



# RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018

*ESTIMADO (A) SERVIDOR Y SERVIDORA PUBLICO DE ESTE HRAEV GRACIAS A TU PARTICIPACION EN LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2018, SE COMPARTEN LOS RESULTADOS OBTENIDOS.*

## **OBJETIVO**

*Conocer el sentir de los servidores públicos, la forma en que vive y percibe el ambiente de trabajo en diferentes aspectos, enfocado al servidor público y la cultura de servicio, para la búsqueda de transformaciones organizacionales en consonancia con la visión de la institución con la visión de la institución y las motivaciones personales.*

*Así mismo, es fundamental contar con **servidores públicos profesionales, comprometidos**, que se fortalezca la imagen del servidor público y que los ciudadanos perciban a las instituciones públicas como **organizaciones modernas, orientadas a resultados y enfocadas a una cultura de servicio.***

## **FACTORES**

- |    |                               |    |                                       |
|----|-------------------------------|----|---------------------------------------|
| 38 | <b>Adaptable al entorno</b>   | 53 | <b>Cooperación</b>                    |
| 39 | <b>Adaptable al ciudadano</b> | 54 | <b>Entorno Cultural y Ecológico</b>   |
| 40 | <b>Colaborativa</b>           | 55 | <b>Equidad de género</b>              |
| 41 | <b>Eficiente</b>              | 56 | <b>Igualdad y no discriminación</b>   |
| 42 | <b>Equilibrada</b>            | 57 | <b>Integridad</b>                     |
| 46 | <b>Inclusiva</b>              | 58 | <b>Interés Público</b>                |
| 47 | <b>Motivada</b>               | 59 | <b>Liderazgo</b>                      |
| 48 | <b>Organizada</b>             | 60 | <b>Rendición de Cuentas</b>           |
| 49 | <b>Íntegra</b>                | 61 | <b>Respeto</b>                        |
| 50 | <b>Profesionalismo</b>        | 62 | <b>Respeto a los Derechos Humanos</b> |
| 52 | <b>Liderazgo integral</b>     | 63 | <b>Transparencia</b>                  |

A continuación se presentan los índices de los resultados obtenidos de los factores que integraron la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2018, en la que participaron los servidores públicos del HRAEV.



## 38. ADAPTABLE AL ENTORNO

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

81

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

82

130.- En mi área somos lo suficientemente flexibles para adaptarnos a los cambios.

83

129.- En mi área compartimos cotidianamente conocimientos y experiencias.

83

127.- Considero que en mi equipo, modificamos la manera de trabajar para mejorar las formas de hacer las cosas.

83

133.- Mi jefe(a) promueve el aprendizaje continuo para afrontar nuevos procesos.

81

132.- Mi jefe(a) inmediato estimula el cambio y mejora continua.

81

131.- En mi institución, se considera importante retener a servidores públicos con experiencias técnicas.

80

128.- Considero que en mi trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.

79



## 39. ADAPTABLE AL CIUDADANO





# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

## 40. COLABORATIVA

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

82

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

82

136.- Me siento parte de un equipo de trabajo.

85

134.- El trabajo se organiza de modo que entiendo la relación de mi trabajo con otras áreas de la institución.

85

138.- Mi jefe(a) me proporciona información suficiente y adecuada para realizar bien mi trabajo.

81

137.- Mi jefe(a) me involucra para la toma de decisiones importantes en mi área de trabajo.

80

135.- En mi área de trabajo, cuentan las opiniones de cada uno de mis compañeros y compañeras para generar entre todos alternativas para la solución de problemas.

80

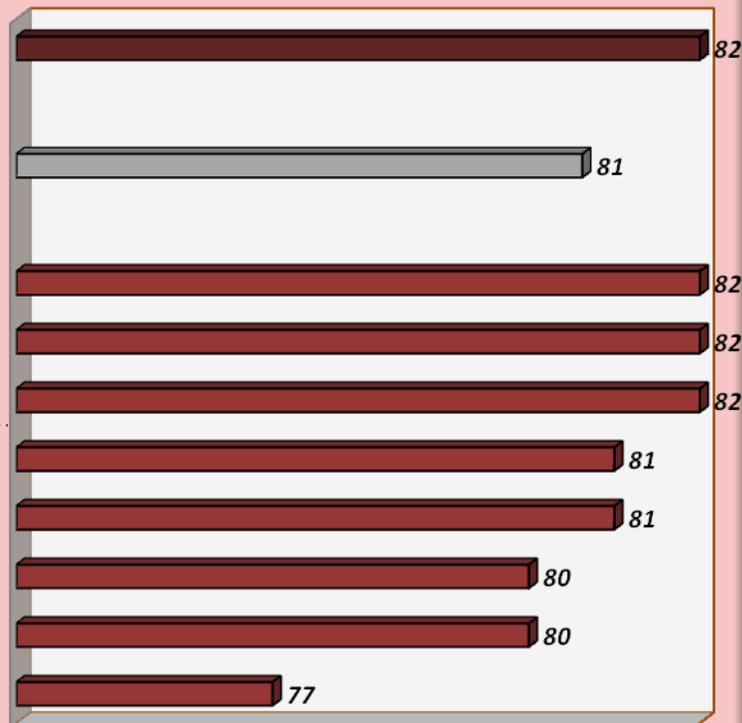


## 41. EFICIENTE

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

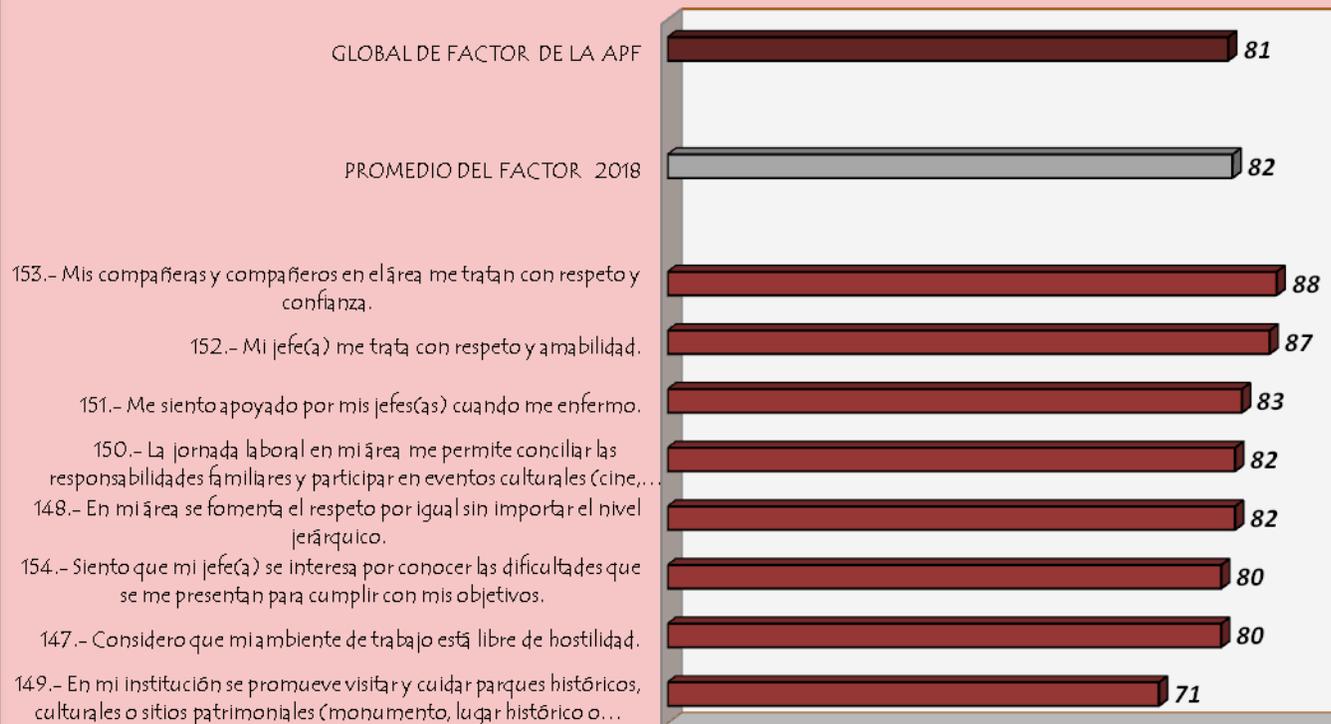
PROMEDIO DEL FACTOR 2018

- 145.- Mi jefe(a) propicia un clima de trabajo agradable, sin olvidar los objetivos del equipo.
- 139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.
- 142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable...
- 143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.
- 140.- Considero que en mi área el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
- 146.- Periódicamente tengo información sobre el avance de metas y el logro de objetivos.
- 144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austeramente.
- 141.- Dispongo de los medios y recursos requeridos para realizar el trabajo diario.



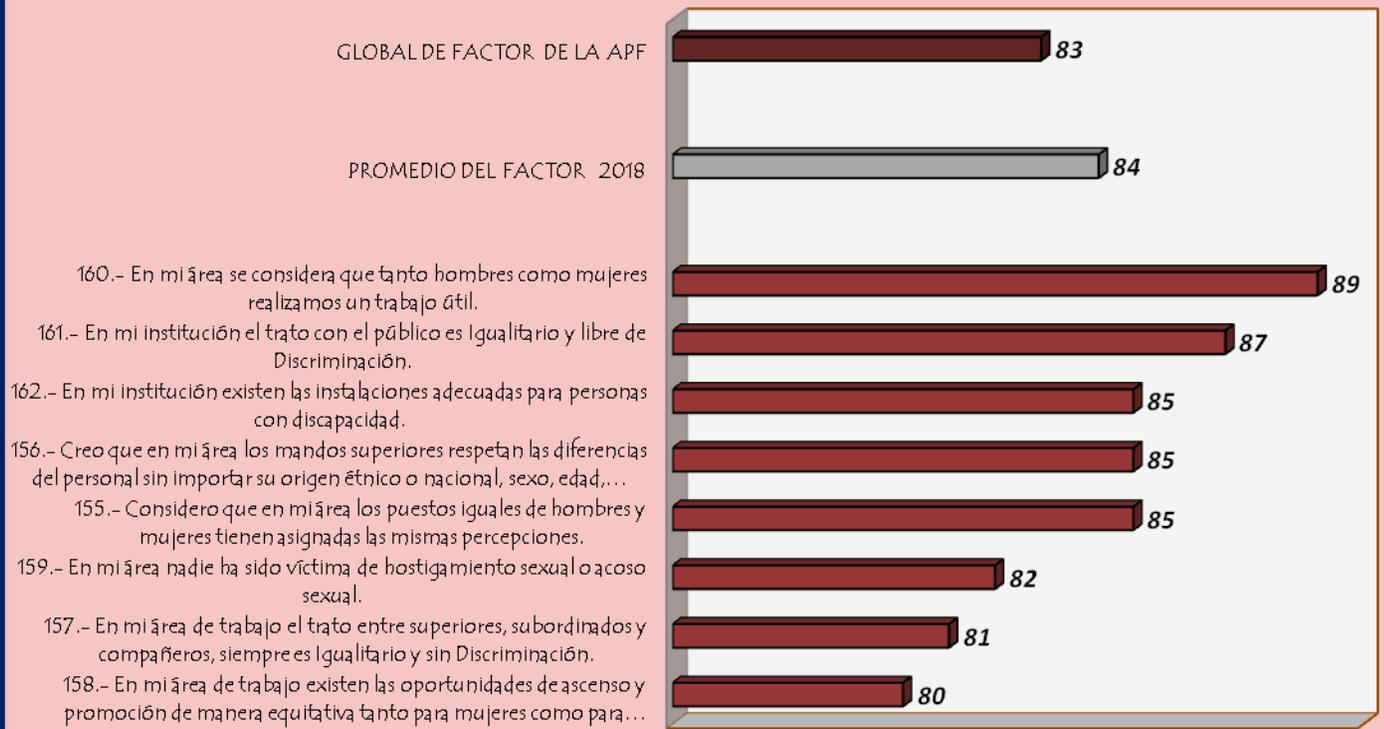


## 42. EQUILIBRADA



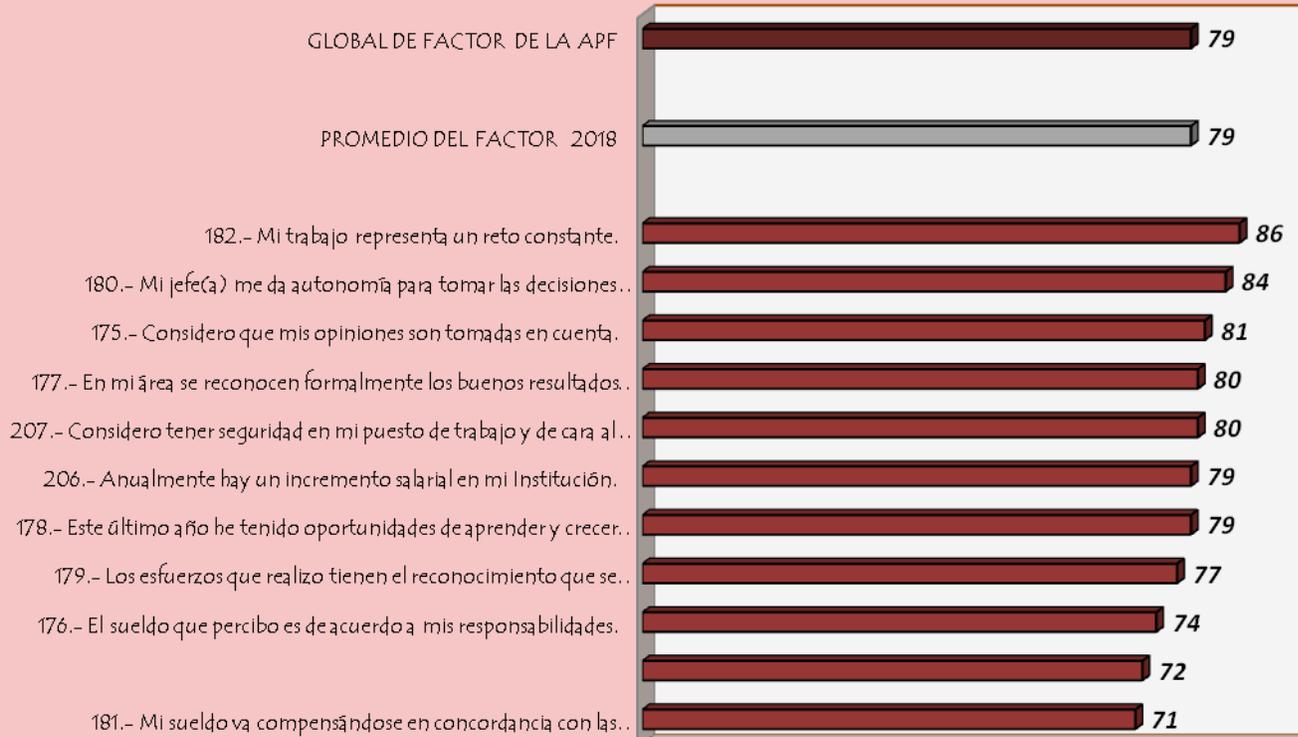


## 46. INCLUSIVA



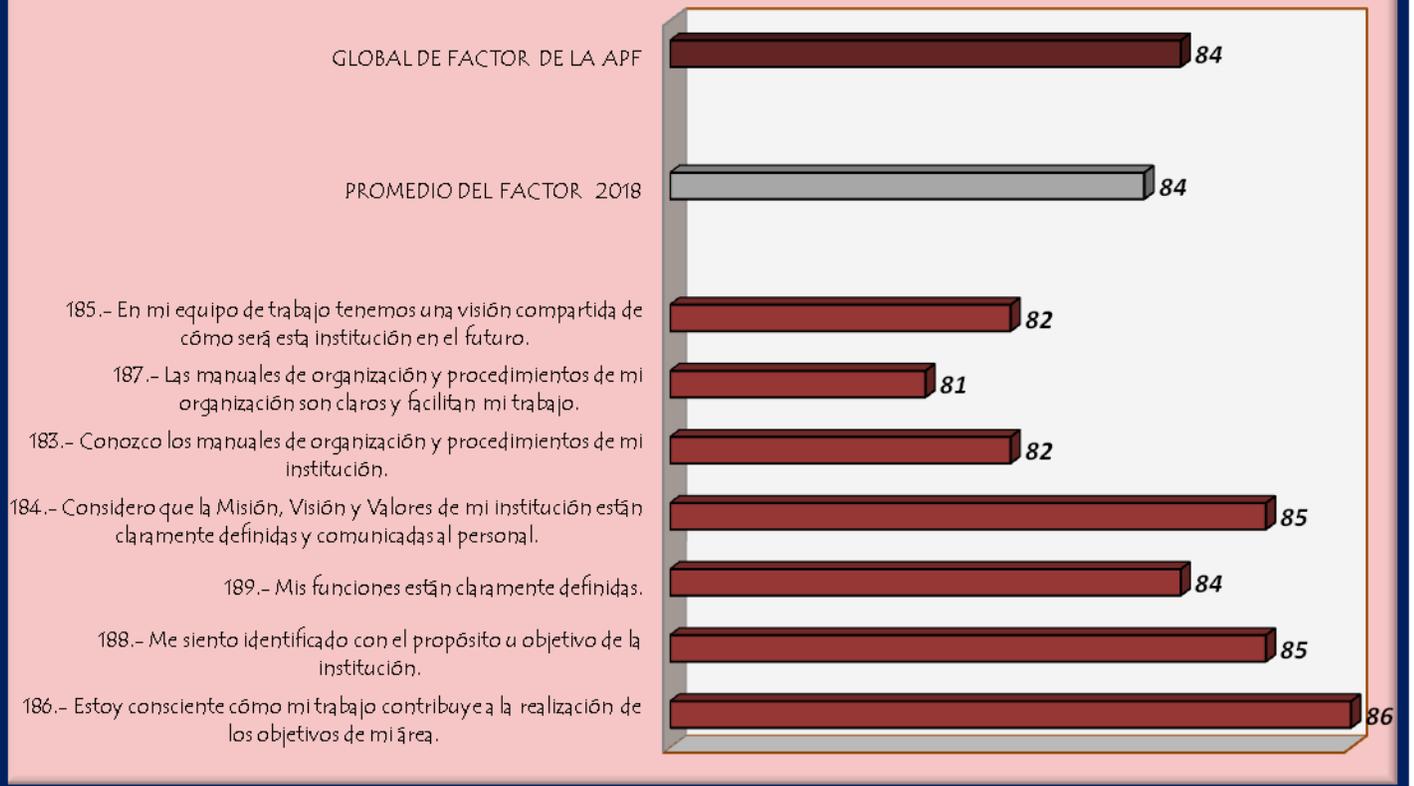


## 47. MOTIVADA



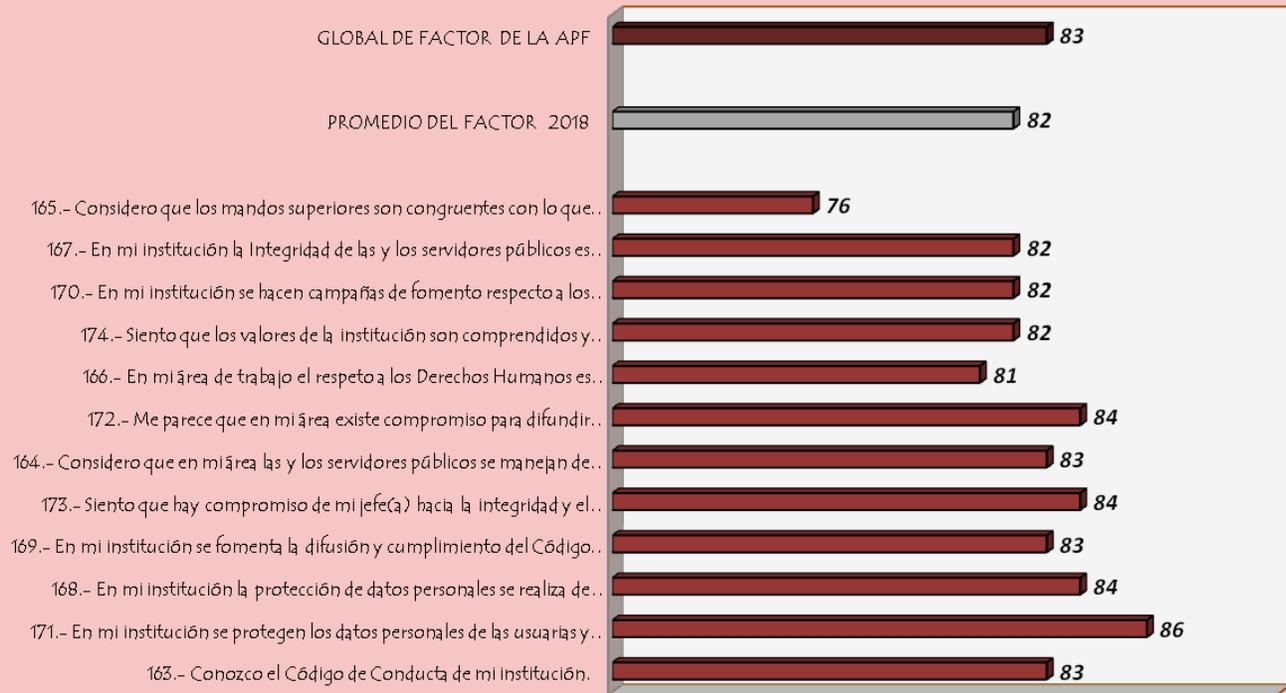


## 48. ORGANIZADA





## 49. INTEGRA

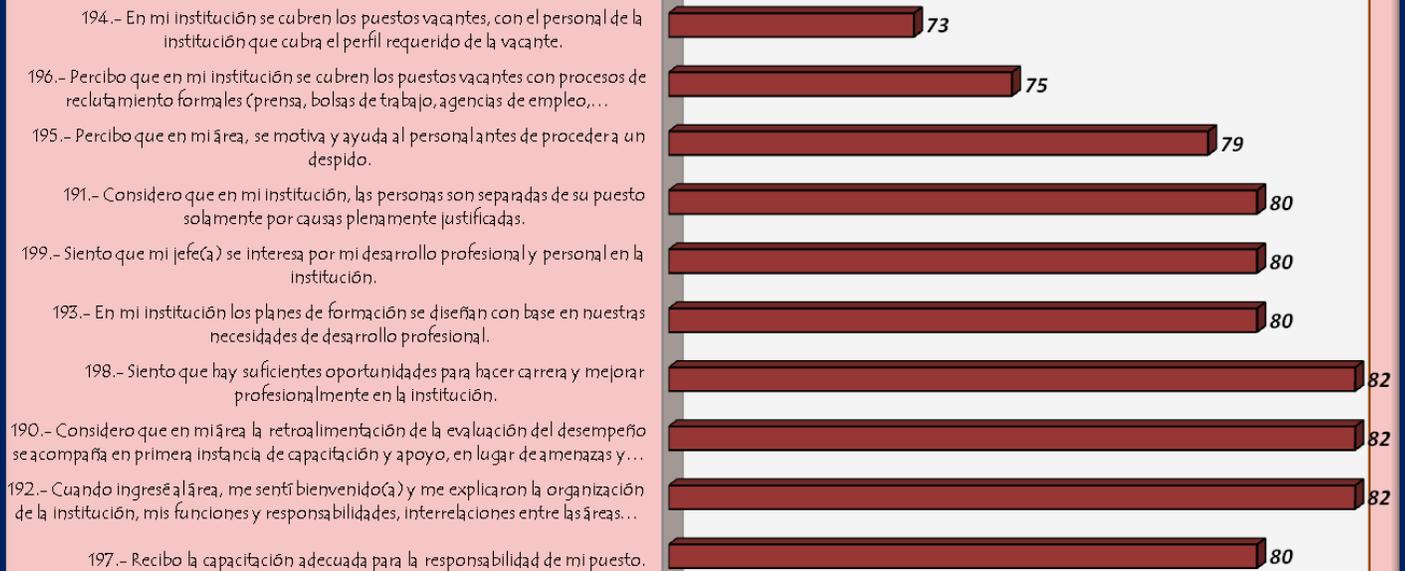




## 50. PROFESIONAL

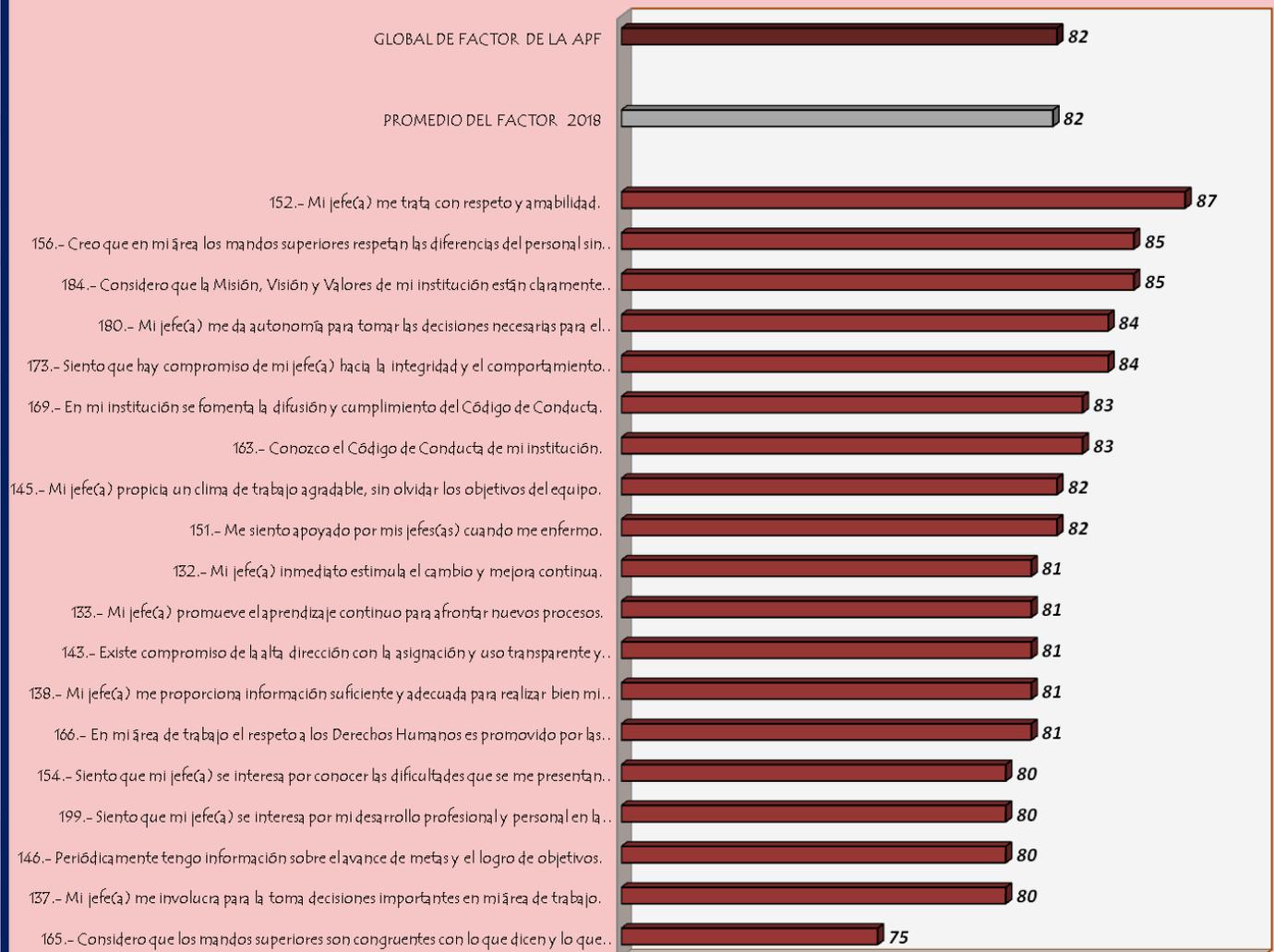
GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

PROMEDIO DEL FACTOR 2018



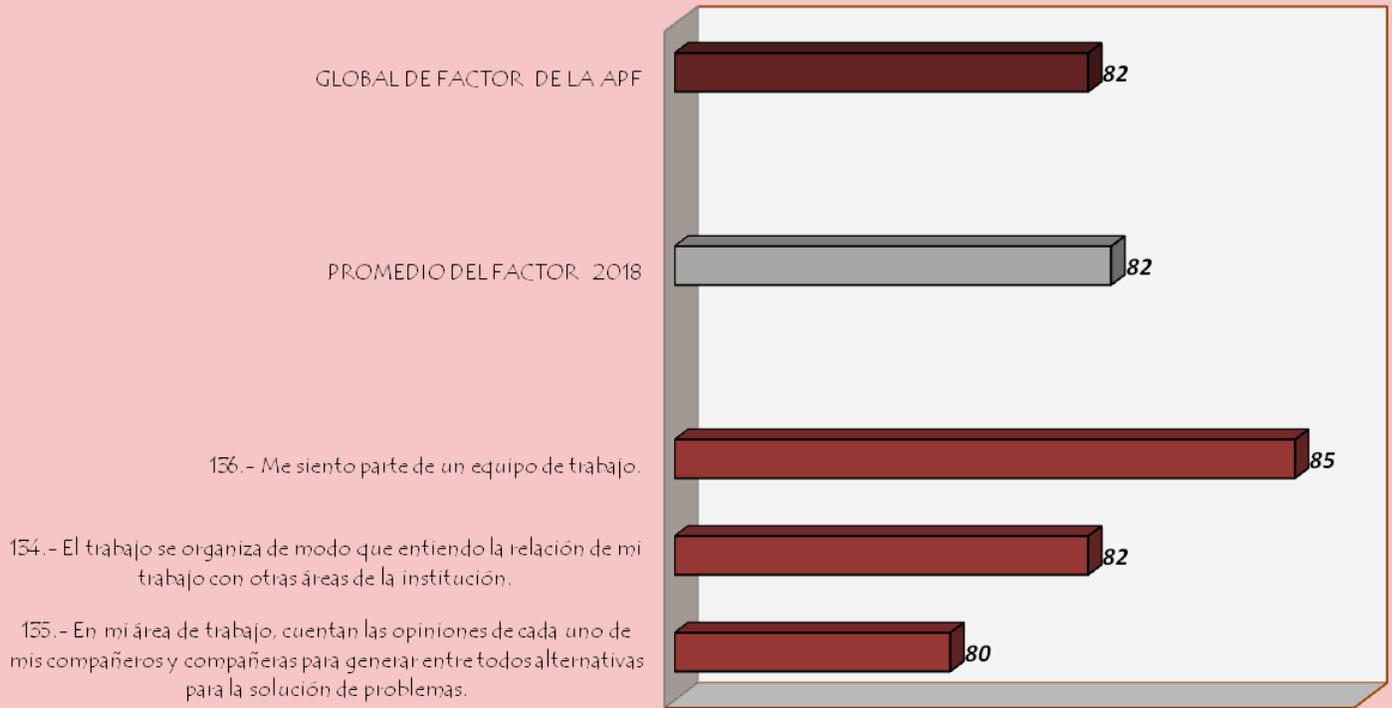


## 52. LIDERAZGO INTEGRAL





## 53. COOPERACIÓN





# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

## 54. ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

79

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

79

149.- En mi institución se promueve visitar y cuidar parques históricos, culturales o sitios patrimoniales (monumento, lugar histórico o artístico, sitio arqueológico).

71

150.- La jornada laboral en mi área me permite conciliar las responsabilidades familiares y participar en eventos culturales (cine, conciertos, recitales, museos, exposiciones, danza)

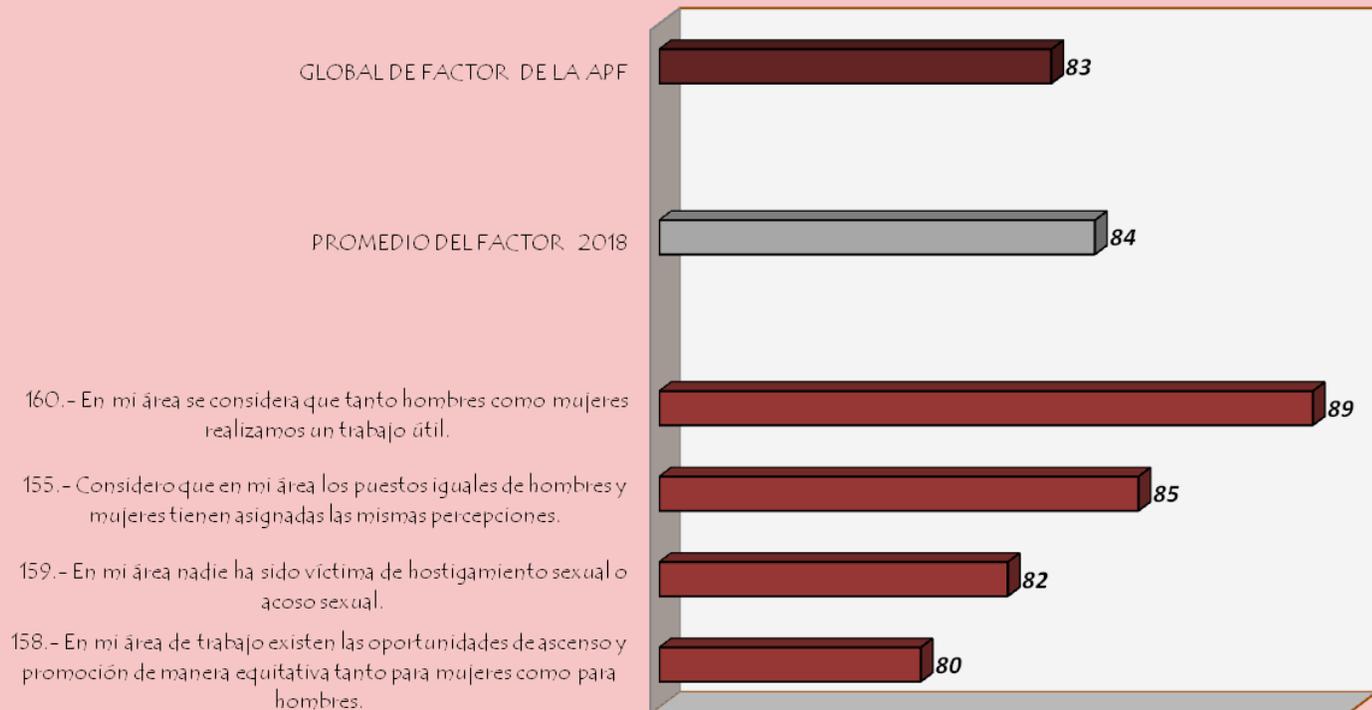
82

142.- En mi área se promueve a utilizar mesuradamente el agua/energía eléctrica/papel/cualquier recurso natural no renovable durante mi actividad laboral.

82



## 55. EQUIDAD DE GÉNERO





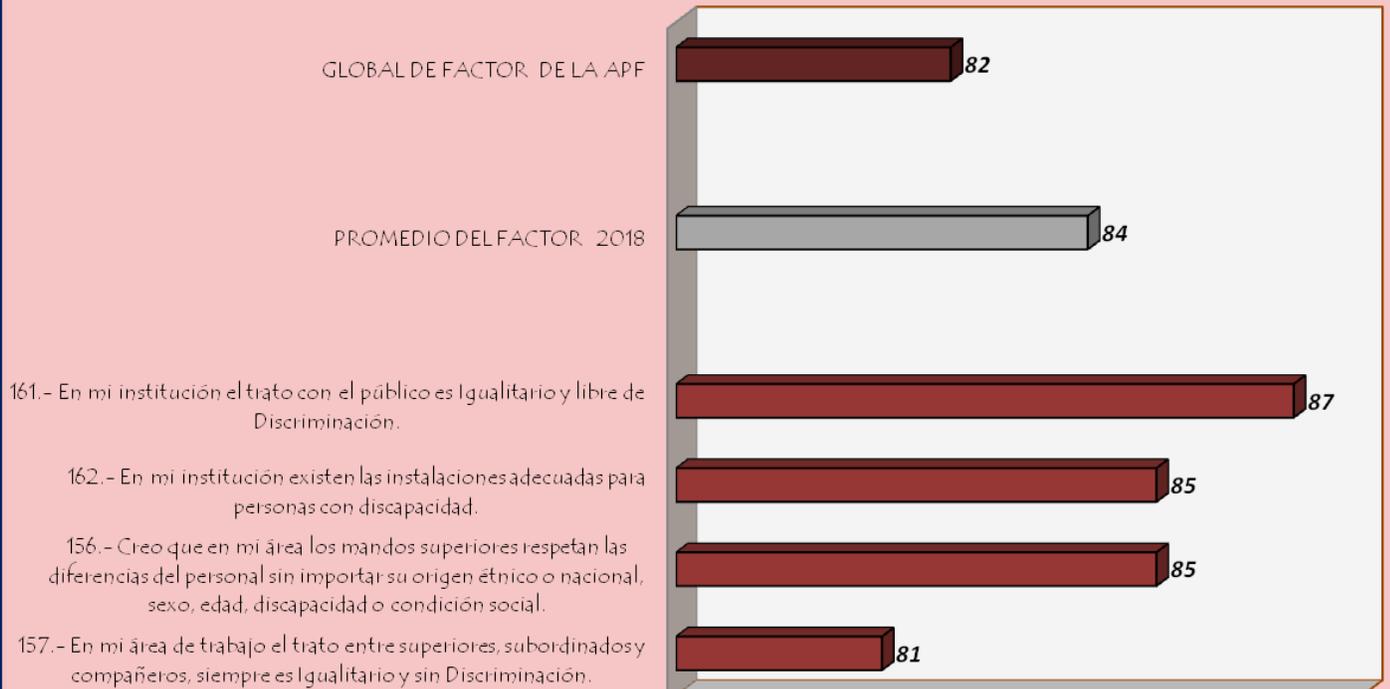
# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



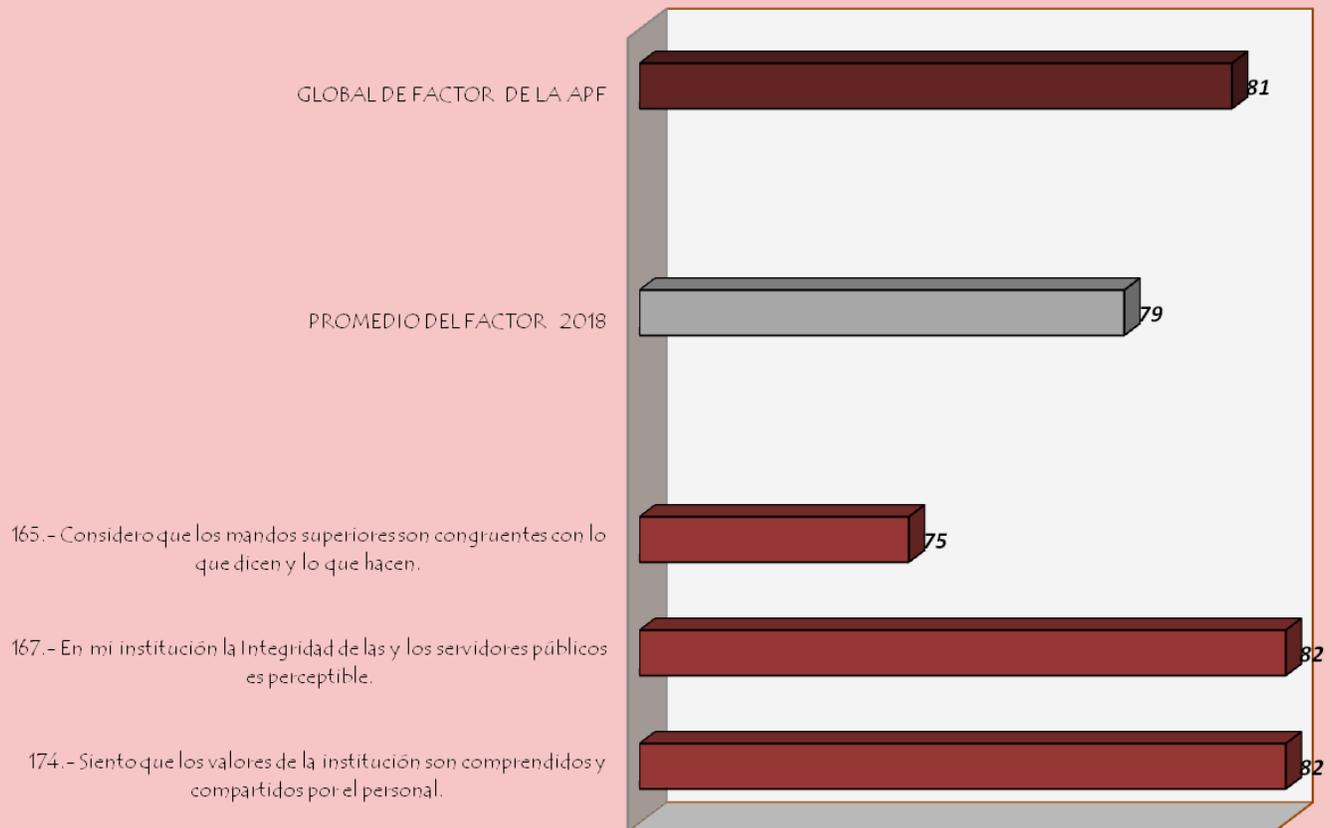
HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

## 56. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN





## 57. INTEGRIDAD





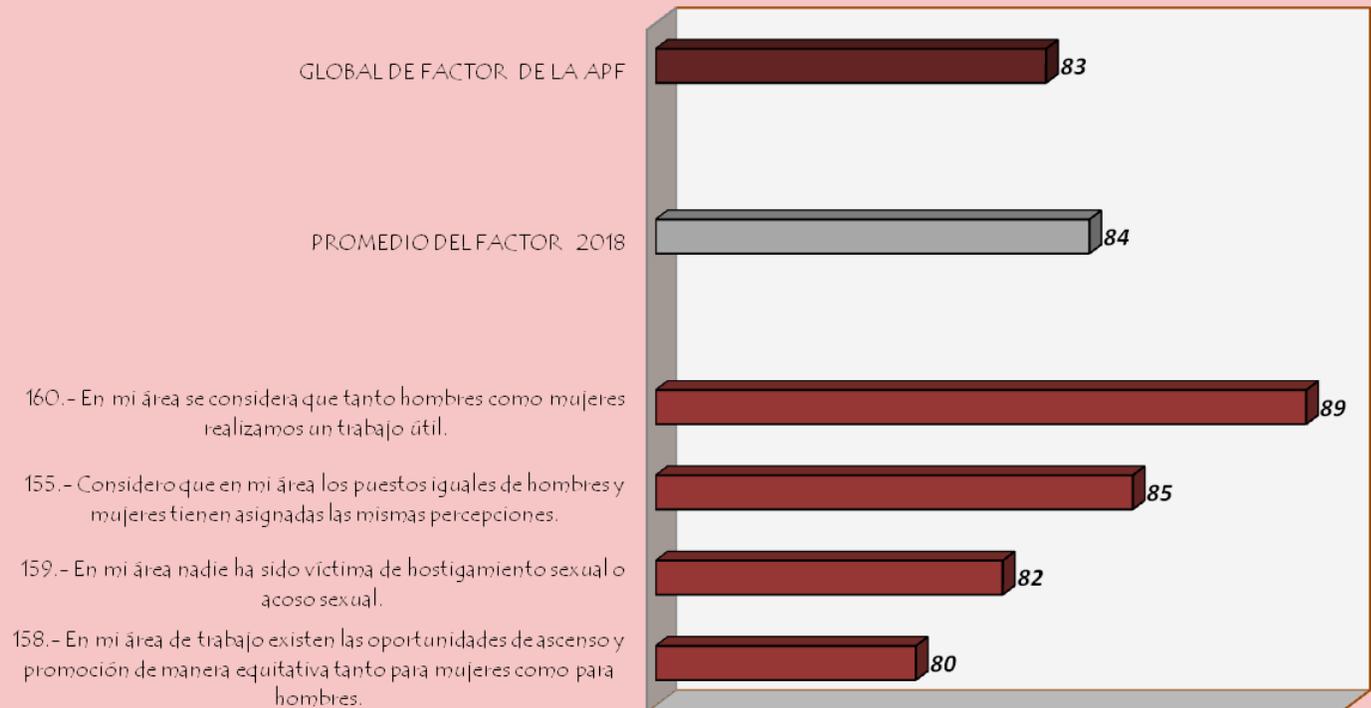
# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



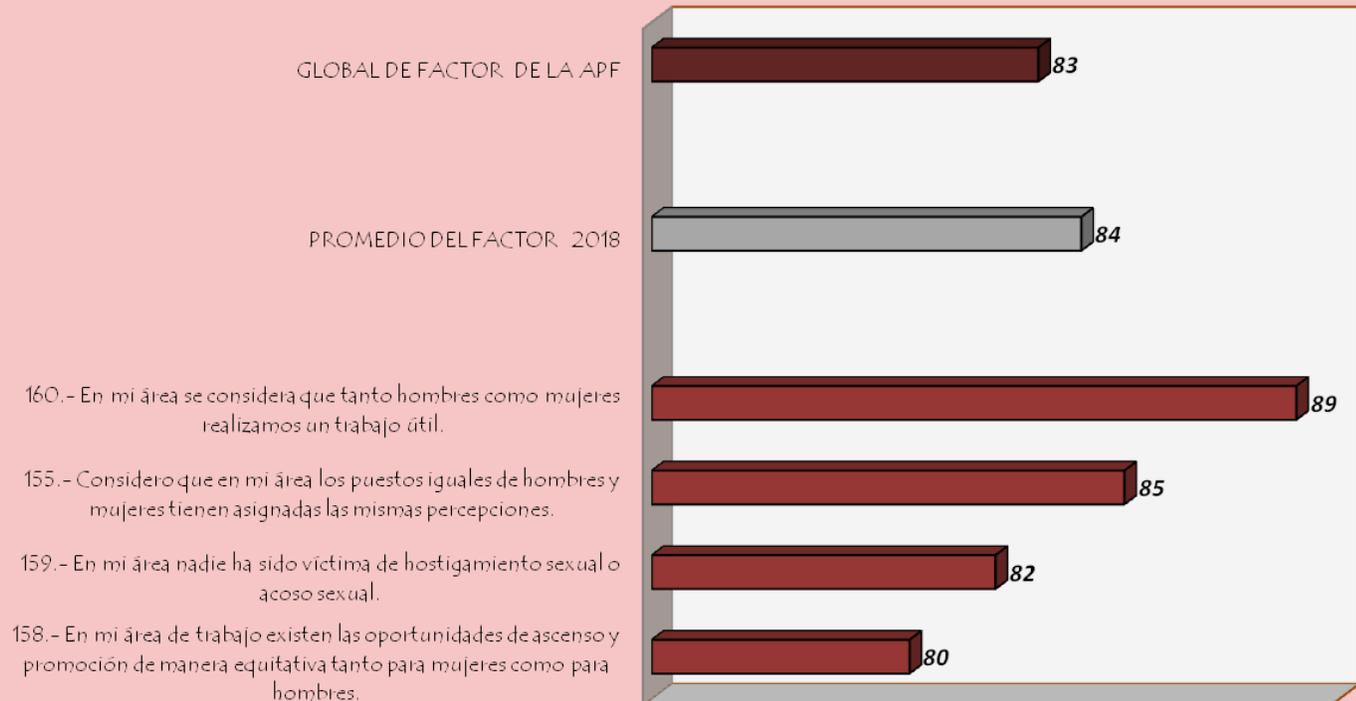
HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

## 58. INTERES PÚBLICO





## 59. LIDERAZGO





## 60. RENDICIÓN DE CUENTAS

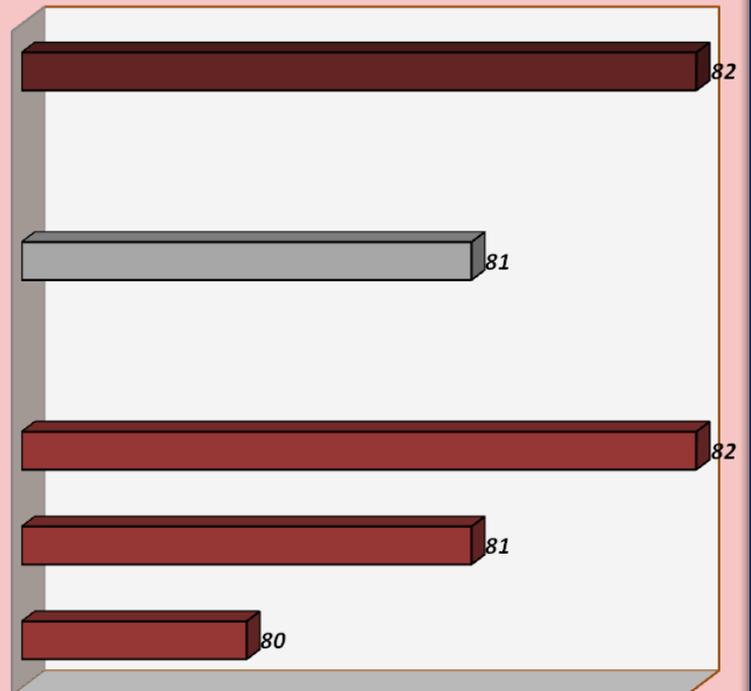
GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

139.- Considero que en mi área de trabajo se promueve la rendición de cuentas.

143.- Existe compromiso de la alta dirección con la asignación y uso transparente y racional de los recursos.

144.- Me parece que en mi institución se manejan los recursos del área de manera responsable y austeramente.



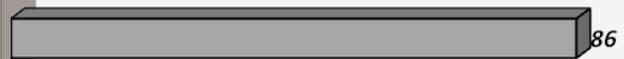


## 61. RESPETO

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF



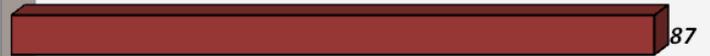
PROMEDIO DEL FACTOR 2018



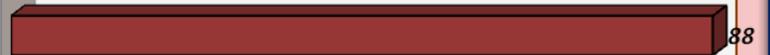
148.- En mi área se fomenta el respeto por igual sin importar el nivel jerárquico.



152.- Mi jefe(a) me trata con respeto y amabilidad.



155.- Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto y confianza.





## 62. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

164.- Considero que en mi área las y los servidores públicos se manejan de acuerdo a la normatividad, rechazando la intimidación y el maltrato a los demás.

170.- En mi institución se hacen campañas de fomento respecto a los derechos humanos.

166.- En mi área de trabajo el respeto a los Derechos Humanos es promovido por las autoridades.





### 63. TRANSPARENCIA

GLOBAL DE FACTOR DE LA APF

84

PROMEDIO DEL FACTOR 2018

85

172.- Me parece que en mi área existe compromiso para difundir información pública de manera permanente.

84

168.- En mi institución la protección de datos personales se realiza de manera responsable.

84

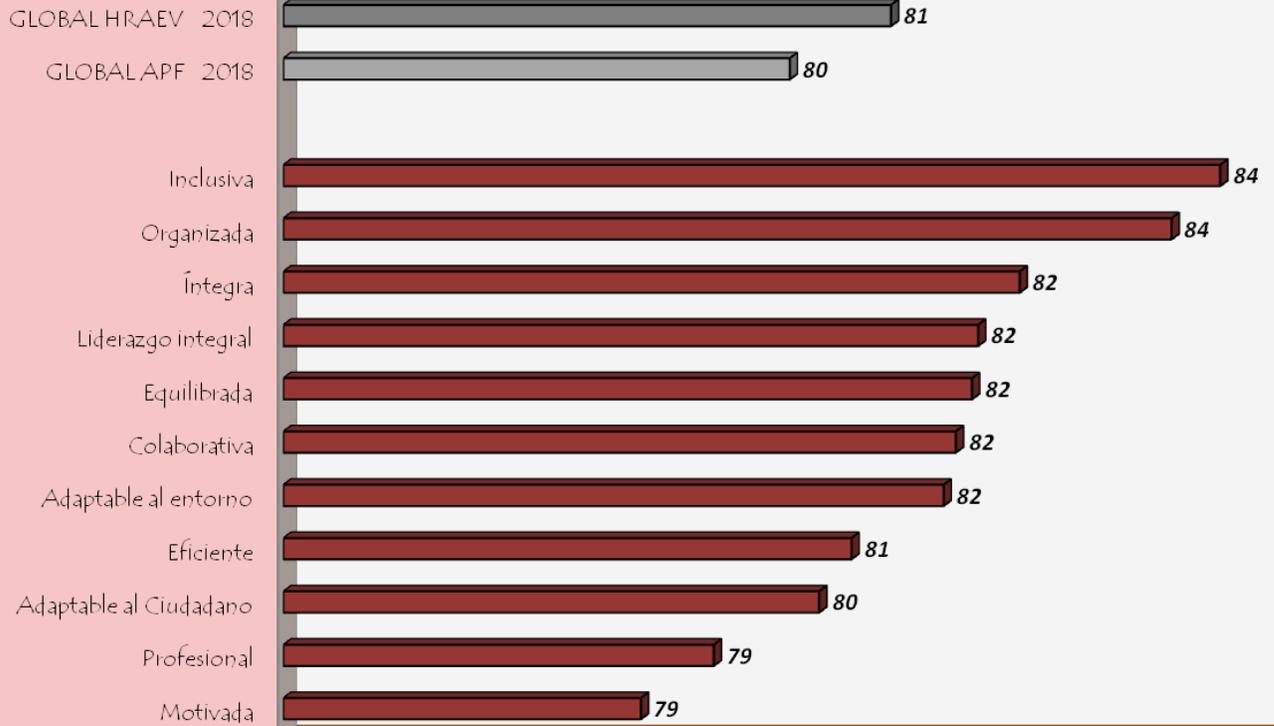
171.- En mi institución se protegen los datos personales de las usuarias y usuarios.

86



Como es el HRAEV:

## *ECCO Factores de Clima y Cultura HRAEV / 2018*





# SALUD

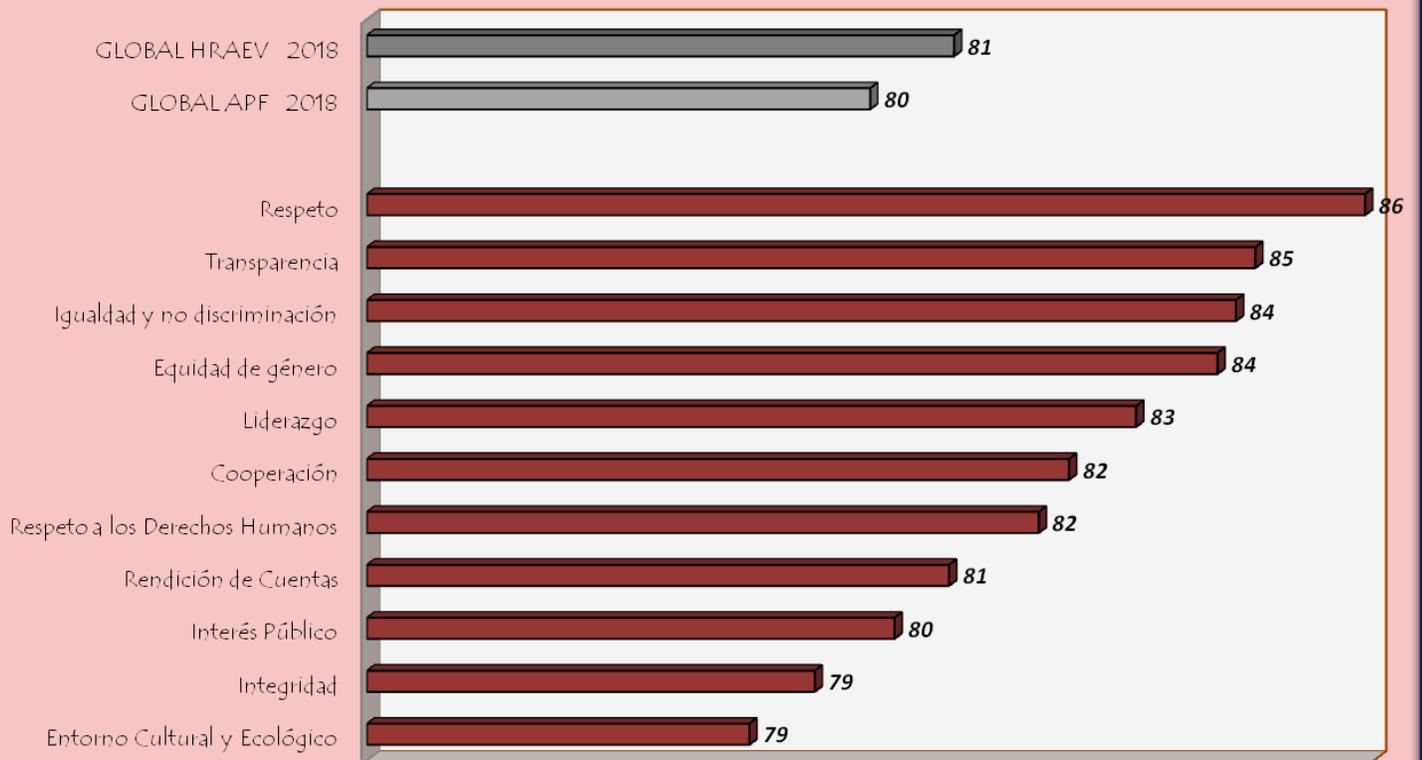
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

Vivencia de valores en el HRAEV:

*ECCO / Valores 2018*





### INDICE\_AREAS\_ECCO / 2018

