

DIRECTORIO

El día 16 de marzo del año en curso se procedió en compañía de los Awaes Ciudadanos, el Gestor del Seguro Popular y representantes del Gestor de Calidad del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria a la apertura de los Buzones del SUG para recolectar las Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de los usuarios de los Servicios de Salud proporcionados por esta Institución.

Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez
Dirección General
Email: vicente.flores@hraev.gob.mx

Dr. Héctor Zamarripa Gutiérrez
Dirección Médica Email: hector.zamarripa@hraev.gob.mx

Dr. Domingo Vargas González
Director de Planeación, Enseñanza e Investigación
Email: domingo.vargas@hraev.gob.mx

C.P. Víctor Manuel González Salum
Dirección de Administración y Finanzas
Email: victor.gonzalez@hraev.gob.mx

C.P. Jorge Erasmo Reyna Acevedo
Titular del Órgano Interno de Control
Email: jorge.reyna@hraev.gob.mx

Lic. Martina Colchado Ramos
Subdirección de Enfermería
Email: martina.colchado@hraev.gob.mx

Mtra. Elizabeth Llanas Olmos
Gestoría de Calidad
Email: gestoria.calidad@hraev.gob.mx



CALIDAD INFORMA



INFORME DE ACTIVIDADES

Octubre 2017 ●●●



Establece el Programa Aval Ciudadano dentro de la institución.

- **Evaluación del Catálogo Universal de Servicios de Salud.**

Los días 17 y 18 de Octubre de 2017, se recibió la visita de personal Evaluador de la DGCES para la Acreditación de los Servicios estipulados dentro del CAUSES.

Noviembre 2017 ●●●

Se recibe el Dictamen de Acreditación en Capacidad, Calidad y Seguridad para a la Atención Médica en el Catálogo Universal de Servicios de Salud, con dictamen de **Acreditado**

Enero 2018 ●●●

Se implementará un pizarrón informativo de las actividades llevadas a cabo por parte del personal de esta institución en conjunto de los Avaes Ciudadanos.

Se lleva a cabo el Curso “**Calidad en los Servicios de Salud**” los días 15 y 16 de enero.



Febrero 2018 ●●●

Se aplican 86 encuestas sobre el Conocimiento y Percepción de la Higiene de Manos entre el Personal Administrativo y de Salud la Institución del **Programa Anual de Higiene de Manos**.

Los días 26, 27 y 28 de Febrero se lleva a cabo el Curso “**Certificación de Hospitales**”.



Marzo 2018 ●●●

El día 12 de Marzo del año en curso, se recibió la visita de personal Evaluador de la DGCES para el Proceso de Re Acreditación de las Cédulas de : *Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez, Linfoma no Hodgkin, Cáncer de Próstata, Cáncer de Mama, Cáncer Cérvico uterino e Infarto Agudo al Miocardio.*

