DIRECTORIO

Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez

Dirección General

Email: vicente.flores@hraev.gob.mx

Dr. Héctor Zamarripa Gutiérrez
Dirección MédicaEmail: hector.zamarripa@hraev.gob.mx

Dr. Domingo Vargas González
Director de Planeación, Enseñanza e Investigación
Email: domingo.vargas@hraev.gob.mx

C.P. Víctor Manuel González Salum
Dirección de Administración y Finanzas
Email: victor.gonzalez@hraev.gob.mx

C.P. Jorge Erasmo Reyna Acevedo Titular del Órgano Interno de Control Email: jorge.reyna@hraev.gob.mx

Lic. Martina Colchado Ramos Subdirección de Enfermena D Email: martina.colchado@hraev.gob.mx

Mtra. Elizabeth Llanas Olmos Gestoría de Calidad Email: gestoria.calidad@hraev.gob.mx



El día 16 de marzo del año en curso

se procedió en compañía de los

Avales Ciudadanos, el Gestor del

Seguro Popular y representantes del

Gestor de Calidad del Hospital Regional de Alta Especialidad de

Ciudad Victoria a la apertura de los

Buzones del SUG para recolectar las

Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

de los usuarios de los Servicios de

Salud proporcionados por esta

Institución.





C ALIDAD INFORMA



O Libramiento Guadalupe Victoria S/N Área de Pajaritos C.P. 87087

(834) 153 61 00 Ext: 1557, 1560,, 1409

gestoria.calidad@hraev.gob.mx

INFORME DE ACTIVIDADES

TAL REGIONAL



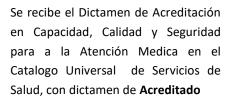


Establece el Programa Aval Ciudadano dentro de la institución.

Evaluación del Catálogo Universal de Servicios de Salud.

Los días 17 y 18 de Octubre de 2017, se recibió la visita de personal Evaluador de la DGCES para la Acreditación de los Servicios estipulados dentro del CAUSES.

Noviembre 2017



Enero 2018 •••

Se implementara un pizarrón informativo de las actividades llevadas a cabo por parte del personal de esta institución en conjunto de los Avales Ciudadanos.

Se lleva acabo el Curso "Calidad en los Servicios de Salud" los días 15 y 16 de enero.



Febrero 2018

Se aplican 86 encuestas sobre el Conocimiento y Percepción de la Higiene de Manos entre el Personal Administrativo y de Salud la Institución del **Programa Anual de Higiene de Manos**.

Los días **26, 27 y 28** de Febrero se lleva acabo el Curso "Certificación de Hospitales".



Marzo 2018 •••

El días 12 de Marzo del año en curso, se recibió la visita de personal Evaluador de la DGCES para el Proceso de Re Acreditación de las Cedulas de: Neonatos con Insuficiencia Respiratoria y Prematurez, Linfoma no Hodkin, Cáncer de Próstata, Cáncer de Mama, Cáncer Cérvico uterino e Infarto Agudo al Miocardio.

