SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD

CIUDAD VICTORIA

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2014

SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

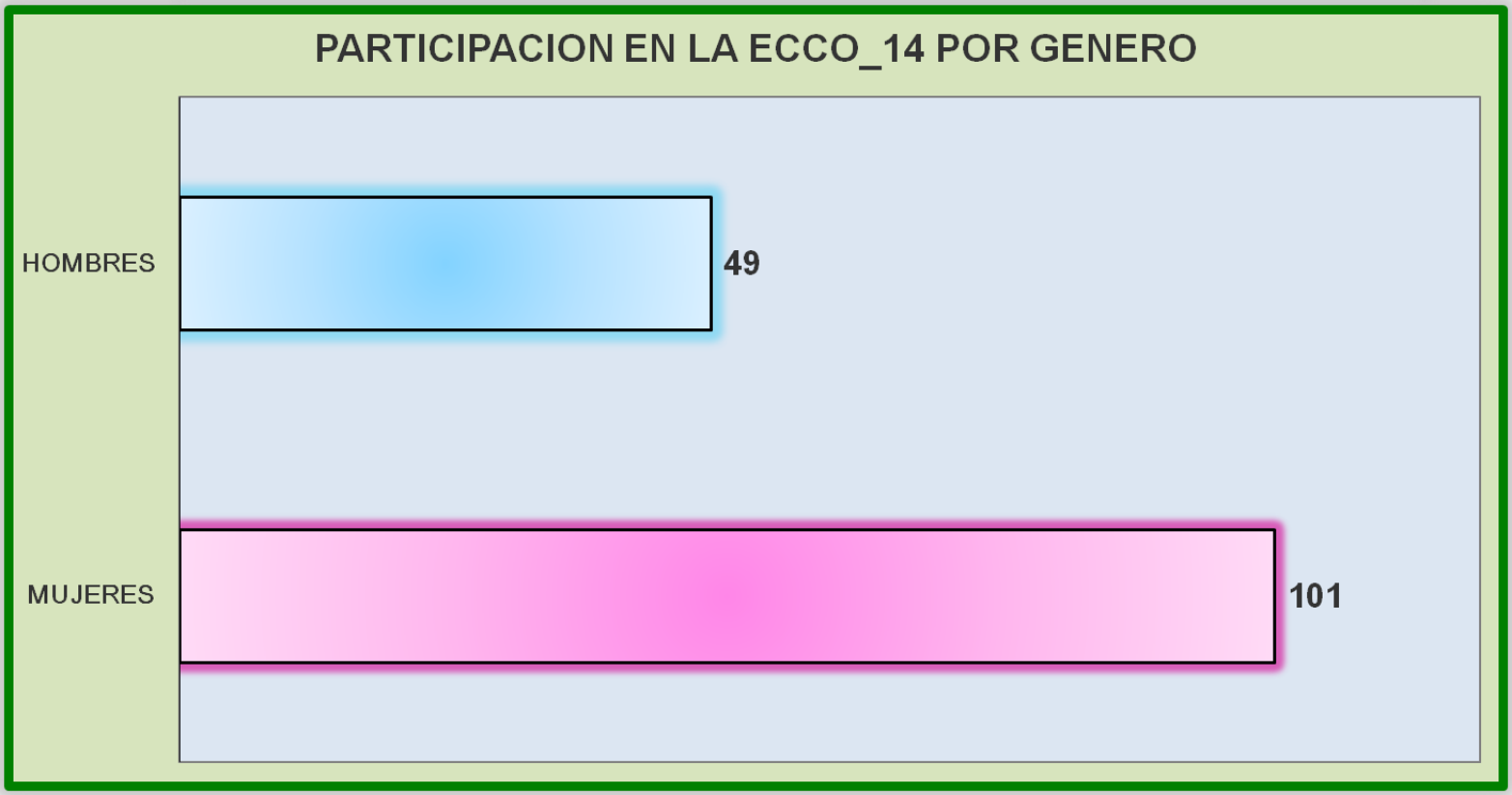
FACTOR	NOMBRE DEL FACTOR DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL
I	Reconocimiento laboral
II	Capacitación y desarrollo
III	Mejora y cambio
IV	Calidad y orientación al usuario
V	Equidad y género
VI	Comunicación
VII	Disponibilidad de recursos
VIII	Calidad de vida laboral
IX	Balance trabajo - familia
X	Colaboración y trabajo en equipo
XI	Liderazgo y participación
XII	Identidad con la institución y valores
XIII	Austeridad y Combate a la corrupción
XIV	Enfoque a resultados y productividad
XV	Normatividad y procesos
XVII	Impacto de la encuesta en mi Institución
XVIII	Profesionalizacion de la Administracion Publica Federal
XIX	Estrés laboral
XX	Vocación de servicio en la Administración Pública
XXI	Construir relaciones en la Administración Pública
XXII	Actuar con valores en la Administración Pública
XXIII	Enfocar a resultados en la Administración Pública
XXIV	Impulsar el cambio en la Administración Pública
XXV	Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)
XXVI	Liderar permanentemente la Administración Pública

FACTORES EVALUADOS

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

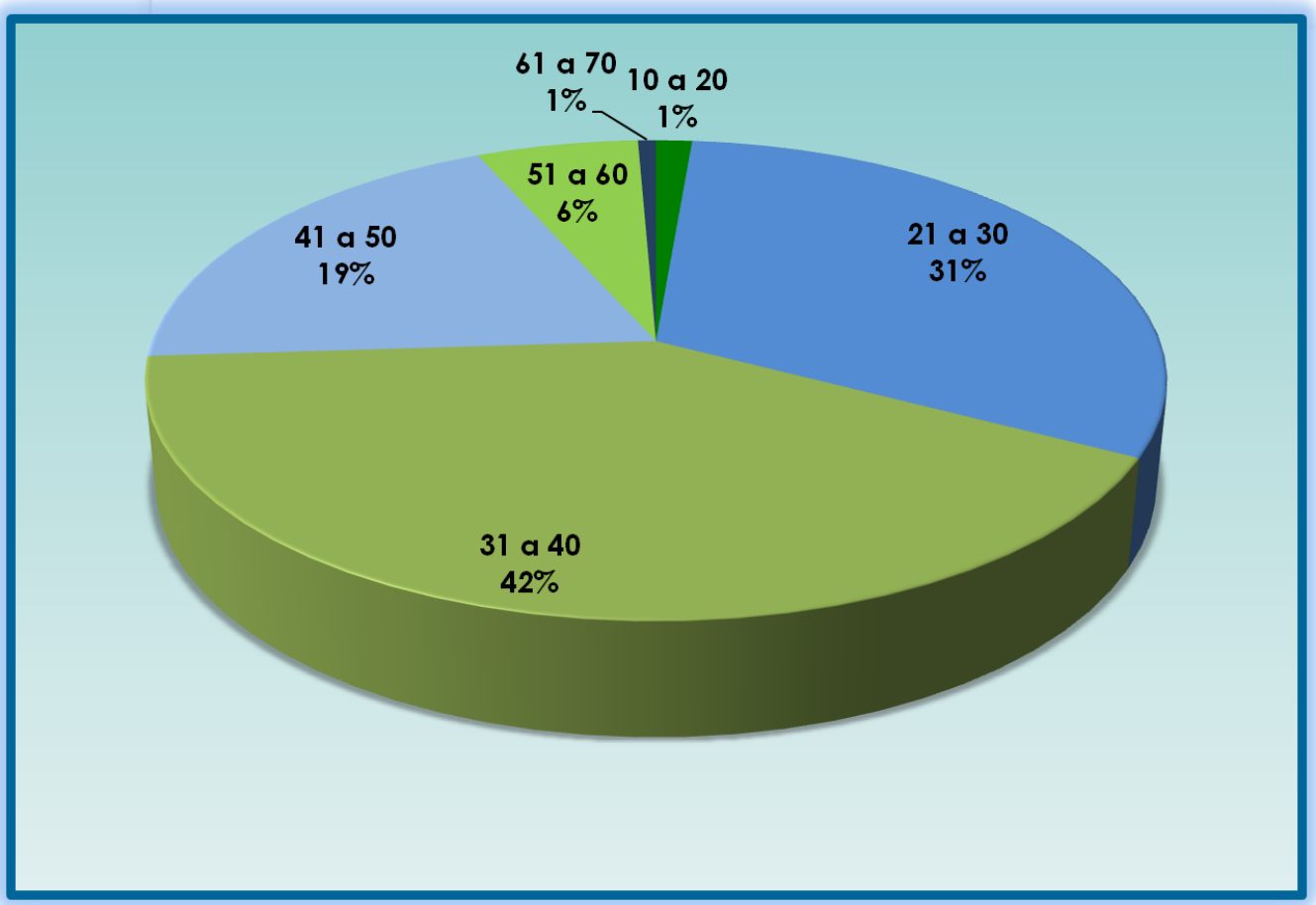
PARTICIPACION_ GENERO



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

PARTICIPACION POR RANGO DE EDAD

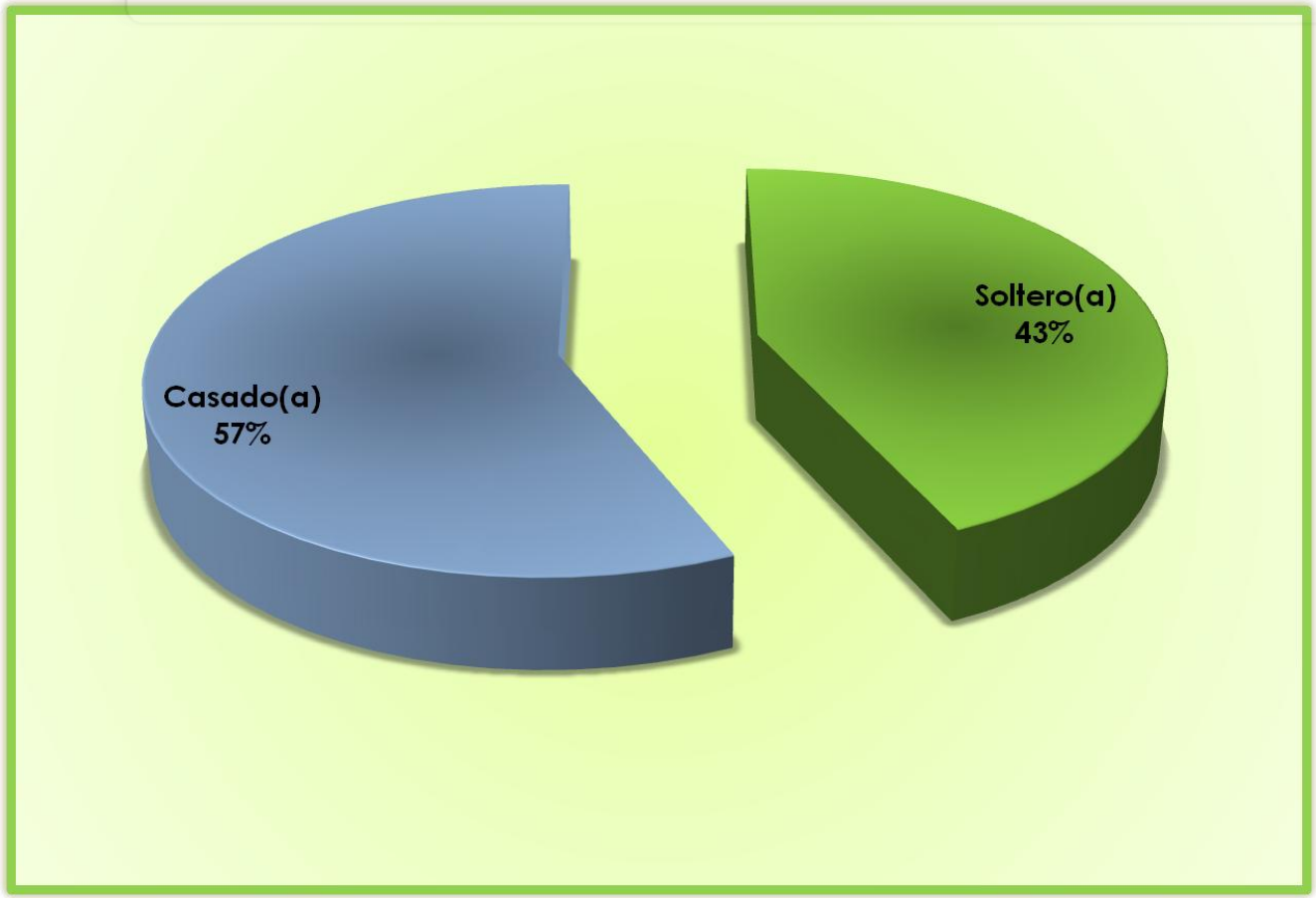


PARTICIPACION DE 150 SERVIDORES PUBLICOS

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

PARTICIPACION POR ESTADO CIVIL

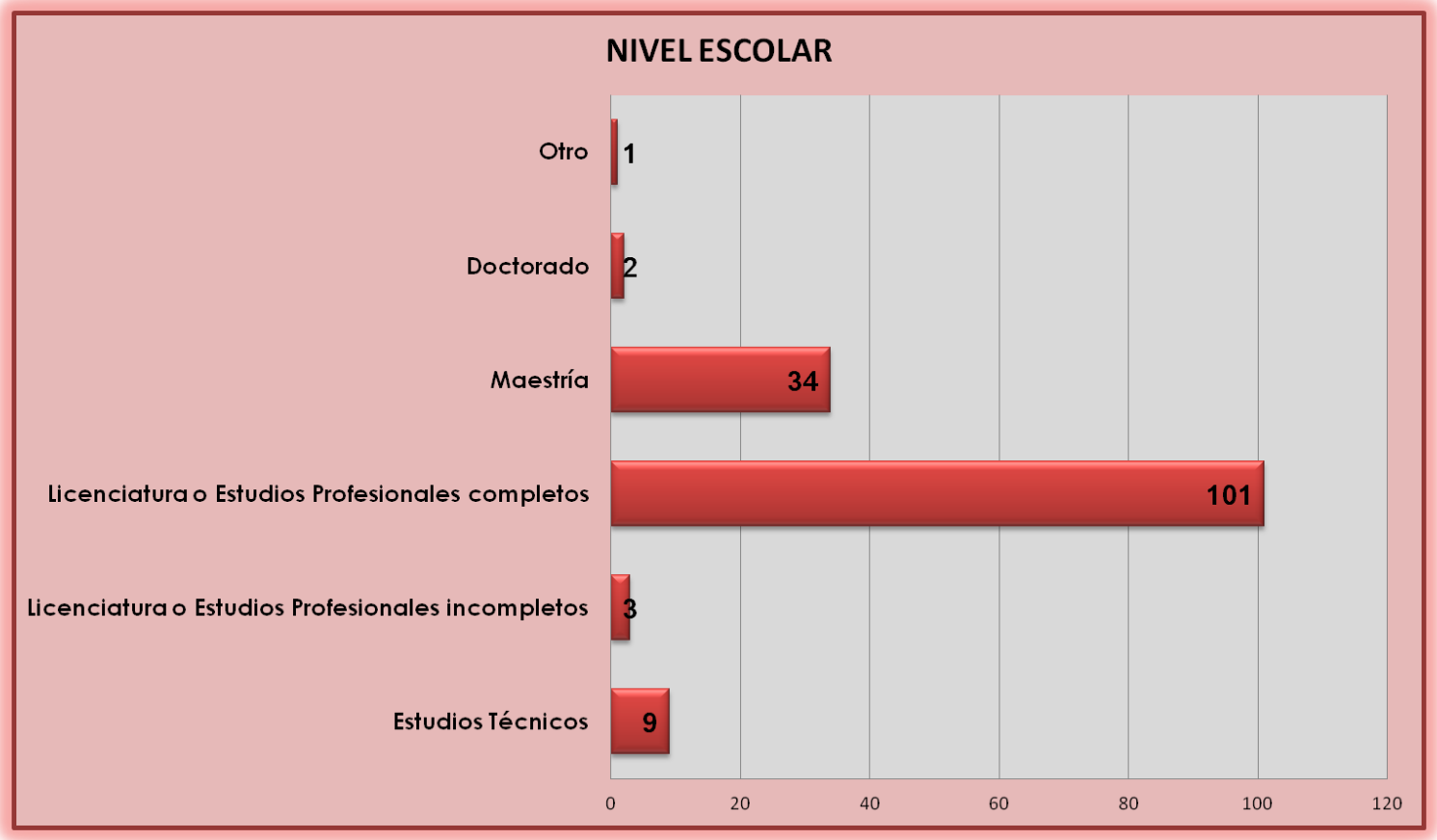


PARTICIPACION DE 150 SERVIDORES PUBLICOS

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

PARTICIPACION POR NIVEL ESCOLAR

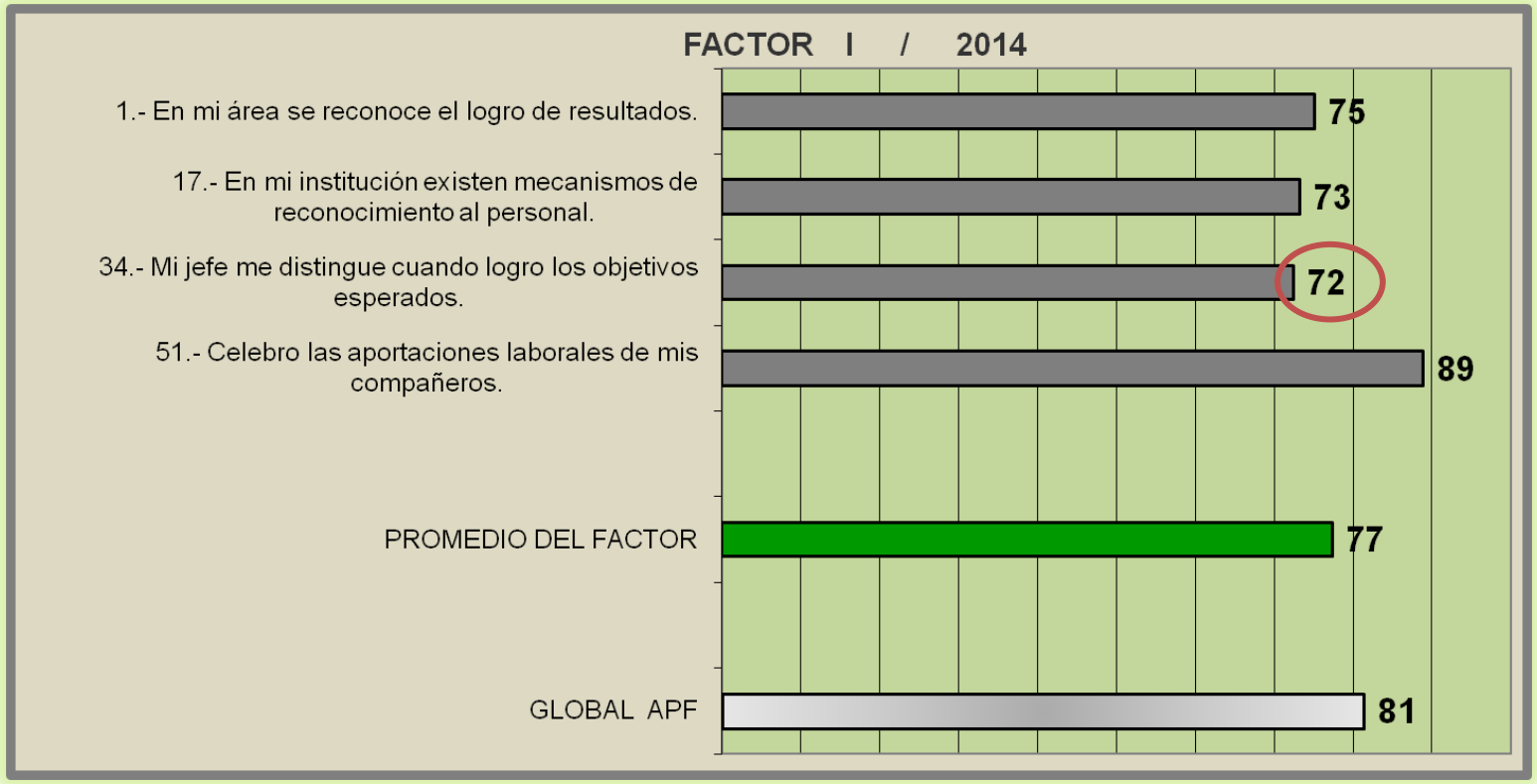


PARTICIPACION DE 150 SERVIDORES PUBLICOS

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

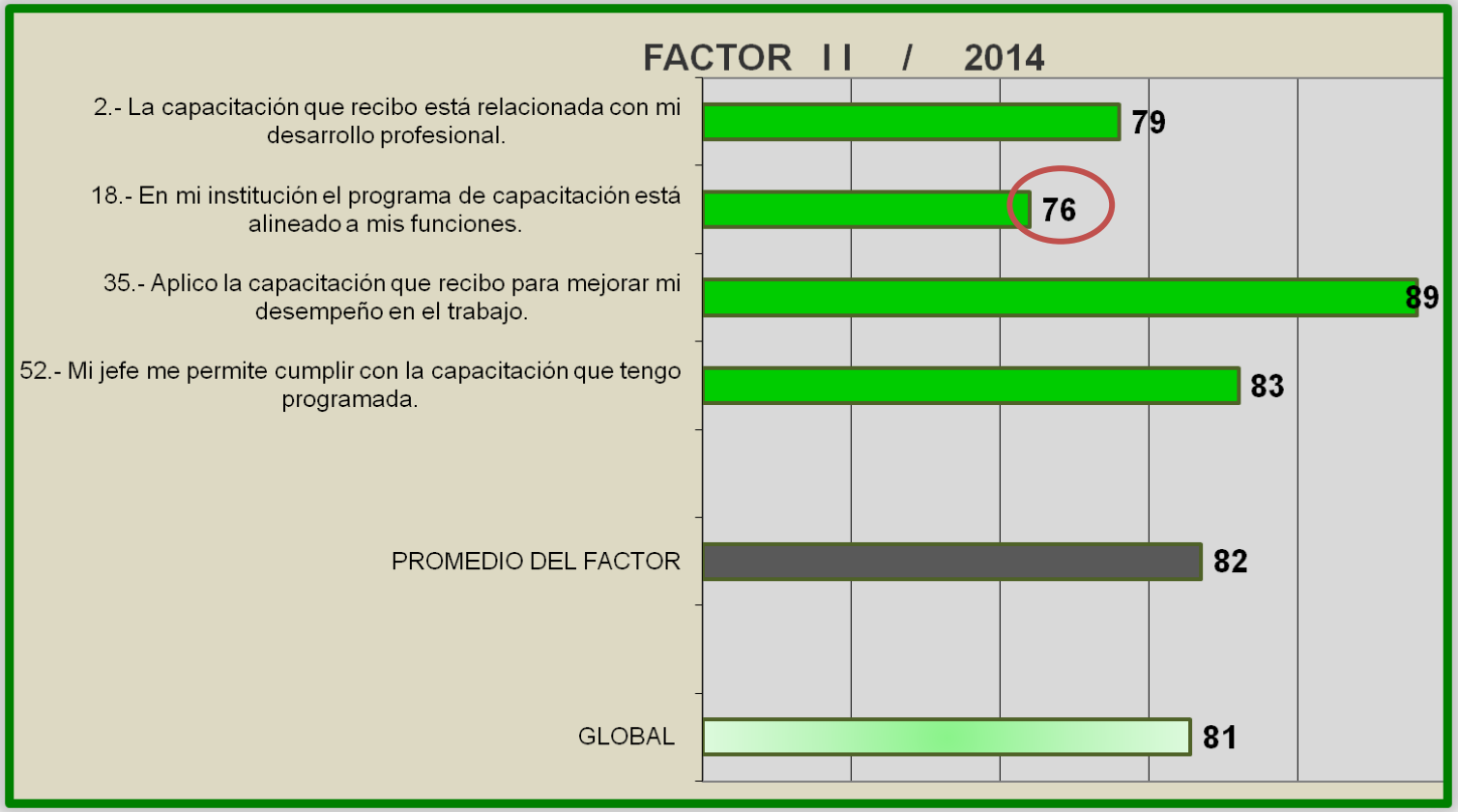
FACTOR 1. RECONOCIMIENTO LABORAL



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

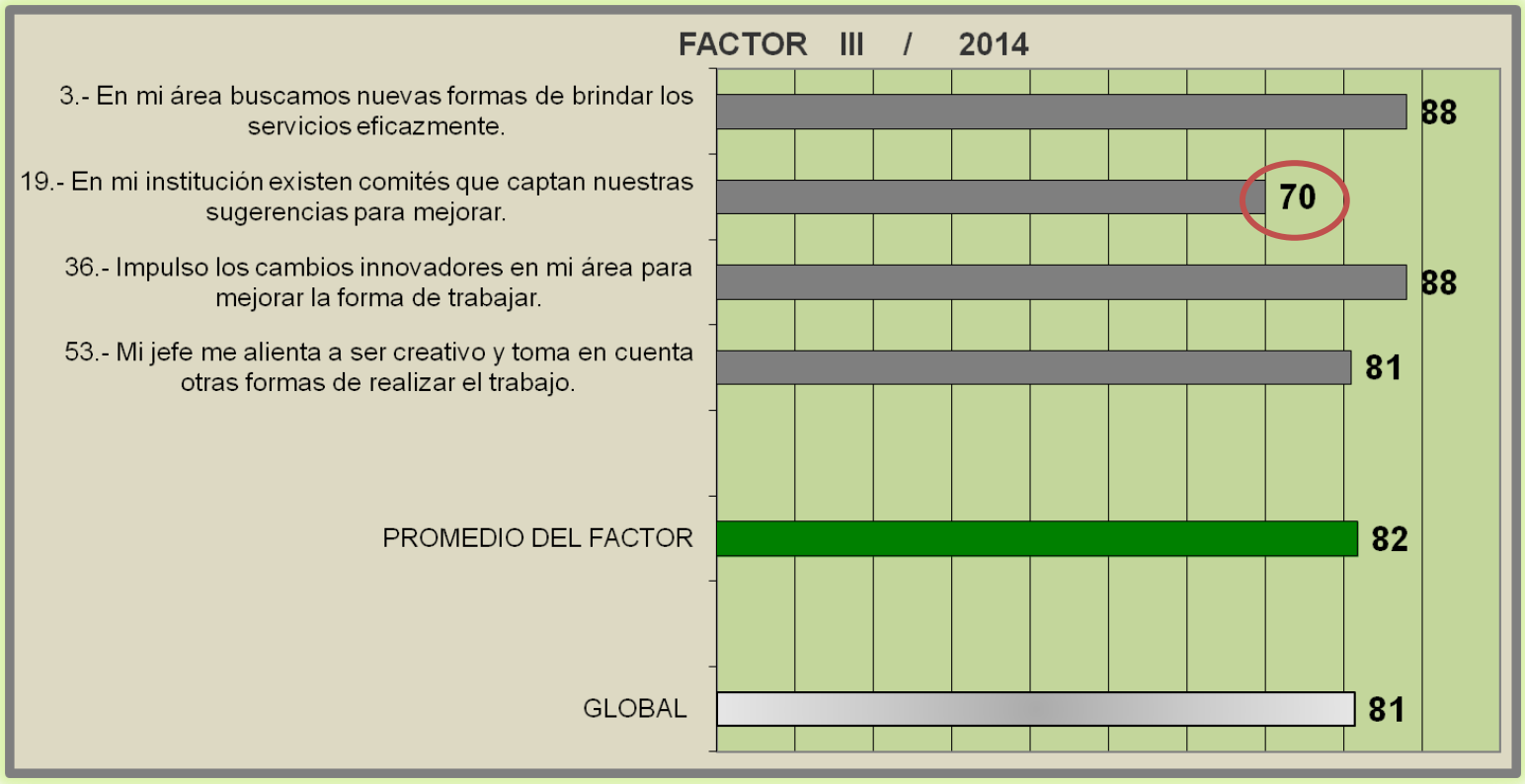
FACTOR 2. CAPACITACION Y DESARROLLO



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

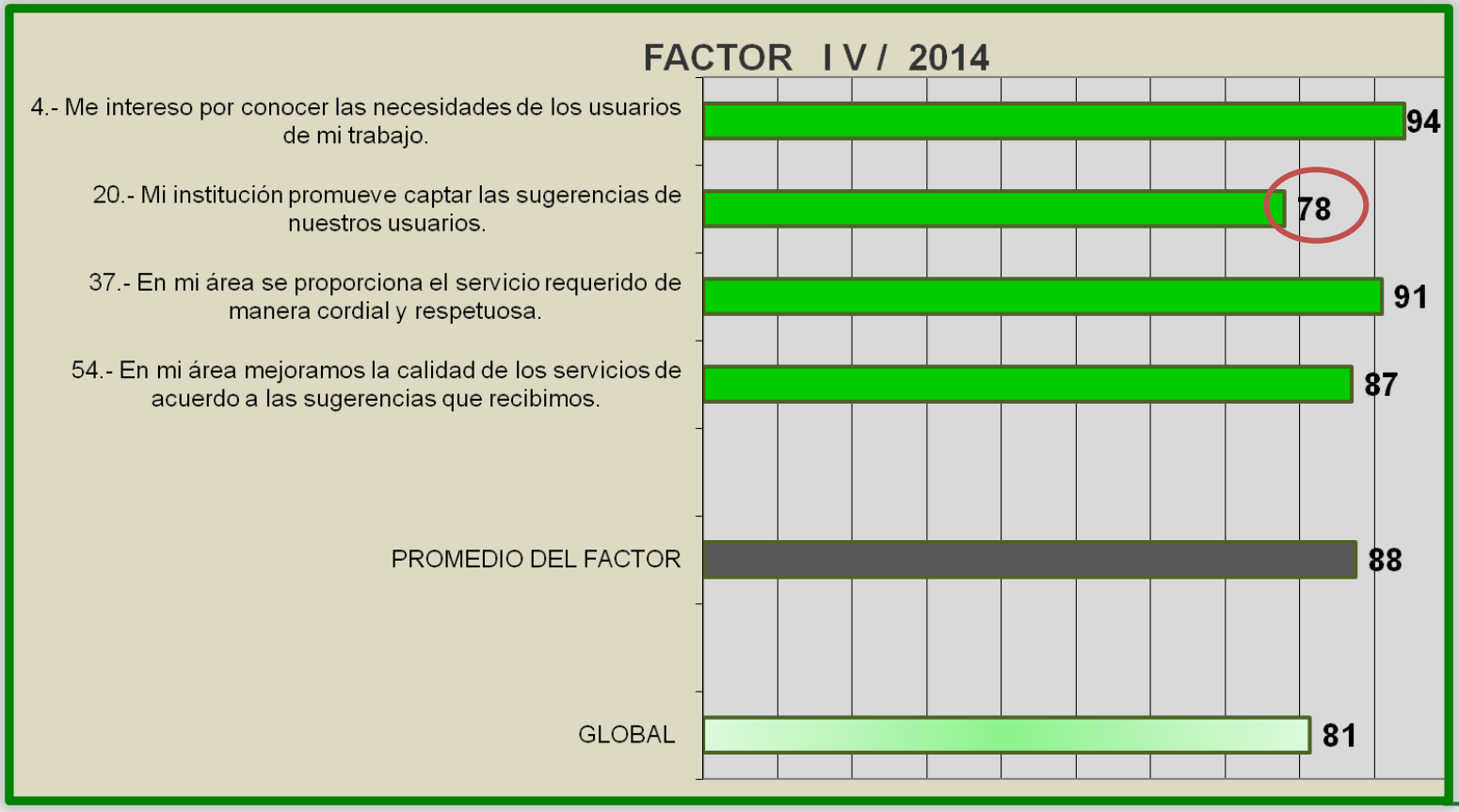
FACTOR 3. MEJORA Y CAMBIO



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

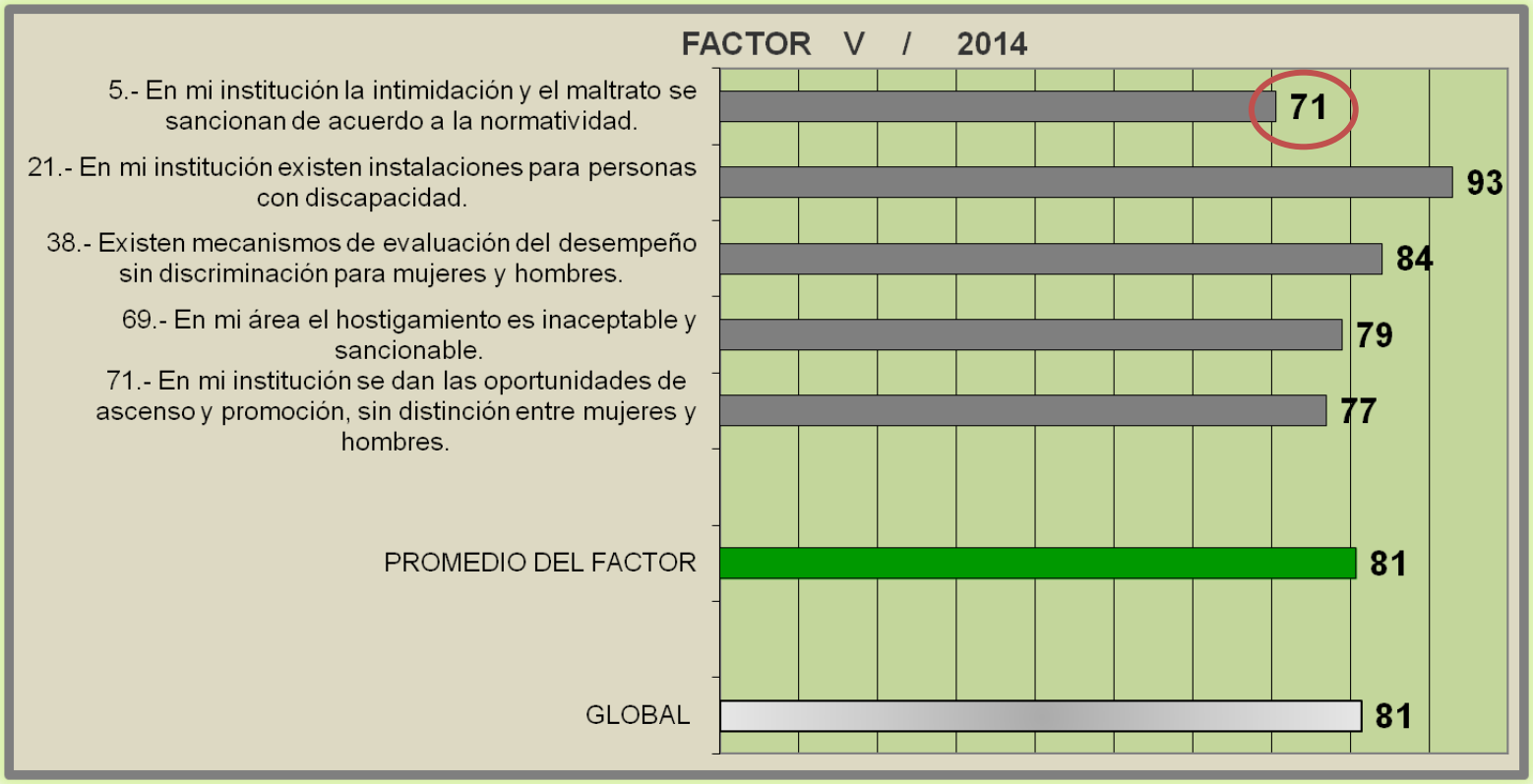
FACTOR 4. CALIDAD Y ORIENTACION AL USUARIO



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

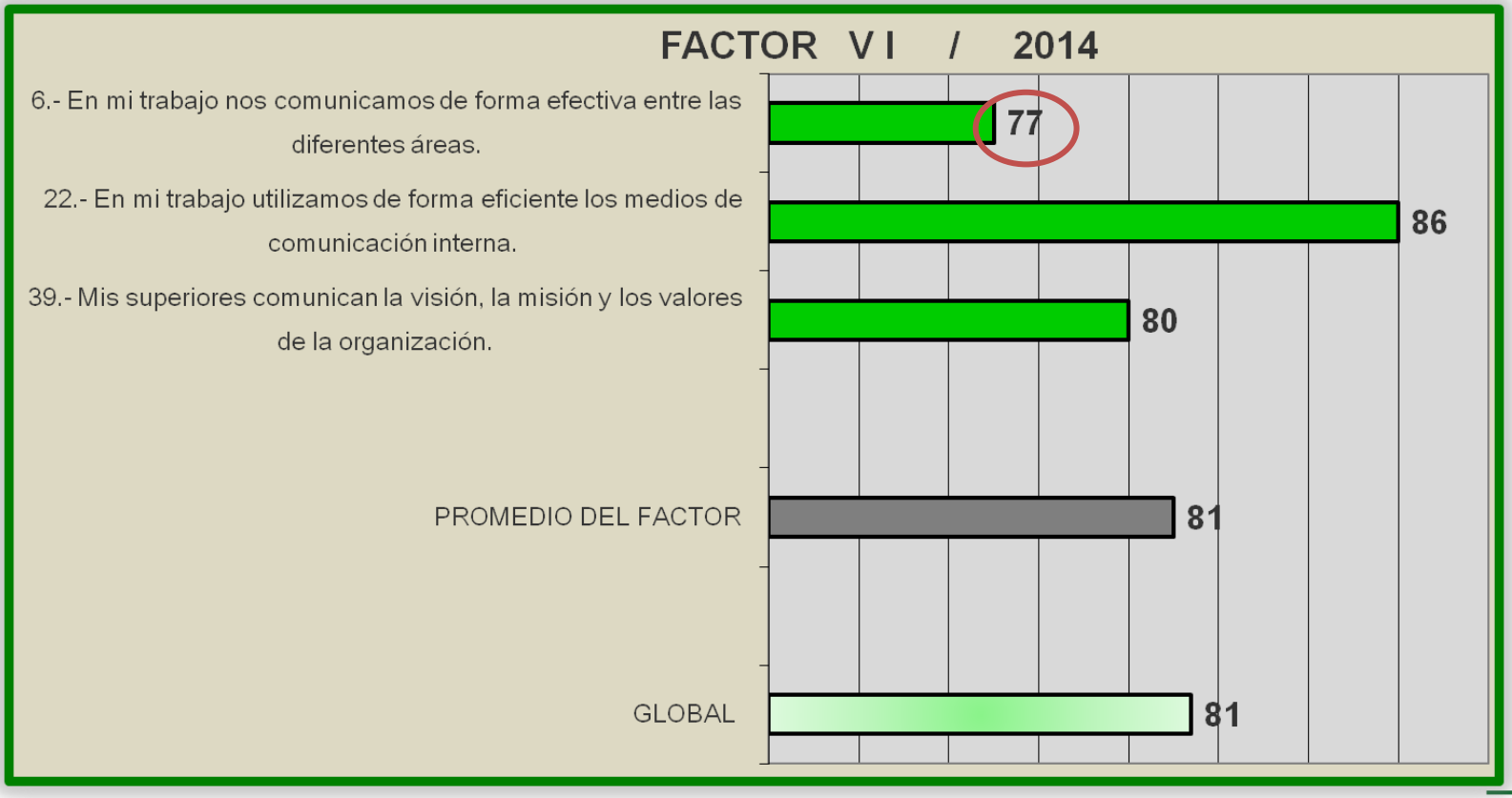
FACTOR 5. EQUIDAD Y GENERO



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

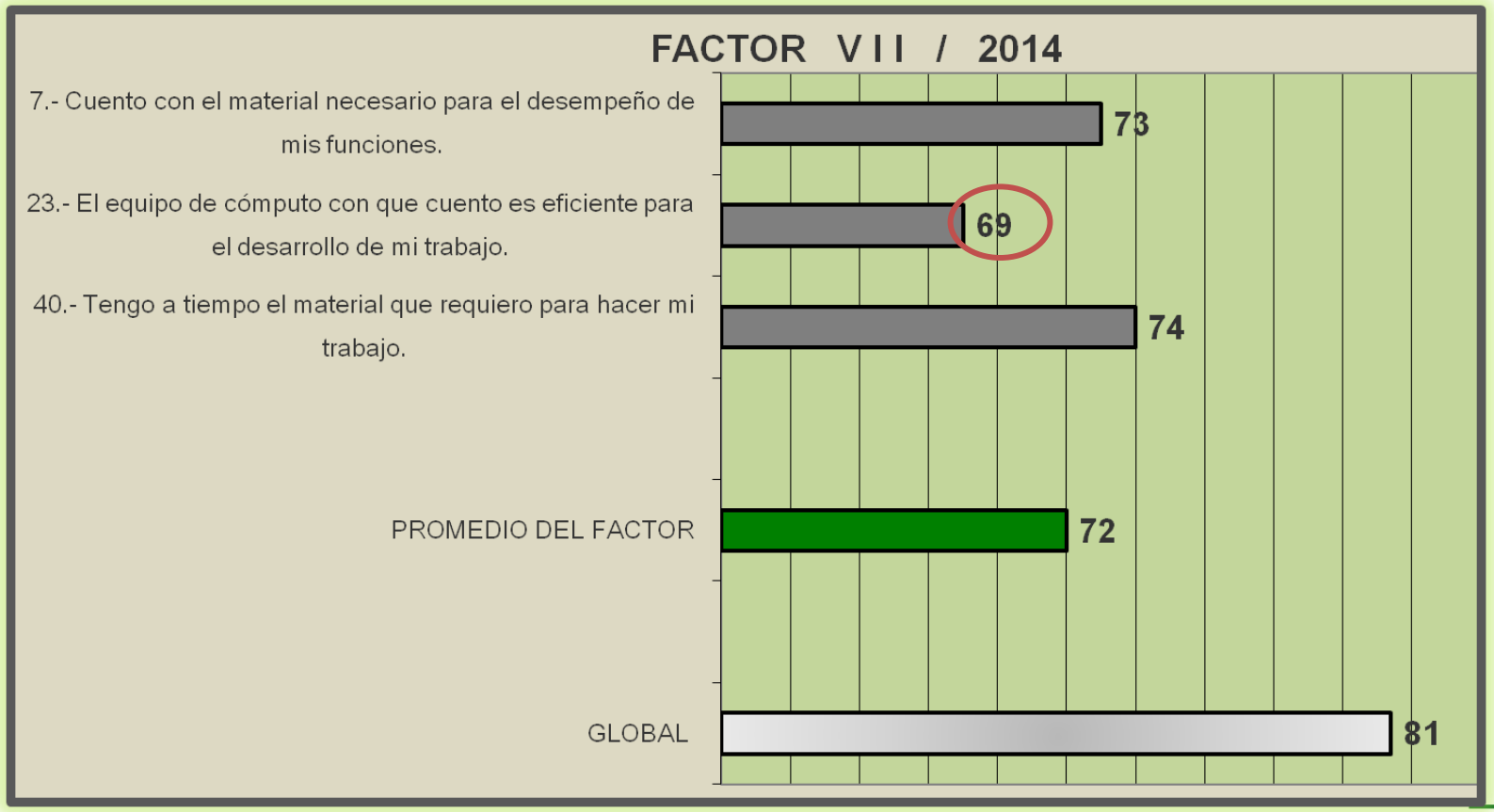
FACTOR 6. COMUNICACIÓN



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

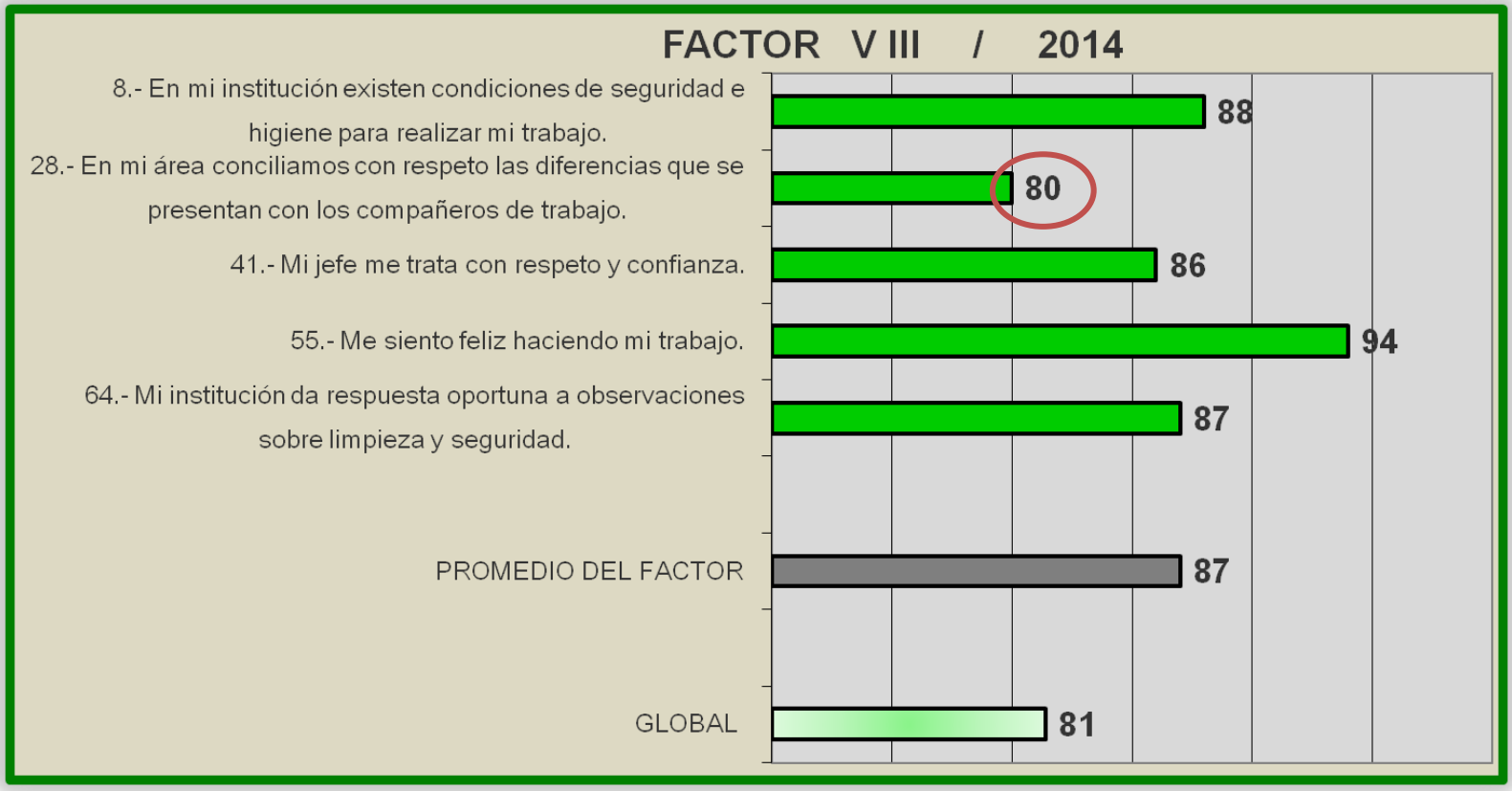
FACTOR 7. DISPONIBILIDAD DE RECURSOS



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

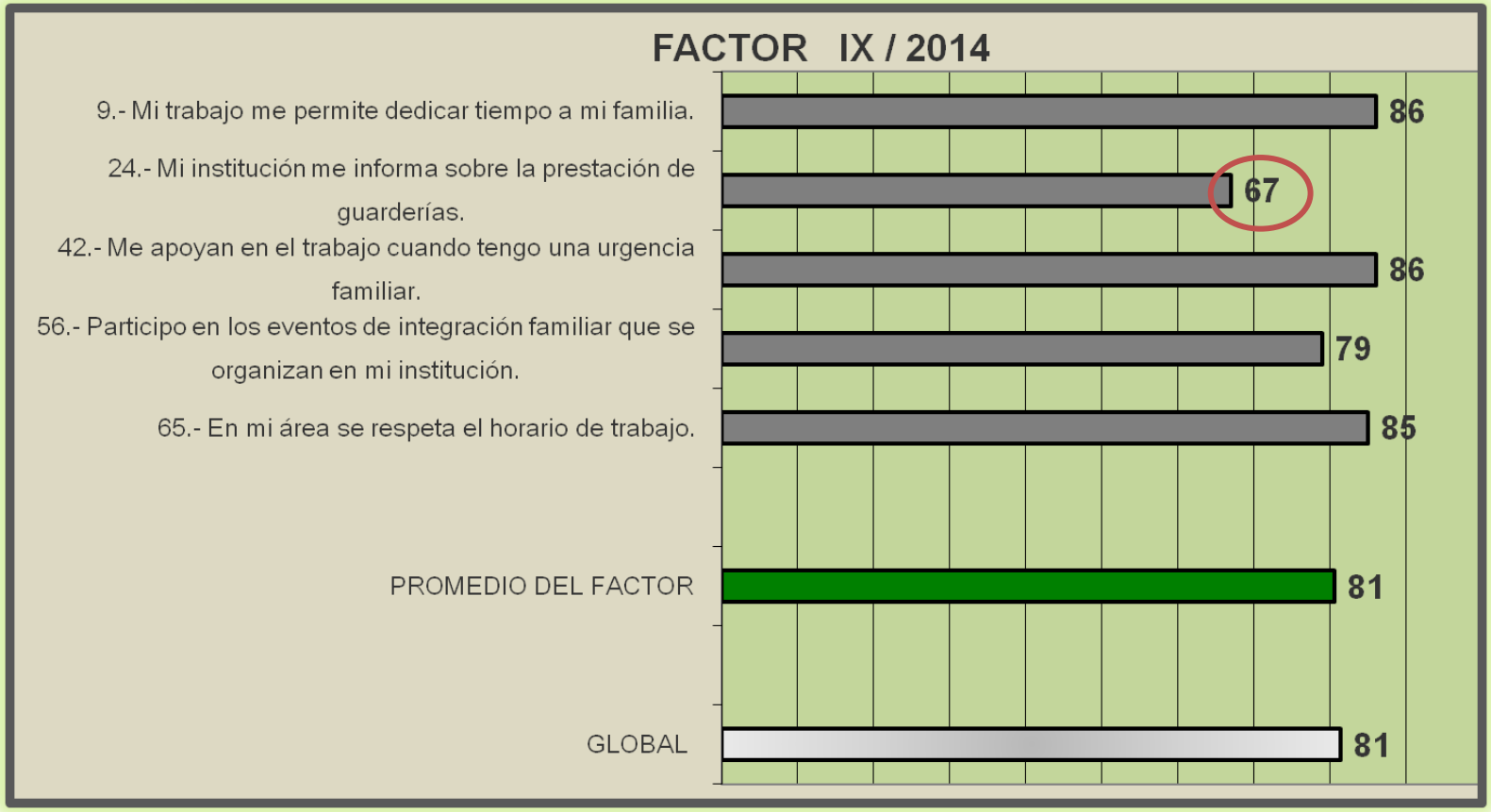
FACTOR 8. CALIDAD DE LA VIDA LABORAL



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

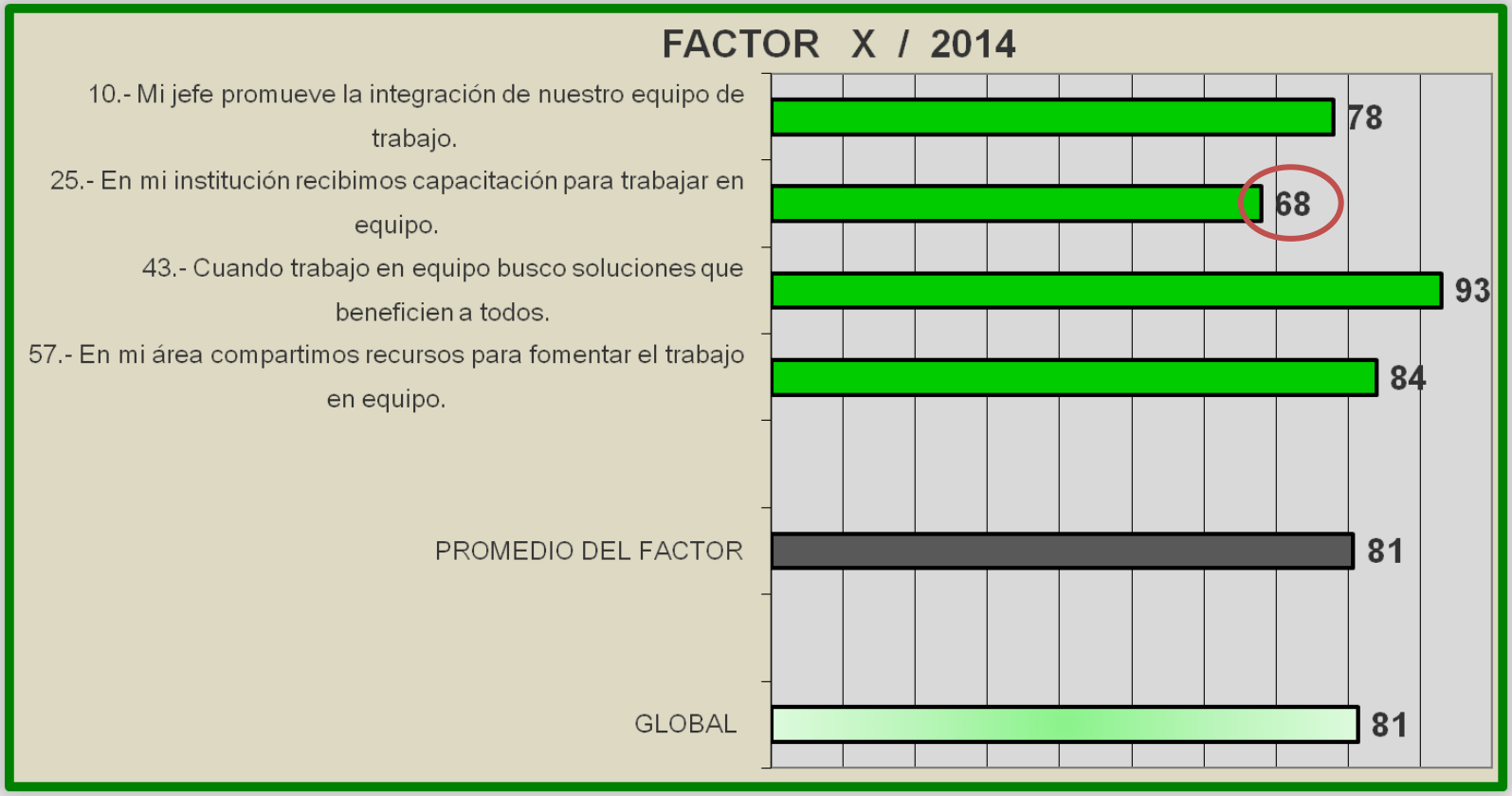
FACTOR 9. BALANCE TRABAJO – FAMILIA



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

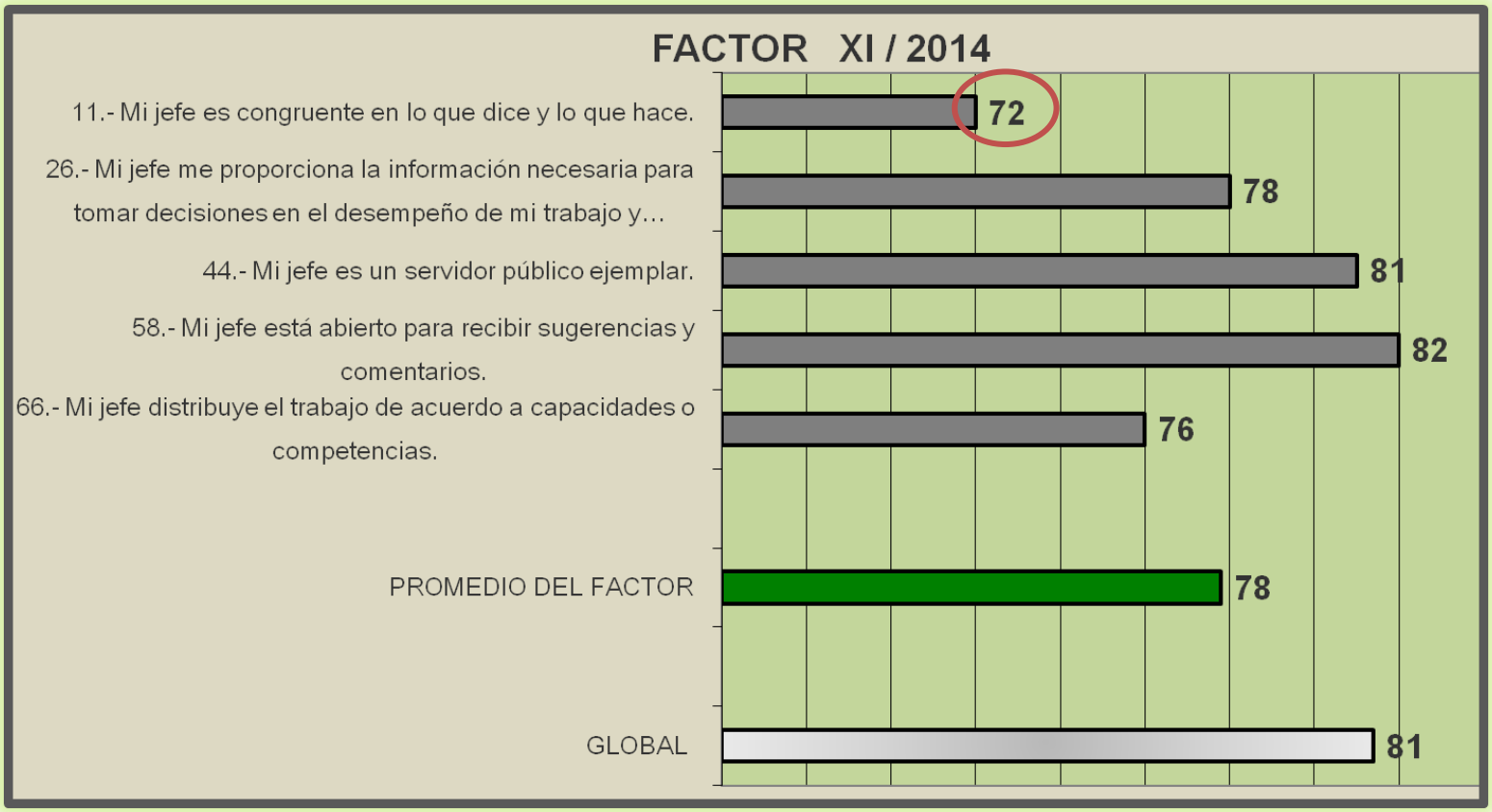
FACTOR 10. COLABORACION Y TRABAJO EN EQUIPO



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

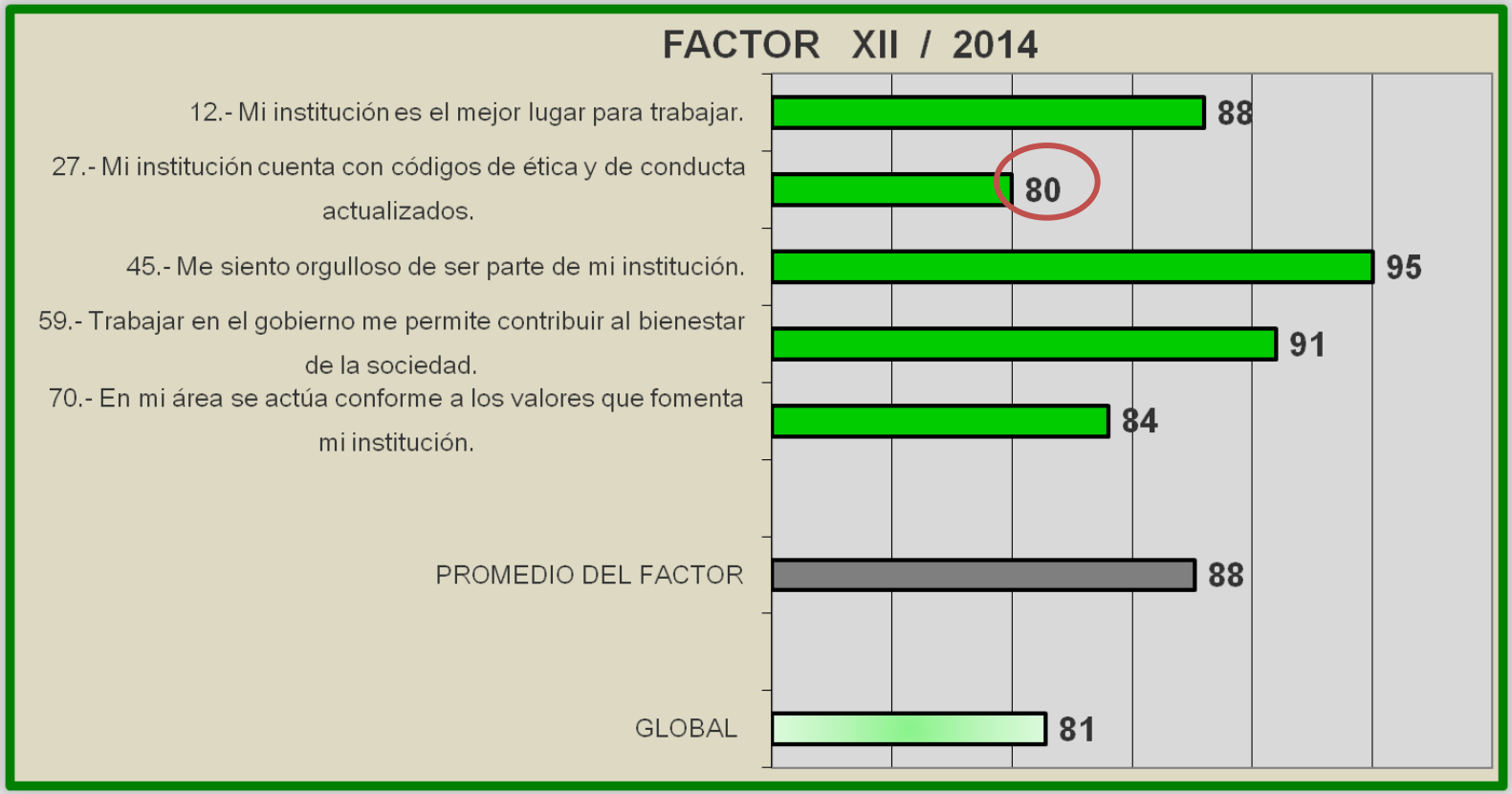
FACTOR 11. LIDERAZGO Y PARTICIPACION



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

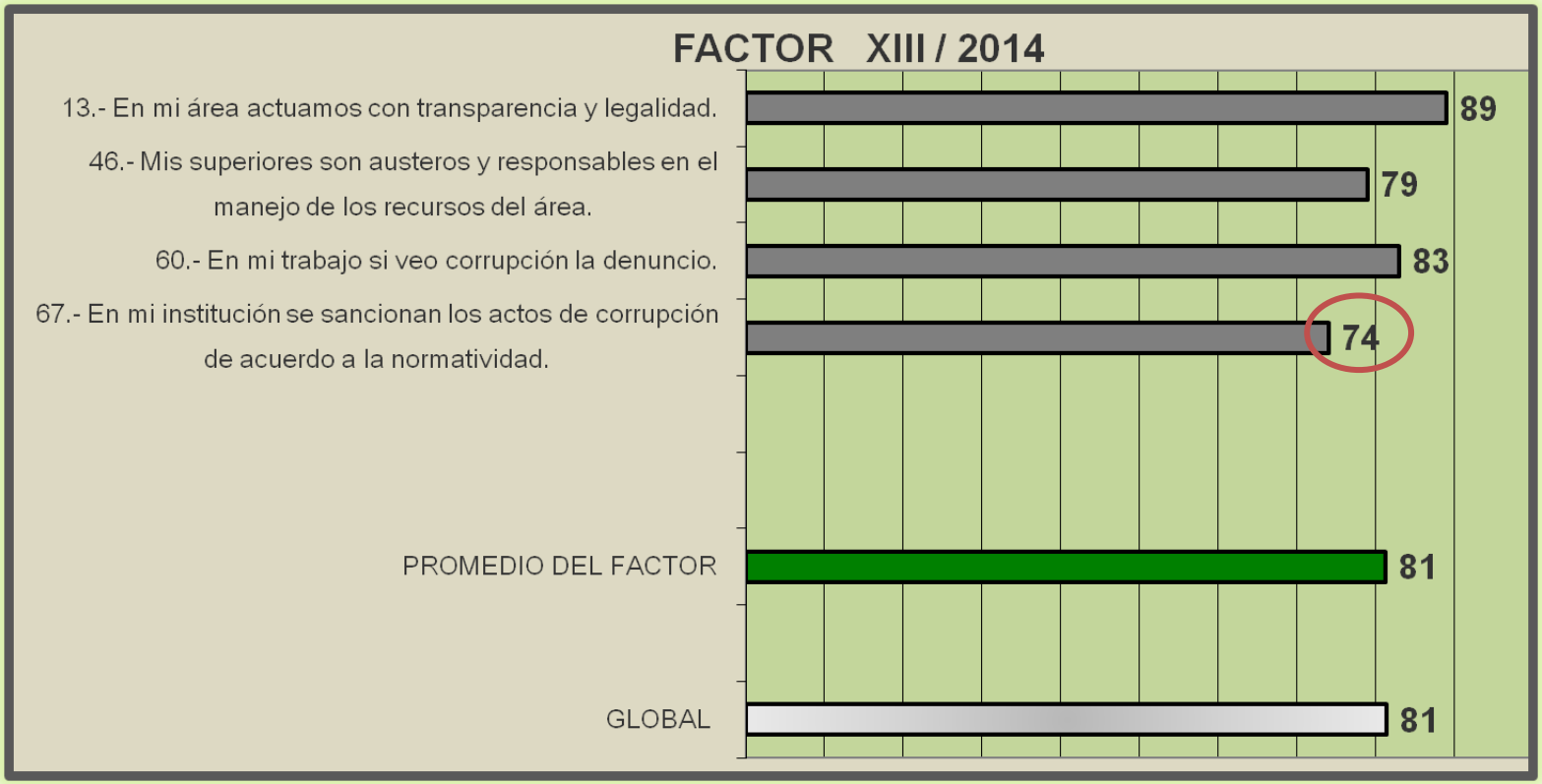
FACTOR 12. IDENTIDAD CON LA INSTITUCION Y VALORES



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

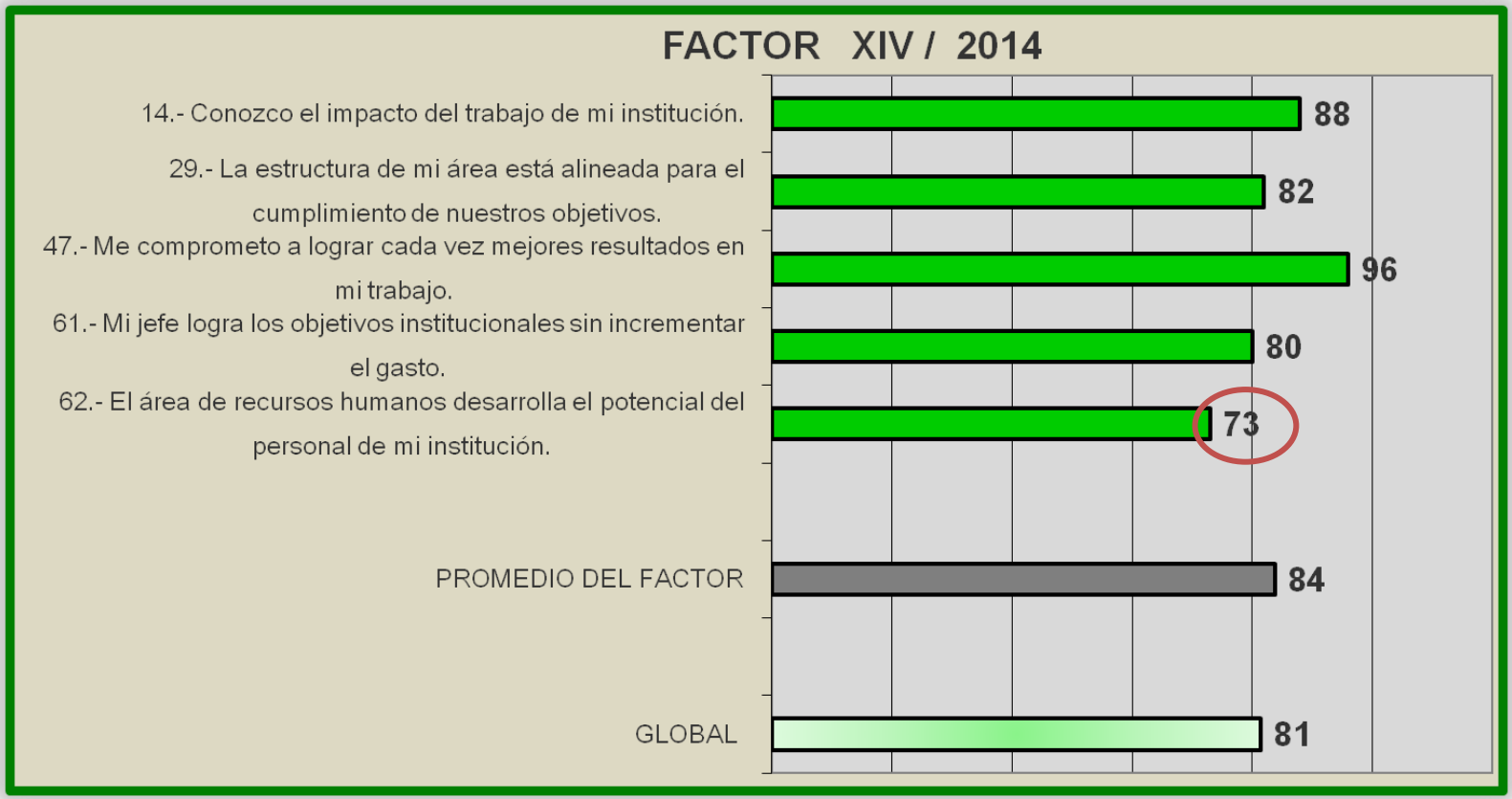
FACTOR 13. AUSTERIDAD Y COMBATE A LA CORRUPCION



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

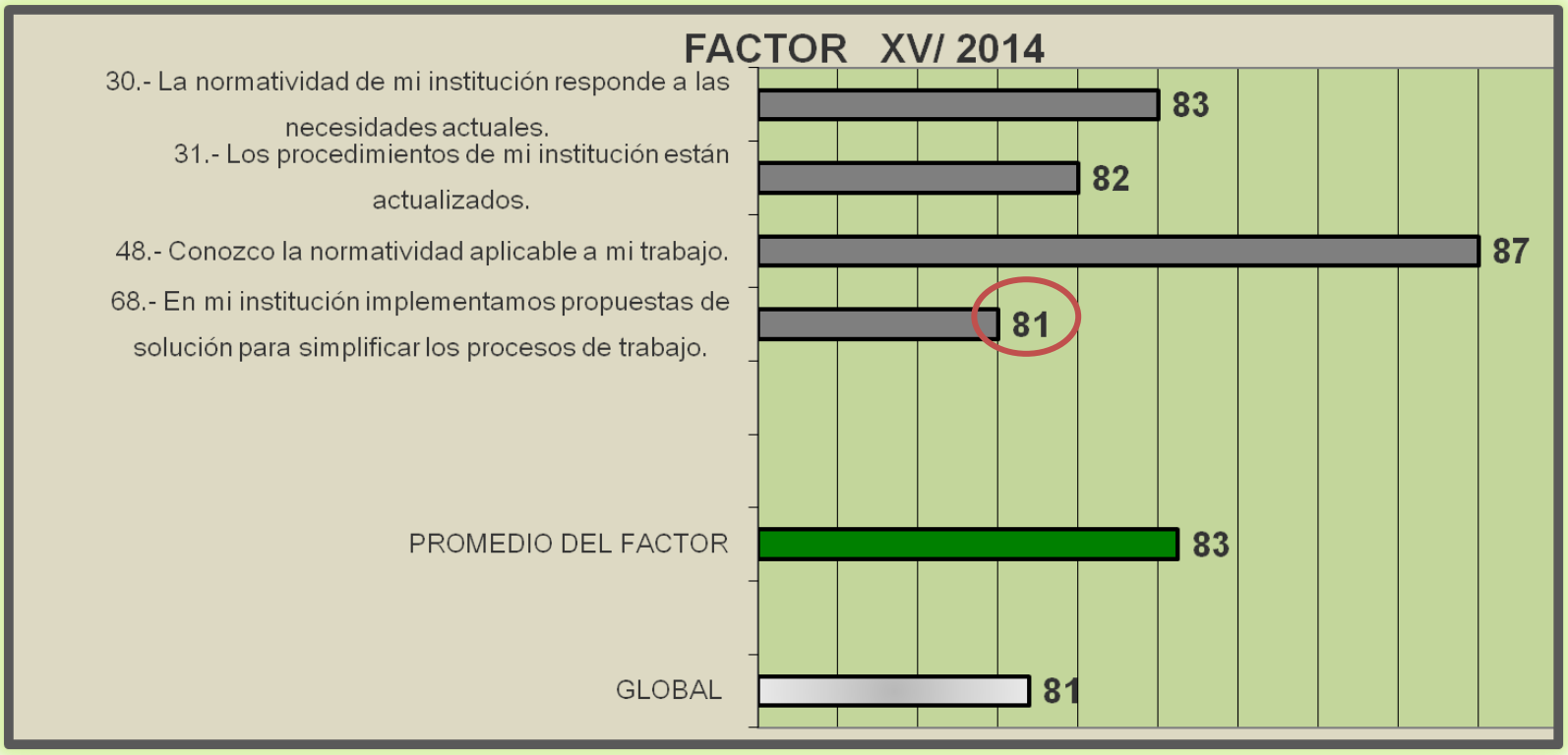
FACTOR 14. ENFOQUE A RESULTADOS Y PRODUCTIVIDAD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

FACTOR 15. NORMATIVIDAD Y PROCESOS



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

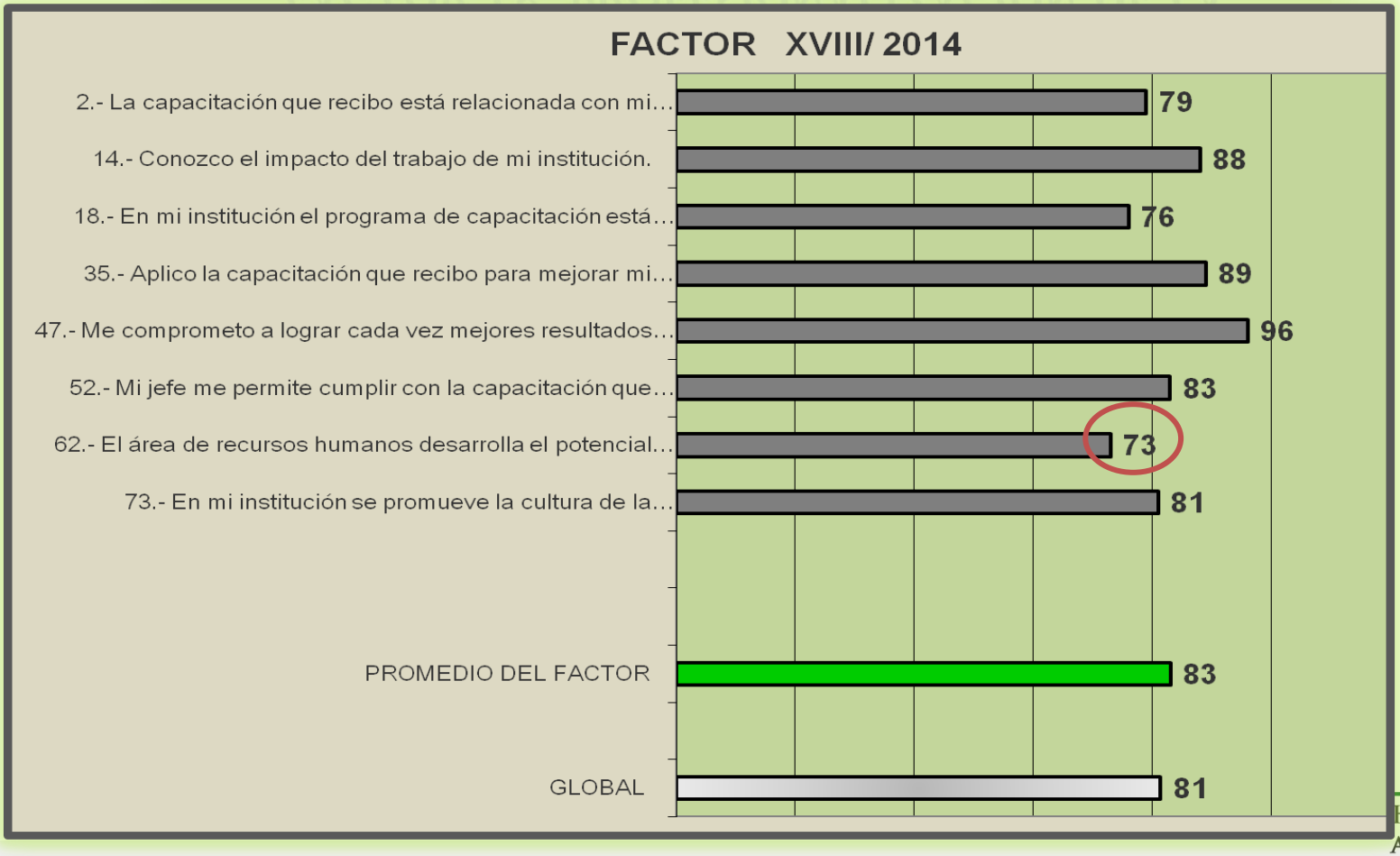
SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

FACTOR 17. IMPACTO DE LA ENCUESTA EN MI INSTITUCION

HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

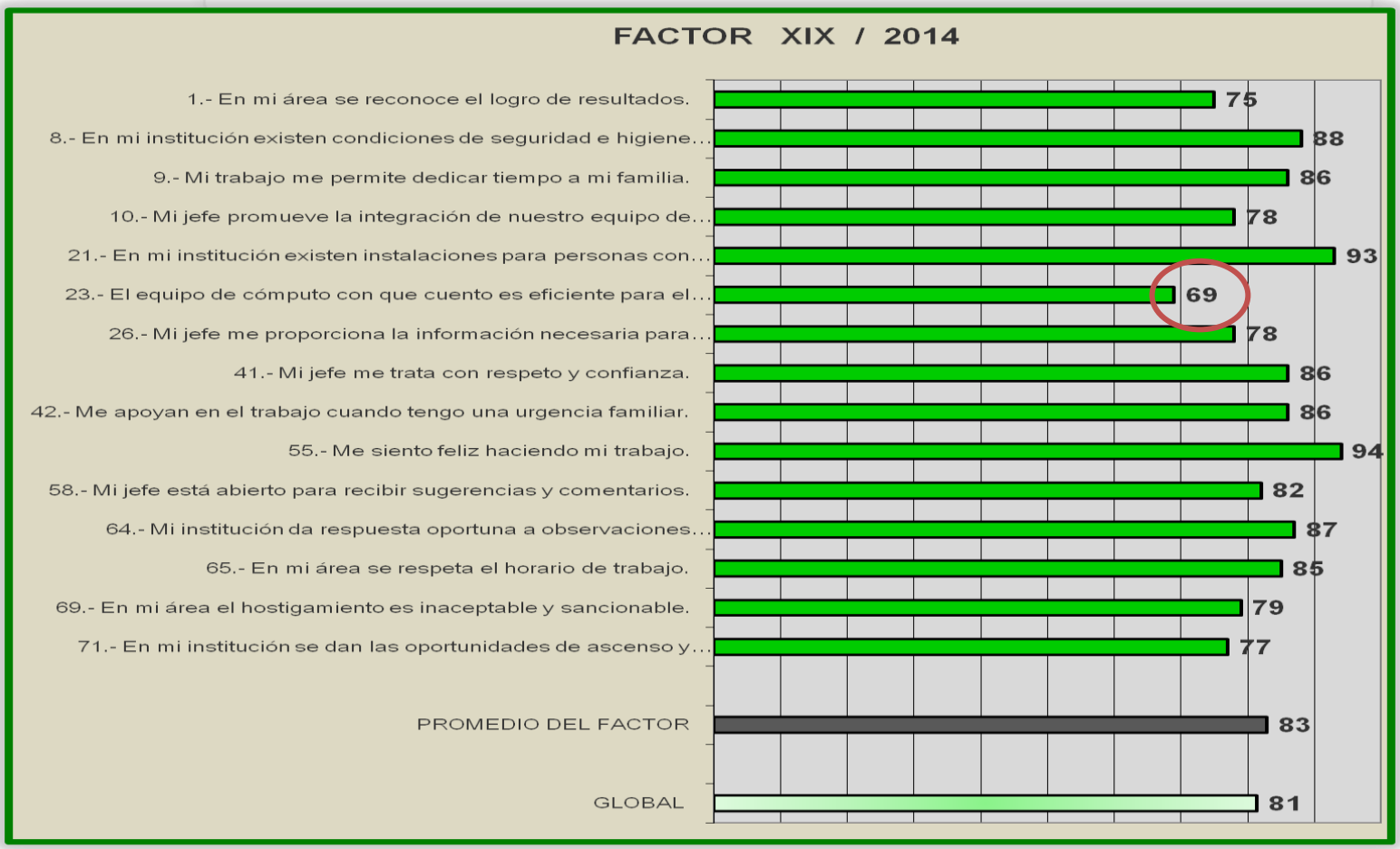
SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

FACTOR 18. PROFESIONALIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA



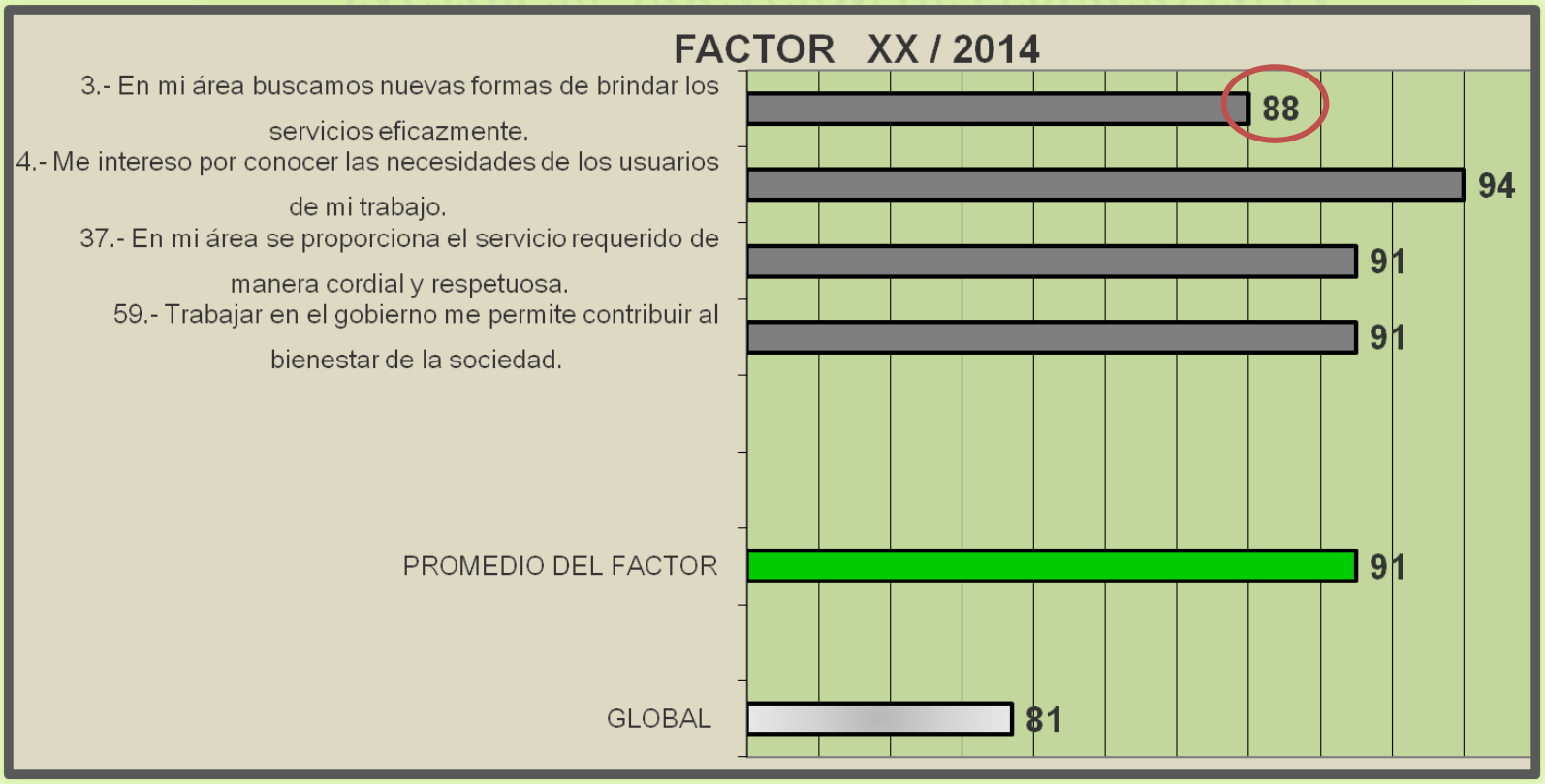
HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

FACTOR 19. ESTRÉS LABORAL



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

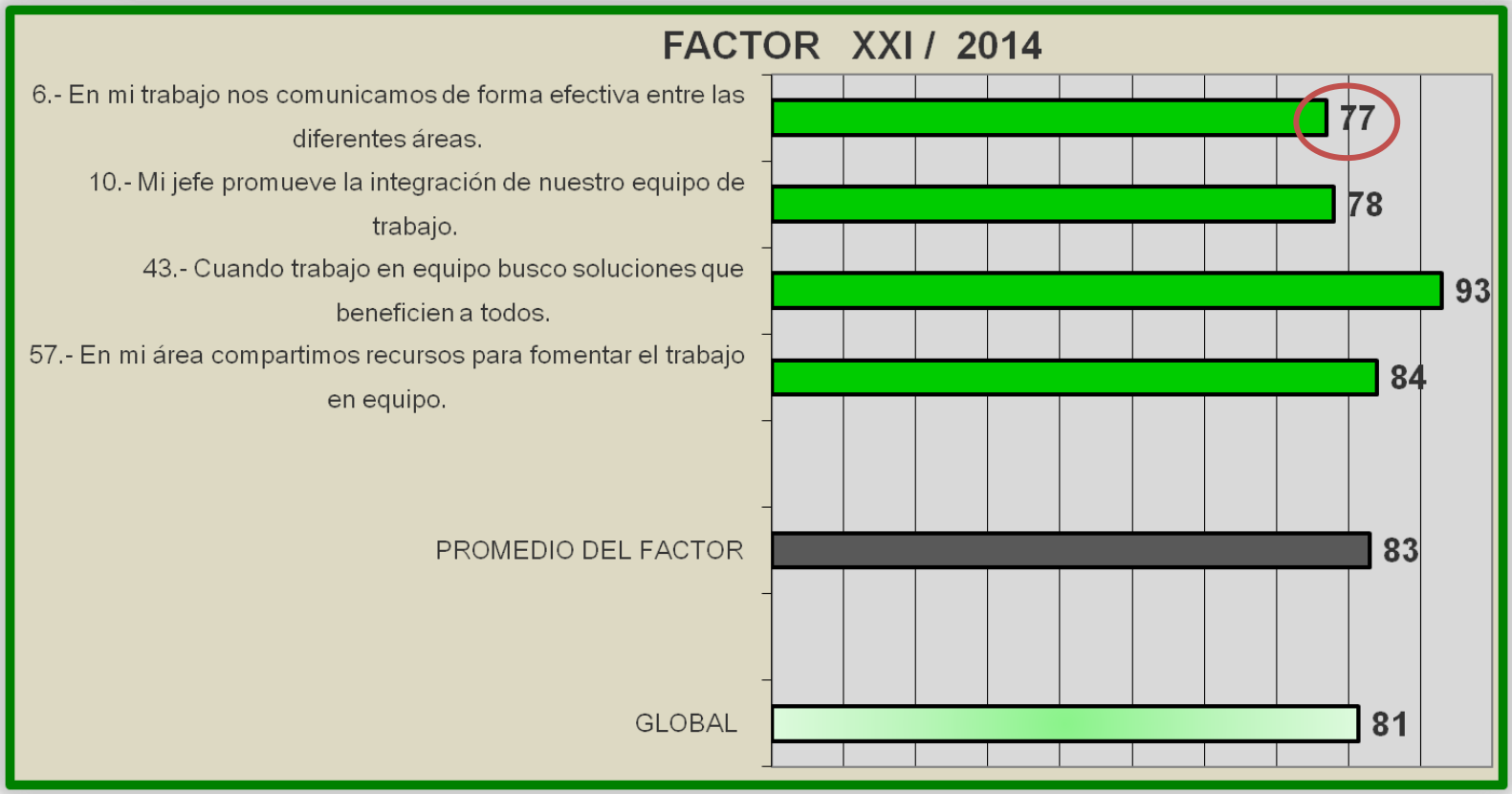
FACTOR 20. VOCACION DE SERVICIO EN LA ADMINISTRACION PUBLICA



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

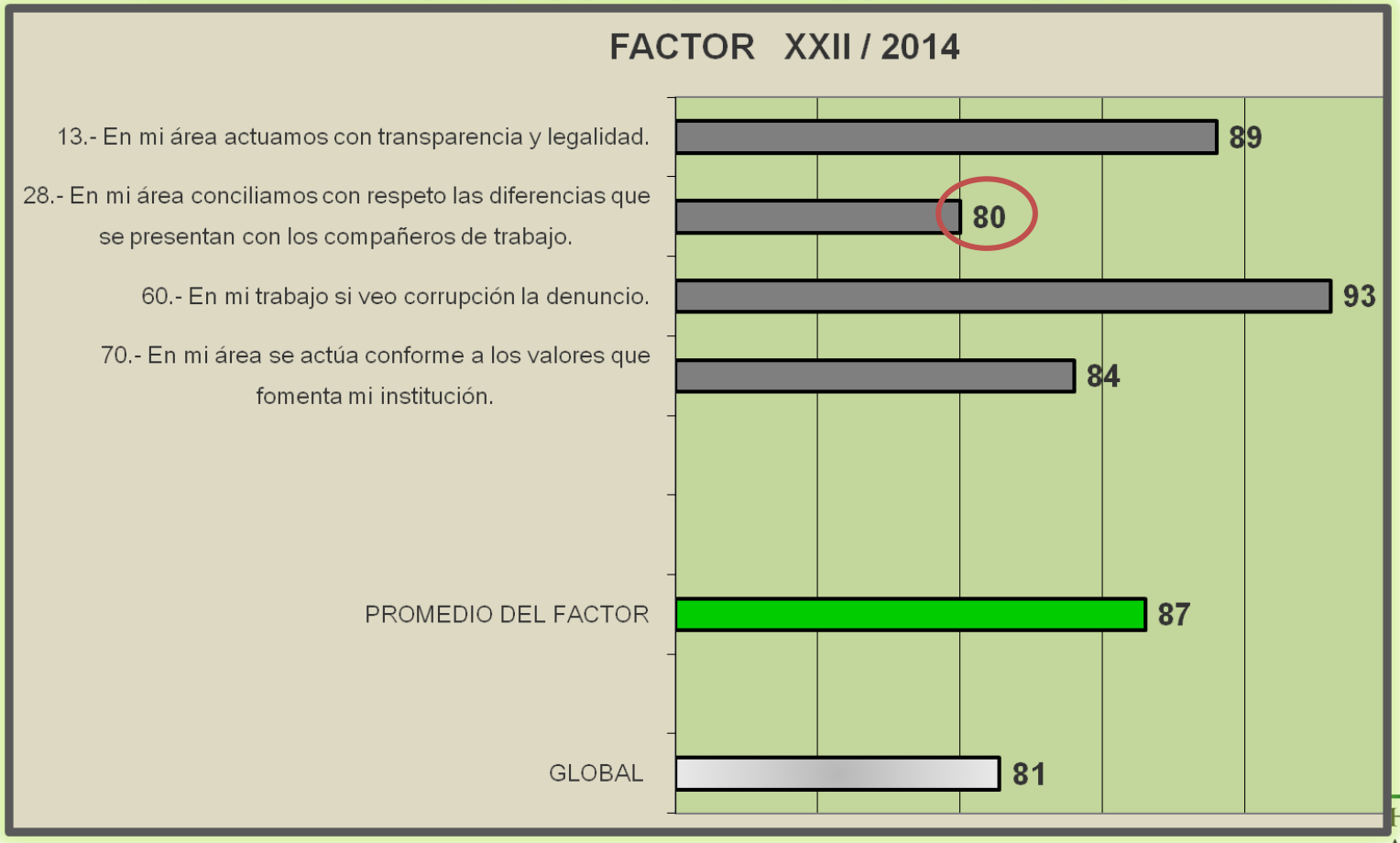
FACTOR 21. CONSTRUIR RELACIONES EN LA ADMINISTRACION PUBLICA



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

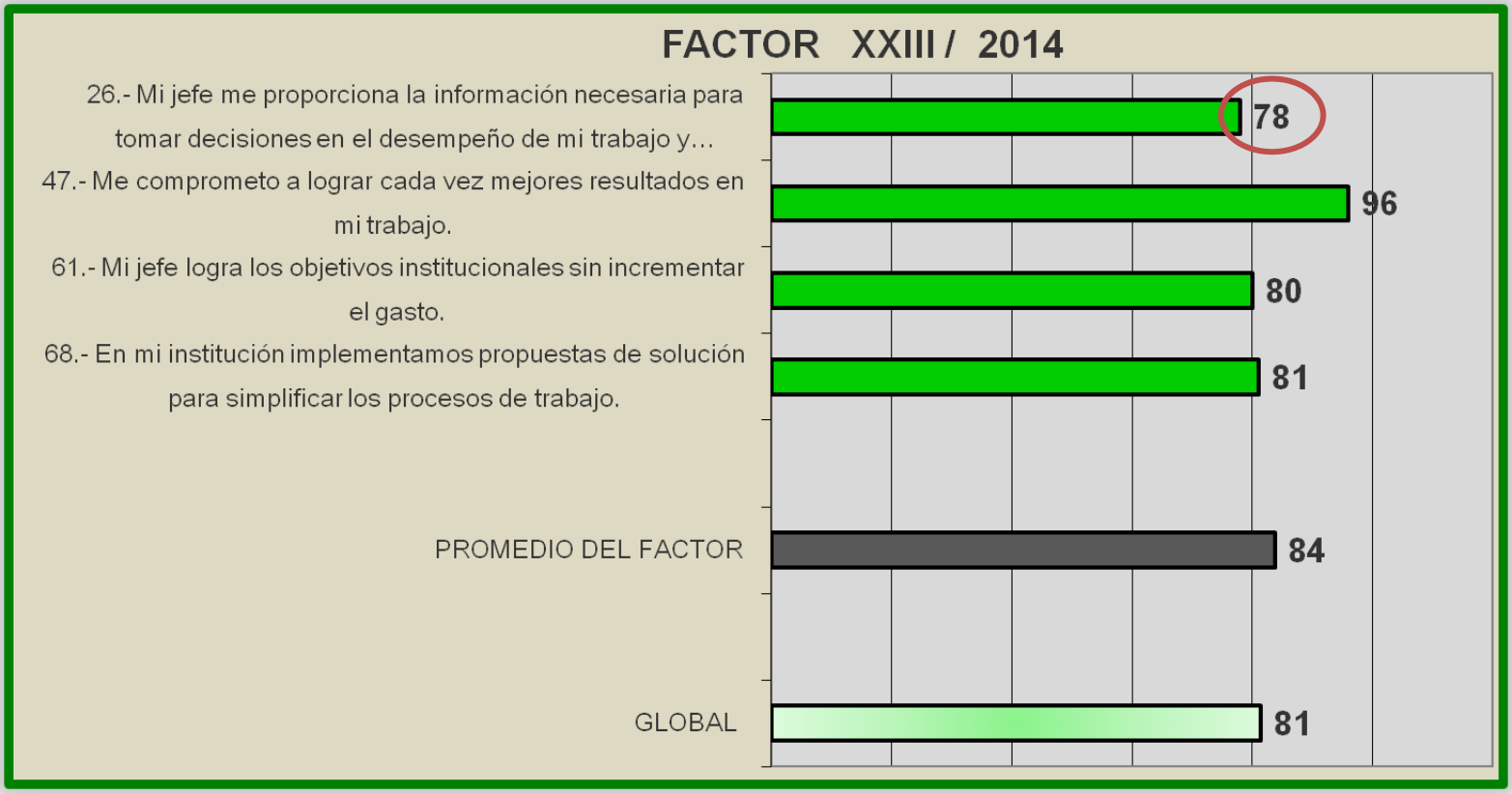
FACTOR 22. ACTUAR CON VALORES ADMINISTRACION PUBLICA



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

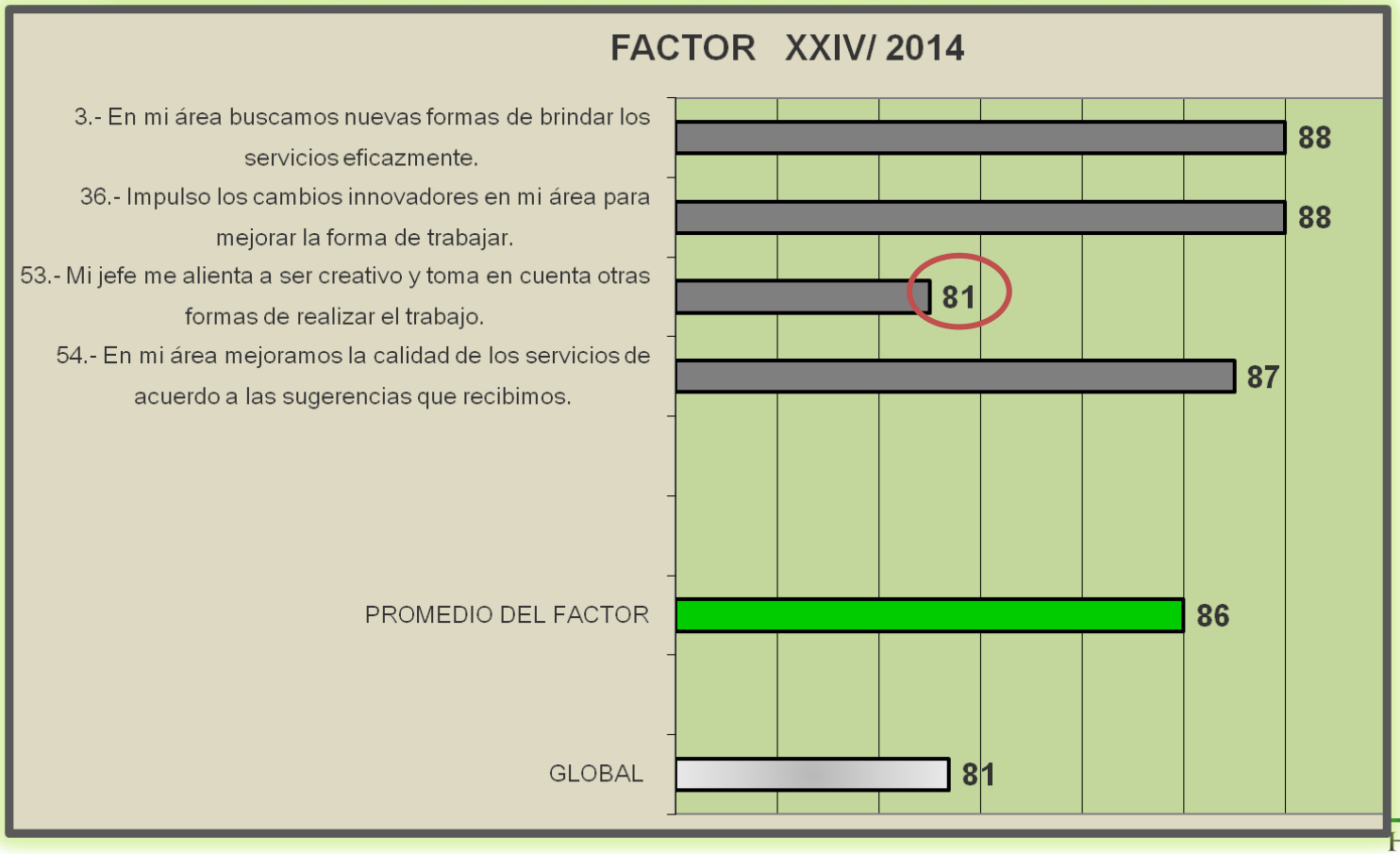
FACTOR 23. ENFOCAR A RESULTADOS EN ADMINISTRACION PUBLICA



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

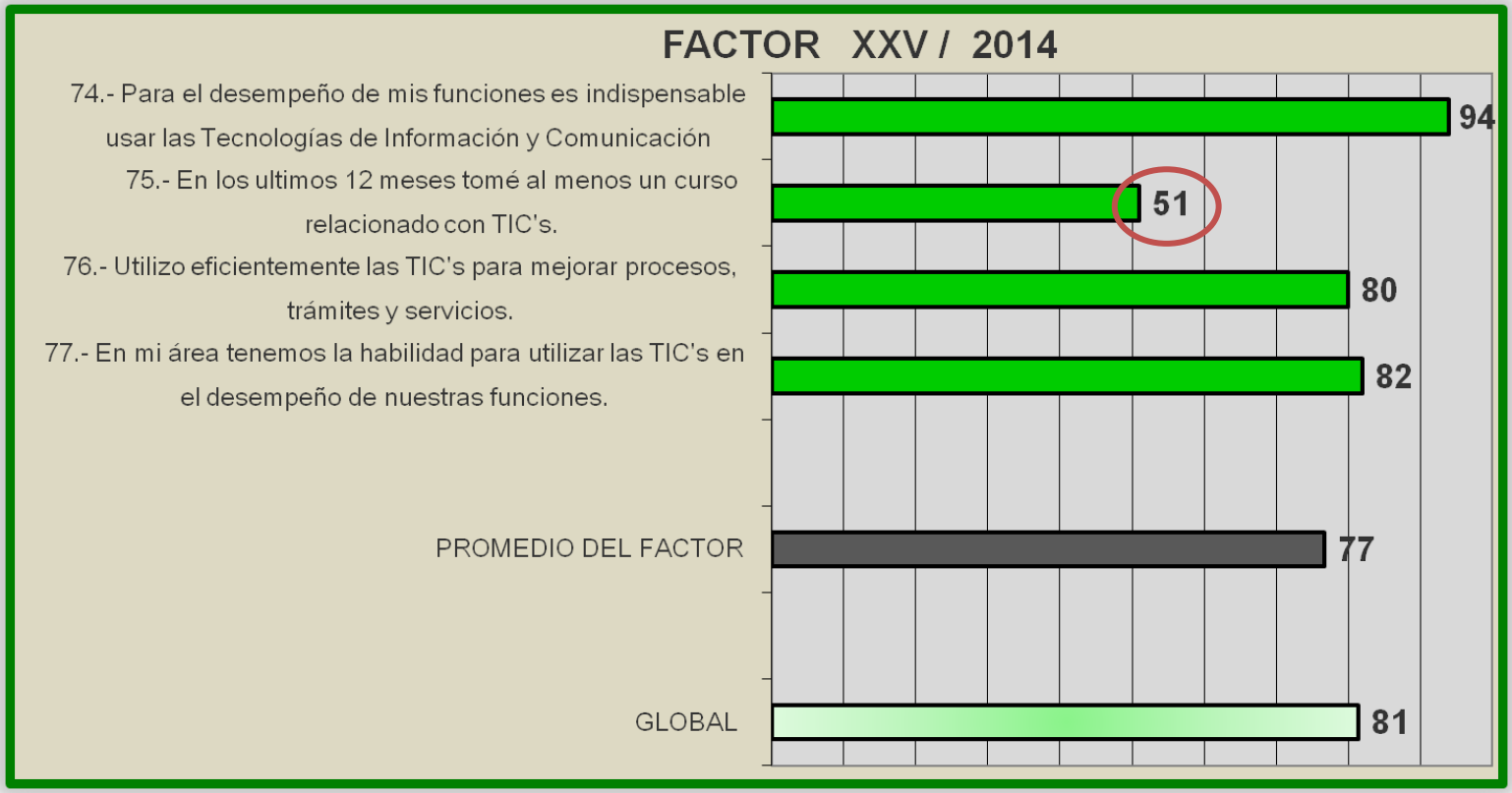
FACTOR 24. IMPULSAR EL CAMBIO EN LA ADMINISTRACION PUBLICA



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

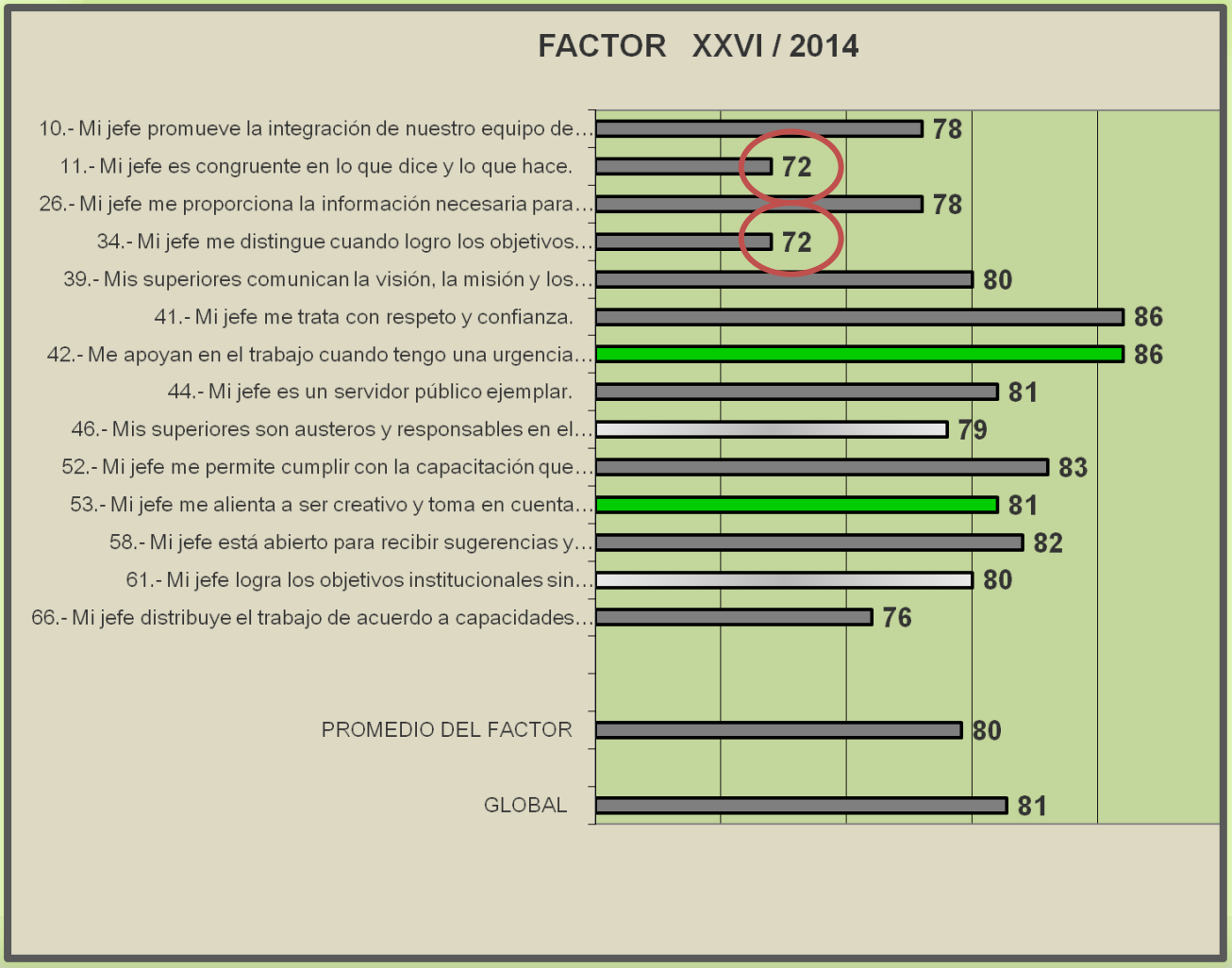
FACTOR 25. APLICAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS DE LAS TIC´s



HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

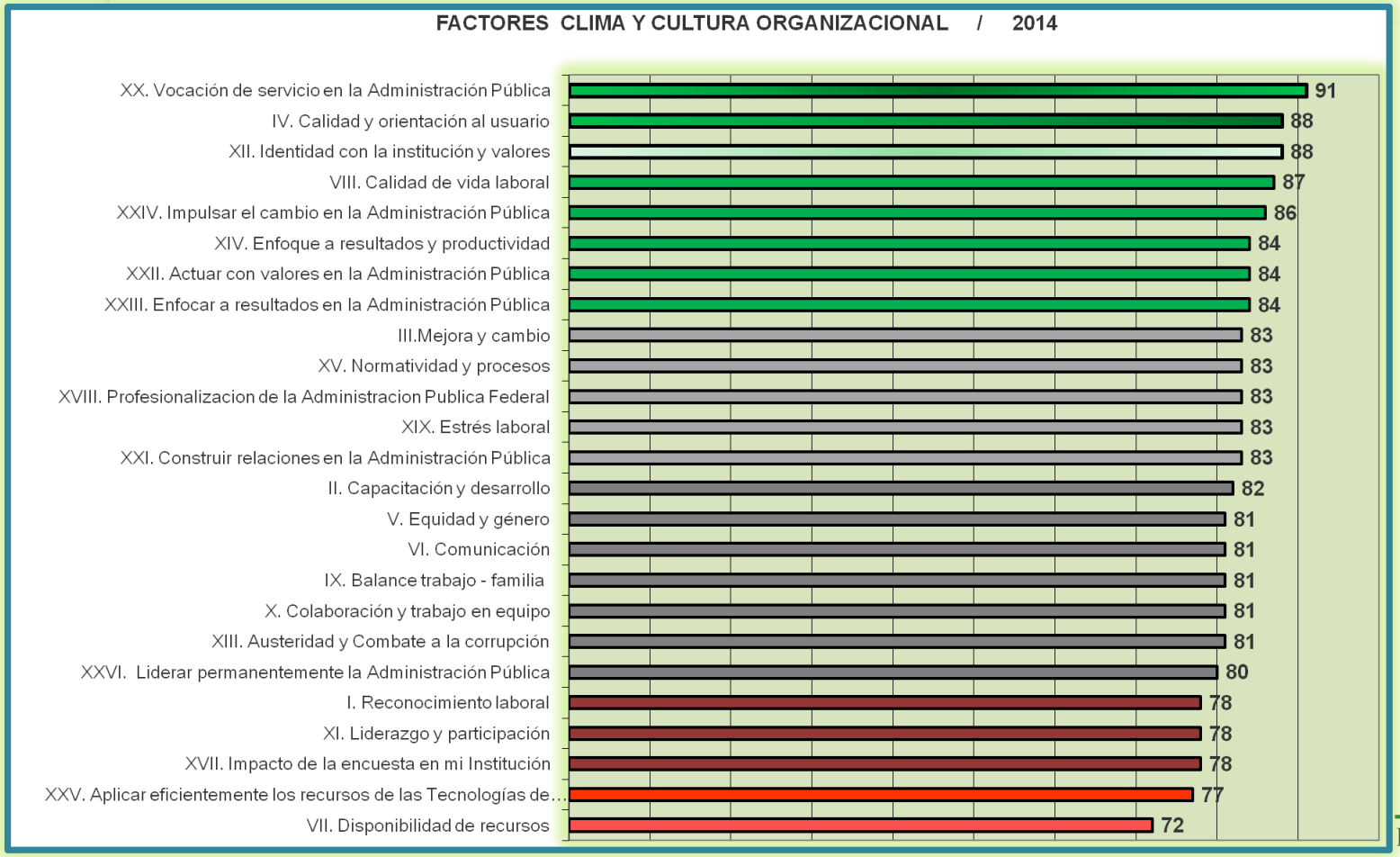
FACTOR 26. LIDERAR PERMANENTEMENTE LA ADMINISTRACION PUBLICA



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

INDICES POR FACTOR MAYOR A MENOR



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

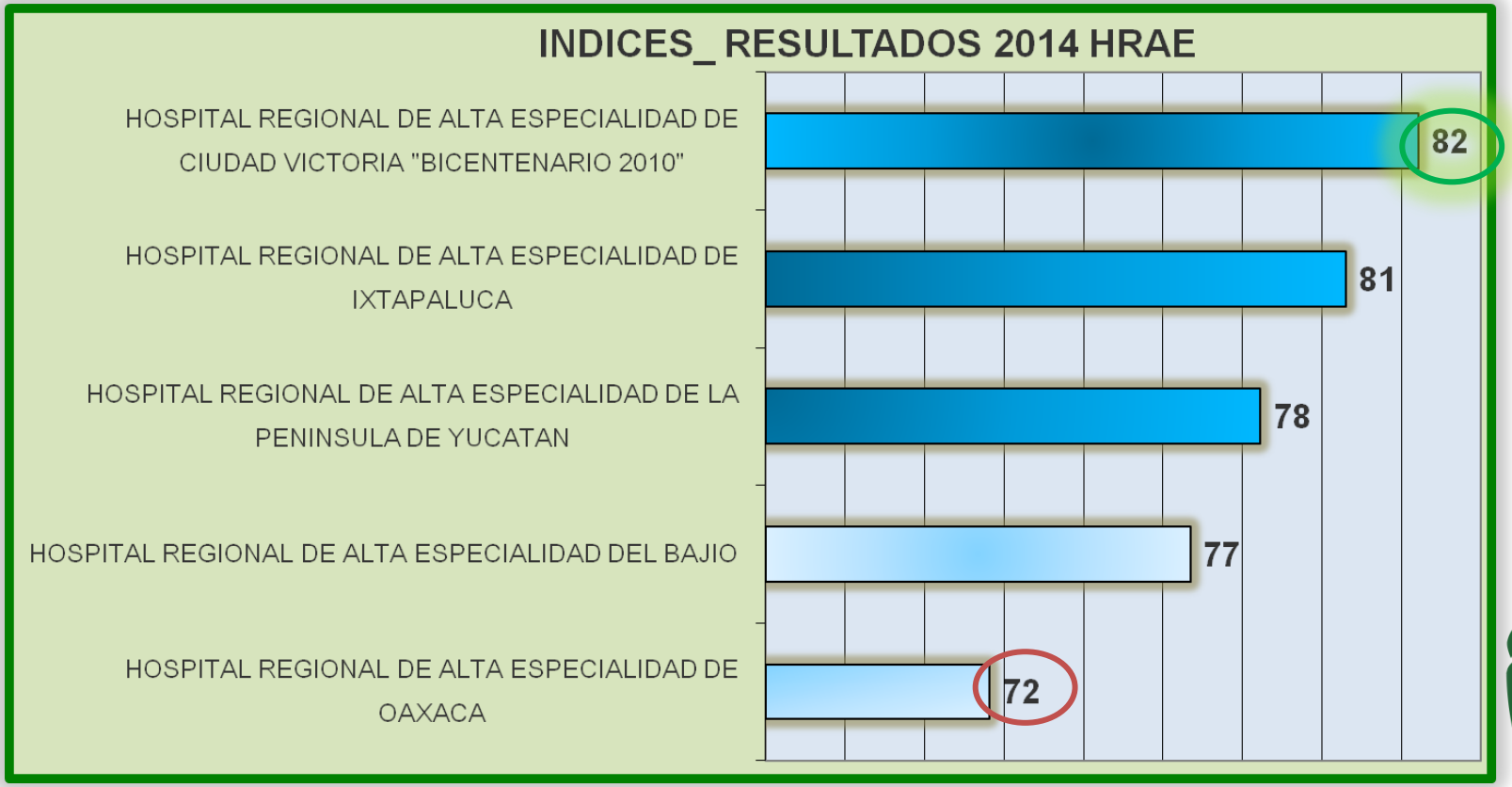
SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

RESULTADOS DE ECCO_14 POR AREA

HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

INDICES HRAE ECCO_14



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

EL TIEMPO NO CAMBIA LAS COSAS,HACER COSAS ES LO QUE CAMBIA LAS COSAS…" Y NUESTRA PARTICIPACION DEFINE EL CAMBIO!!

HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA