

## INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD INDICADOR DE TRATO DIGNO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

MUNICIPIO: VICTORIA

NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD

TIPO DE UNIDAD: 3ER. NIVEL

FECHA DE ELABORACION:06/JULIO/2015

CLAVE DE UNIDAD: TSSSA018292

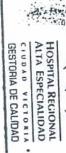
HOJA: 1/3

	N	)							
	-0	Ğ	2	S	IS	RAZONABLE	BUENO	MATUTINO	CNINAMA
CAJA	MUY CLARA	S	0 :	S. C.	2	BUEN TIEMPO	EXCELENTE	MATUTINO	MASCULINO
THE REAL PROPERTY OF THE PARTY	MUY CLARA	IS	IS	2	2 0	KAZONABLE	EXCELENIE	MATUTINO	MASCULINO
	MUY CLAKA	S	SI	SI	2	DAZONADI E	LACTERIAL	MAIOTINO	FEMENINO
	COST	)i	SI	IS	SI	RAZONABLE	EXCEL ENTE	NATI ITINO	LEIVIEIVINO
	CIABA	2 5	2	SI	SI	BUEN TIEMPO	EXCELENTE	MATITION	CININA
	CLARA	2	0 0	2 2	· v	RAZONABLE	EXCELENTE	MATUTINO	MASCULINO
	MUY CLARA	SI	2	2 5	2	RAZONABLE	EXCELENTE	MATUTINO	MASCULINO
	CLARA	IS	S	2	2 9	DOCIN LICINICO	EXCELENTE	VESPERTINO	FEMENINO
THE RESIDENCE OF THE PERSON	MUYCLARA	SI	SI	S	S	DI IEN TIENDO	EVCELENIE	VESPERTINO	FEMENINO
	CCARA	S.	SI	IS	IS	BAZONABI E	EVOSI ENTE	A COL CIVILIA	MADCOLING
	CIABA	2 4	SI	S	SI	RAZONABLE	EXCELENTE	VESPERTINO	MASCULLINO
	CIARA	2 5	2	S	SI	RAZONABLE	EXCELENTE	MATUTINO	MASCHINO
	CLARA	2	2 4	SI	SI	BUEN TIEMPO	EXCELENTE	MATUTINO	FEMENINO
	MUY CLARA	SI	2	2 5	2	KAZONABLE	EXCELENTE	VESPERTINO	FEMENINO
	MUY CLARA	SI	SI	2 2	2	BUEN HEMPO	EXCELENTE	MATUTINO	FEMENINO
THE REAL PROPERTY OF	MUY CLARA	IS	IS	2 9	2	KAZONABLE	EXCELENTE	VESPERTINO	MASCULINO
	MUY CLARA	SI	IS	S	0 5	BOEN HEIVIFO	EXCELENTE	MATUTINO	FEMENINO
FARMACIA	CLARA	SI	IS	S	2 2	BUEN HEINIFO	REGULAR	VESPERTINO	FEMENINO
FARMACIA	MUY CLARA	SI	IS	IS	2	NACOUNDEL	BUENO	MATUTINO	FEMENINO
ENTERIVIER	CLARA	SI	SI	SI	S	DAZONABIE	EVCELENIE	VESPERTINO	FEMENINO
PAIREDIAEDÍA	MUYCLARA	IS	IS	IS	S	TARDADO	EXCELENTE	MAIOINO	MASCULINO
	CLARA	SI	No	SI	IS	BAZONABIE	EVCEI ENTE	VESTERINO	MASCULINO
	01.000	NO	SI	IS	IS	RAZONABLE	BUENO	VESPERTINO	PENERINO
RECEPCIÓN	CLABA	NO	No	SI	SI	BUEN TIEMPO	BUENO	ONITITAM	EEMENINO
	CIARA	No.	i c	2	SI	BUEN TIEMPO	EXCELENTE	VESPERTINO	MASCULINO
	MUY CLARA	2	2 5	S. S.	2	TARDADO	EXCELENTE	VESPERTINO	FEMENINO
	MUY CLARA	IS	2	2 5	SI	BUEN TIEMPO	EXCELENTE	MATUTINO	FEMENINO
	MUY CLARA	SI	2 5	2	S	RAZONABLE	EXCELENTE	MATUTINO	FEMENINO
RECEPCIÓN	MUY CLARA	S	2	2 0	2	RAZONABLE	BUENO	MATUTINO	FEMENINO
TRABAJO SOCIAL	MUY CLARA	SI	2	0 9	2 4	IAKUADO	BUENO	VESPERTINO	MASCULINO
	CLARA	IS	SI	2 5	S NO	IARDADO	BUENO	MATUTINO	FEMENINO
KECEPCION	CLARA	No	IS	2	20	100000	BOENO	MAIOLINO	FEMENINO
ENFERMENT	CLARA	SI	IS	SI	S	TABDADO	DIESO.		
ENEEDWEDIA			1		SALUDI		BRINDADO EN EL		
		SEGUIR?	DERF SEGUIR?	ESTABLE SE SALUET	SOBRE SU ESTADO DE	SER ATENDIDO?	SERVICIO QUE LE FUE		
LE DIO MAL SERVICIO?	LE MEDICO COMO LA	CUIDADO QUE DEBE	EXPLICO SOBRE EL	EXPLICO SOBRE SU	PERMITIÓ HABLAR	TIEMPO DE ESPERA EN PERMITIÓ HABLAR	¿COMO CLASIFICA EL		
SERVICIO EL PERSONAL	DITE IS BRODORCIONO SERVICIO EL PERSONA	TO COLOR OF THE	TASEL MEDICO LE	13LEL MEDICO LE	12/EL MEDICO LE	11.¿QUE OPINA DEL	10. EN GENERAL,	TURNO	II ONED
TUEN QUE ÁREAS DEL	HELLA INFORMACIÓN 17JEN QUE ÁREAS DEL	TOTAL MARKET TO THE							



NOMBREY FIRM DE AVAL CIUDADANO







## INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD INDICADOR DE TRATO DIGNO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO: VICTORIA

TIPO DE UNIDAD: 3ER. NIVEL

FECHA DE ELA

NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITALREGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

CLAVE DE UNIDAD: TSSSA018292

C	

HOJA: 2/3

SERVICIO QUE LE	SPITAL?	%
EXCELENTE	29	96.67
MALO	1	3.33
NO CONTESTO	0	0.00
TOTAL	30	100

11.¿QUE OPINA DE	DEL TIEMPO DE ESPERA EN ATENDIDOS?	
BUEN TIEMPO	10	33.33
RAZONABLE	15	50.00
TARDADO	5	16.67
EXCESIVO	0	0.00
NO CONTESTO	0	0.00
TOTAL	30	100

100.00	30	TOTAL
0.00	0	NO CONTESTO
0.00	0	INFORMACION
		NO RECIVIO
0.00	0	CONFUSA
46.67	14	CLARA
53.33	16	MUYCLARA
	NA USTED?	CONSIDER
	MEDICO ¿Cómo LA	PROPORCIONO EL
	CION COEFE	LA INFORIVIA

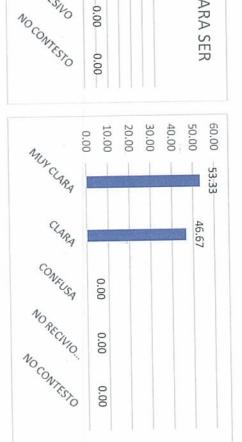
7	NO CONTESTO	MALO	EXCELENTE	00
NTEMPO RONABILE PARDADO EXCESIVO	0.00	3.33		8 8
				8 8
16.67				8 8
50.00 33.33 50.00			96.67	8 8
	OSPITAL	EN EL H	BRINDANDO EN EL HOSPITAL	В
TIEMPO DE ESPERA PARA SER	ERVICIO	ON DE SE	CLASIFICACIÓN DE SERVICIO	$\cap$

100.00

40.00 60.00 80.00

20.00 0.00

120.00











## INDICAS: SISTEMA NACIONAL DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD INDICADOR DE TRATO DIGNO EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS



INSTITUCION: SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO: VICTORIA

TIPO DE UNIDAD: 3ER. NIVEL

FECHA DE ELABORACION:06/JULIO/2015

NOMBRE DE LA UNIDAD: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

CLAVE DE UNIDAD: TSSSA018292

HOJA: 3/3

EXPLICO SUS CUIDADOS	EXPLICO SU TRATAMIENTO	EXPLICO SU ESTADO	PERMITO HABLAR SOBRE SU ESTADO DE SALUD	INFORMACION DE CONSULTA
27	28	30	29	SI
0	2	0	1	NO
27	30	30	30	TOTAL
90.00	93.33	100.00	96.67	% SI
0	93.33 6.666667	0	96.67 3.333333	% NO

		1	
	O		11:11:11:11:11:11:11
			:
	-		,
			:
	2		(
	2		(
			(
	-		i
			i
	m		
	-		1
	S		1
	m		i
	20	1 1	
			:
ı	=		1
ı			1
ı	0		(
ı	FT3		
ı			
ı	-	1 1	Т
١	m		
ı	20		
ı	60		1
ı	0		
ı			
1			
ı		1	_
ı		1 1	
ı	-	1 1	
ı	100		
ı	O		9
ı	声		
ı	9		
ı			
ı			-
ı			
ı	1111		
١	5		Ì
ı	DEC.		4
ı	-		
ı			
ı	0		L
ı	4		
ı	0		١
			Charles and the
ı			
			j
ı			ľ
	10		ı
		1	r
ı			ı
	11.		ı
			ı
			ı

0.00 P	60.00 — 40.00 —	120.00 — 100.00 — 80.00 —
PERMITOHABLAR EXPLICOSU ESTADO SOBRE SU ESTADO DE SALUD	3.33333333	96.67
PLICO SU ESTADO	0	100.00
EXPLICO SU TRATAMIENTO	6.666666667	93.33
EXPLICO SUS CUIDADOS	0	90.00

0.00 0.00 0.00 6.67 50.00 0.00 0.00 0.00 3.33 40.00 0.00 50.00 10.00 3.33 40.00 20.00 20.00 10.00 3.33	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	3ARCHIVO CLINICO 4VIGILANCIA DE DERECHO 5ÁREA MEDICA 6ENFERMERÍA 7TRABAJO SOCIAL 8LABORATORIO 9RAYOS X 10FARMACIA 11CAJA 12VIGILANCIA 13MODULO DE RECEPCIÓN
10.00 EN	, ω	2RECEPCION
	21	1NINGUNA AREA
VICIO %	AL LE DIO MAL SERV	QUE AREA DEL SERVICO EL PERSONAL LE DIO MAL SERVICIO

NOMBREY FIRY A DE AVAL CIUDADANO

HOSPITAL REGIONAL GESTORIA DE CALÍDAD

