

## Revisión de Expedientes

Como parte del Comité de Expediente Clínico se realiza mes a mes la revisión y calificación de 100 expedientes clínicos, con la intención de valorar si se cumple con los lineamientos solicitados por la Norma Oficial Mexicana del Expediente Clínico NOM-004-SSA3-2012, DEL EXPEDIENTE CLÍNICO



## Encuestas sobre Cultura de la Seguridad del Paciente

Para dar cumplimiento a lo solicitado por la DGCES durante el periodo comprendido entre los meses de Abril-Julio del presente año se aplicó un el Cuestionario sobre Cultura de la Seguridad del Paciente entre el personal de salud de la institución, mismo que fue aplicado de forma aleatoria con una muestra de 76 encuestas aplicadas en los diferentes turnos. El cual tiene como objetivo el evaluar la cultura de seguridad del paciente en el personal de salud hospitalario.

Mismas que fueron registradas en la plataforma de la DGCES, estando en espera de los resultados de la evaluación, para de esta forma detectar oportunidades de mejora dentro de la institución.

## DIRECTORIO

Dr. Vicente Enrique Flores Rodríguez  
DIRECTOR GENERAL

Dr. Domingo Vargas González  
DIRECTOR DE PLANEACION, ENSEÑANZA E INVESTIGACION Y T.I.

Dr. Héctor Zamarripa Gutiérrez  
DIRECCIÓN MÉDICA

Dr. Juan José Uriegas Avendaño  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES

C.P. Víctor Manuel González Salum  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

C.P. Ma. Elia Cantú López  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Lic. Martina Colchado Ramos  
SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Mtra. Elizabeth Llanas Olmos  
GESTORÍA DE CALIDAD  
Email: [gestoria.calidad@hraev.gob.mx](mailto:gestoria.calidad@hraev.gob.mx)

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"  
Libramiento Guadalupe Victoria s/n Área de Pajaritos c.p. 87087  
Tel: (834) 153 61 00

[www.salud.gob.mx](http://www.salud.gob.mx) • [www.gobiernofederal.gob.mx](http://www.gobiernofederal.gob.mx)  
[www.hraev.salud.gob.mx](http://www.hraev.salud.gob.mx)



HRAEVictoria



HRAEV\_Oficial



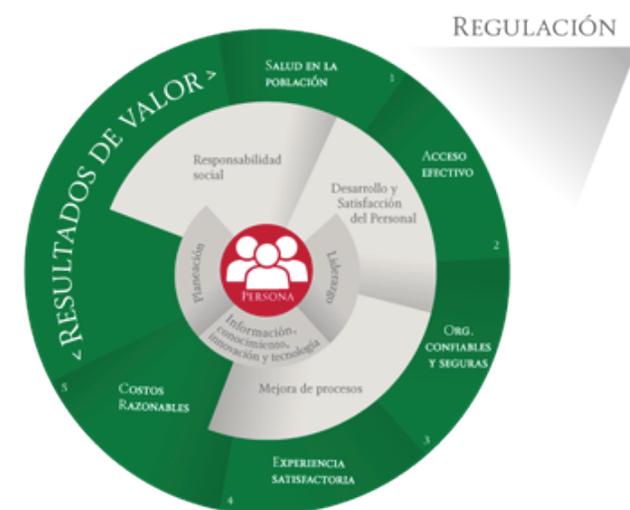
HRAEVOficial

SALUD  
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL  
ALTA ESPECIALIDAD  
CIUDAD VICTORIA

## CALIDAD INFORMA



Periodo Abril-Julio 2018

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA  
ESPECIALIDAD DE CIUDAD  
VICTORIA "BICENTENARIO 2010"

## Apertura Buzones SUG (Sistema Único de Gestión)/Aval Ciudadano

Dos veces al mes se realiza la apertura de los Buzones del SUG para recolectar las Quejas, Sugerencias y Felicitaciones de los usuarios de los Servicios de Salud proporcionados por esta Institución en compañía de los Avaless Ciudadanos, y representantes del Gestor de Calidad del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria; posterior a la apertura de los buzones se procede a contabilizar y analizar cada una de las opiniones externadas por los usuarios. Se informa del seguimiento mensual de las mismas y se reportan en la Plataforma del Sistema Único de Gestión (SUG).



El día 30 de Julio se hace público el Aviso de privacidad para la Protección de los datos personales que los usuarios plasman en el Formato Unificado de Solicitud de Atención (FUSA) mismo que se coloca en cada uno de los Buzones del SUG.



## Curso: GPC

Los días 28,29 y 30 de Mayo del presente año se llevo a cabo el Curso "GPC". El cual fue impartido por personal del IEST Anáhuac | Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, con el objetivo capacitar al personal de las diferentes áreas de la institución acerca de la importancia del uso de las mismas en la práctica diaria así como plasmarla en el Expediente Clínico.

## Curso: Elaboración de Manuales

Los días 4, 5 y 6 de julio del presente año se llevo a cabo el Curso "Certificación de Elaboración de Manuales". El cual fue impartido por personal del IEST Anáhuac | Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas, con el objetivo capacitar al personal de las diferentes áreas de la institución acerca de la elaboración de manuales y procedimientos.



## Encuestas SESTAD (Sistema de Encuestas de Satisfacción sobre Trato Adecuado y Digno)

Para dar cumplimiento a lo establecido por la DGCES a cerca del Trato Adecuado y Digno, mes a mes se aplican encuestas de opinión a los usuarios de los servicios de Consulta Externa, Admisión Continua/Urgencias y Hospitalización, mismas que son aplicadas por personal del área de Gestoría de Calidad y el Aval Ciudadano en su calidad de representante de los usuarios. Mismas que se reportaran en la Plataforma de SESTAD de manera cuatrimestral.