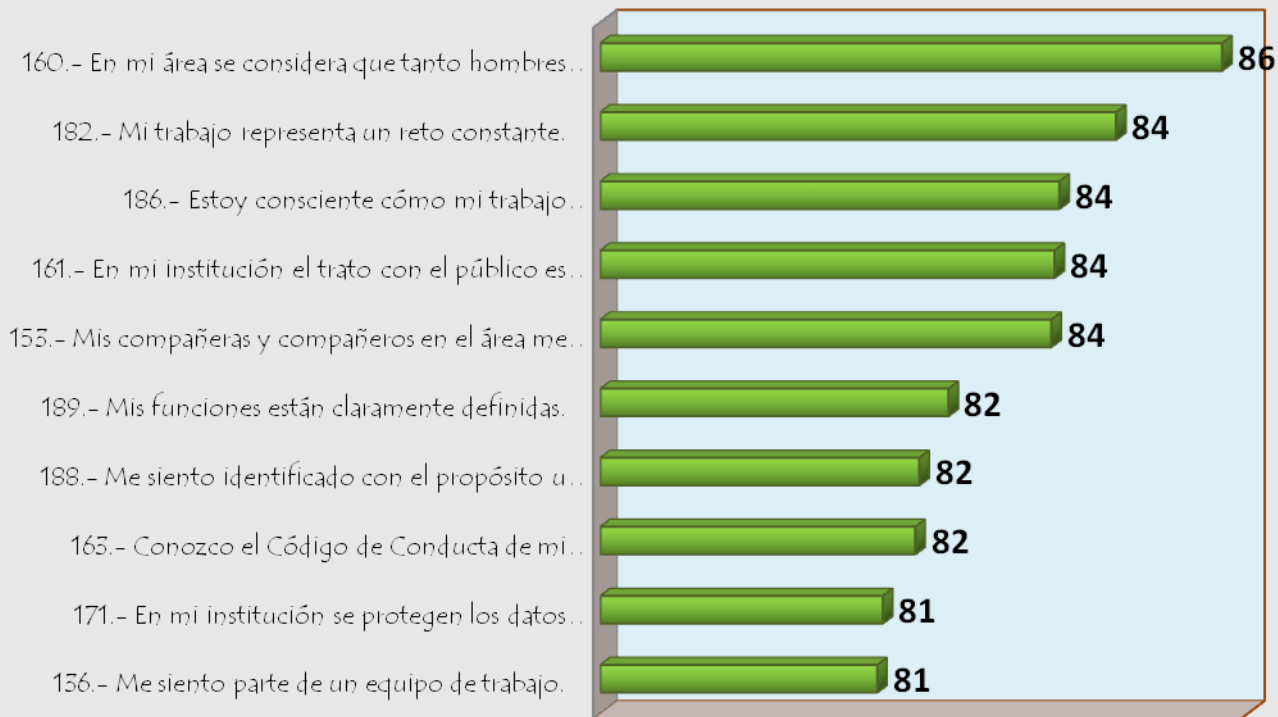
ECCO_VALORES_16



FACTORES MEJOR CALIFICADOS

FACTORES MEJOR CALIFICADOS

10 REACTIVOS MEJOR CALIFICADOS_16



FACTORES MENOS CALIFICADOS

FACTORES MENOS CALIFICADOS

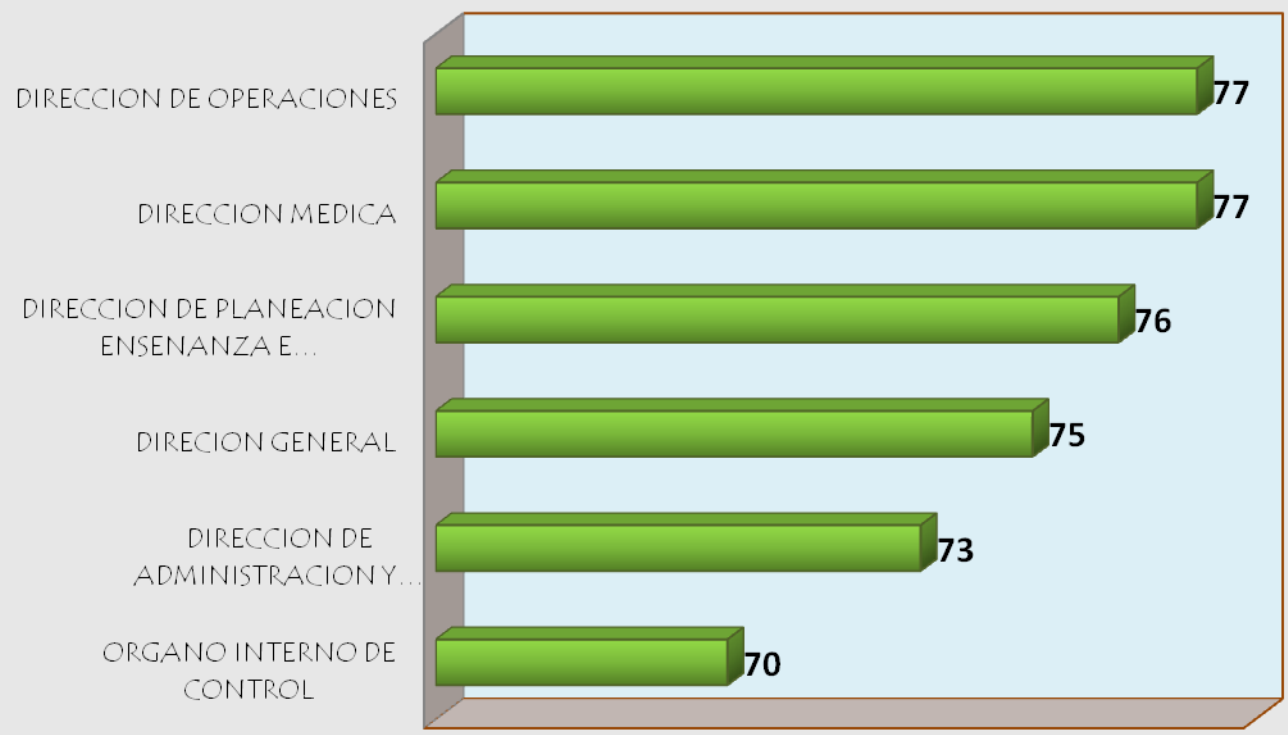
10 REACTIVOS MENOS CALIFICADOS_16



ÁREAS HRAEV

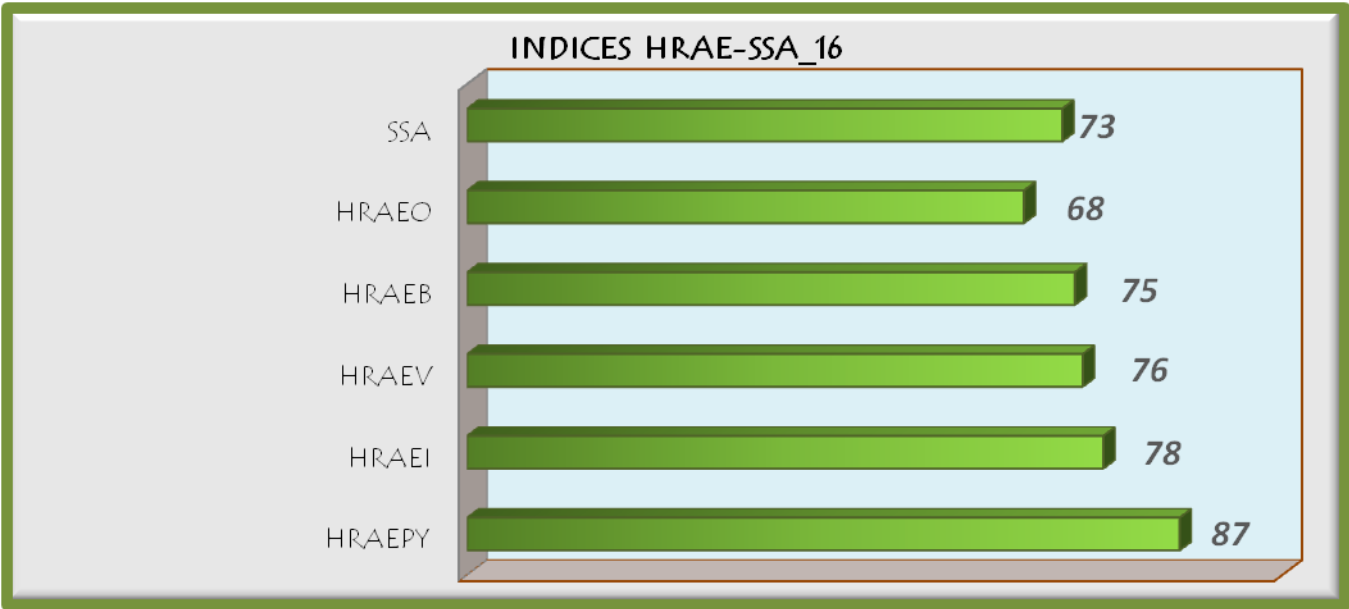
ÁREAS HRAEV

INDICES POR ÁREAS_HRAEV



INDICES SSA_HRAE

INDICES SSA_HRAE



**DAR EJEMPLO NO ES LA
PRINCIPAL FORMA DE
INFLUIR EN LOS
DEMÁS; ES LA ÚNICA
(ALBERT EINSTEIN)**

