

PP: 6033 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Care endocríndica
 Endocrinología

Hospita Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

N.º de ítem	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIONES		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		COMPLETADA (1)	ALCANZADA (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% (2/1) X 100	
3	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLES X 100	87.3	91.5	4.2	104.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACIÓN ORIGINAL 3/ 4/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION 2/ 4/
		524	549	25.0	104.8	
4	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLES X 100	600	600	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACIÓN ORIGINAL 3/ 4/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION 2/ 4/
		2.125	2.155	30.0	101.4	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SE DEBERAN CONCENTRAR EN EL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORRINOLARINGOLOGIA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver ejemplos abajo) EN EL CASO DE LA ATENCION AMBULATORIA QUE SE DEBERAN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION.

ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE AJOYEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

RF- 0023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

NET
Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria - Bicenenario 2010"

INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ACTUALIZADO (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% (2/1) X 100	
5	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FORMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$	82.0	71.2	-10.8	86.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACION ORIGINAL 1/4/ Se alcanza el 86.8 % de la meta obteniendo semaforización roja. Se presentaron fallas en algunos equipos, entre ellos, la resonancia magnética y el mastógrafo provocando un menor número de estudios especializados. RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION 2/4/ Se pone en riesgo el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION VERIFICABLES O AUDITABLES EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ Se fortalecen las áreas que proporcionan servicios procurado que no se presenten contratiempos que impidan el otorgamiento de la atención.
		5,554	4,760	-794.0	85.7	
6	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución FORMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$	6,773	6,688	-85.0	98.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACION ORIGINAL 1/4/ Se cumple con la meta programada en el indicador, logrando semaforización verde, sin embargo, las variables quedaron por debajo de la meta ya que se ha tenido una menor atención de paciente derivado de las bajas de algunos médicos de especialidades de las que se derivan las solicitudes de los procedimientos ambulatorios. Así mismo estuvieron fuera de uso por mantenimientos correctivos equipos de litotricia y azeledador lineal. RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION 2/4/ Se pone en riesgo el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION VERIFICABLES O AUDITABLES EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ Se fortalecen las áreas que proporcionan servicios procurando que no se presenten contratiempos que impidan el otorgamiento de la atención médica especializada a la población demandante.
		3,676	3,045	-631.0	82.8	
VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados	3,996	3,153	-843.0	78.9	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS HO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META AL CANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SEMPRE SE DEBERAN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EPICADA EN EL OTORRINOLARINGOLOGÍA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO SERÍAN LOS SIGUIENTES: "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORRINOLARINGOLÓGICA Y EN EL CASO DEL INDICADOR "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA EN LAS CAUSAS DE CONEXIÓN CONECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION" ES INDEBIBLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTE EN LAS MEDIDAS CONECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

PP: E023 ATENCION A LA SALUD

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria - Bimestre Enero 2012

M.I.	DEFINICION DEL INDICADOR	METAS			VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ANULADA (2)-(1)	(2/1) X 100 %		
7	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, precoconsulta, urgencias) FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.6	83.6	-12.0	87.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACION ORIGINAL 1/4/ No se alcanza la meta programada, colocando el cumplimiento del indicador en semañorizada roja. Se han presentado un menor número de pacientes a consulta por la baja de varias especialidades como lo son gastroenterología, oftalmología, otorrinolaringología, Hemato Oncología, Cirugía oncológica, Endocrinología y Cirugía General. No se tiene referencia suficiente de las instituciones de salud de la región. Se presentó una mejoría de un 8% con respecto del trimestre anterior.	
		12,054	10,545	-1,509.0	87.5		
8	Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, precoconsulta, urgencias) Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	12,609	12,609	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ Se está tratando de ocupar la planta, vacante de médicos, sin embargo hay poca disponibilidad de especialistas en la región, dificultando esta tarea. Se trabaja en el fortalecimiento de la referencia y en la implementación de campañas médicas. CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACION ORIGINAL 1/4/ RISGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASIGADOS A LA VARIACION 2/4/ EXPLICACION DE VARIACIONES	
		87.5	91.7	4.2	104.8		
	Variable 1	210	220	10.0	104.8		
	Variable 2	240	240	0.0	100.0		

1. CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO 80.0 DEL INDICADOR

2. RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 1% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3. ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 1% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

4. LA EVALUACION MENSUAL DE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION, PARA LOGRAR LA REGULACION DE LA META SIEMPRE SE DEBERA REFERIR AL CUANTO COMPROMETIDO POR EL VALOR DE LA VARIACION LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION

ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION

Care especializada
Entidad Unidad

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria - Bientemano 2018

PP- E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADA (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0	84.7	-0.3	99.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACIÓN ORIGINAL 1/ 4/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN 2/ 4/ ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	510	508	-2.0	99.6	
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico Institucional	600	600	0.0	100.0	

No. de Ind.	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADA (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
11	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0	58.5	-21.5	73.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACIÓN ORIGINAL 1/ 4/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN 2/ 4/ Se pone en riesgo la atención hospitalaria especializada a la población demandante ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Se trabajó en el fortalecimiento de la referencia y en contar con la plantilla de personal completa para otorgar la atención especializada que se requiere. Así mismo se está en espera de autorización para la atención de patologías quirúrgicas de CAUSIS.
	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el periodo	7,240	5,298	-1,942.0	73.2	
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el periodo	9,050	9,050	0.0	100.0	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO 50.0 DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES
2/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNA DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA, ASÍ COMO LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SEÑALADA EN EL CASO DEL INDICADOR, EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA, EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (en su caso) Y LA ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA, OTORGADA Y EN EL CASO DEL INDICADOR AMBULATORIA, QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN
ES INDICABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA ANTES DE LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

Clave entidad/unidad:
Entidad/unidad:
PP - E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

NET
Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

No. de Meta	DEFINICION DEL INDICADOR	ORIGINAL		ALCANZADO		VARIACION	
		(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100		
12	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.4	6.6	0.2	103.1	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACION ORIGINAL 1/ 4/ Se alcanza cumplimiento del indicador en semaforización verde. En cuanto a las variables no se alcanza la meta debido a que se ha tenido un menor número de pacientes a los planeados por la baja de médicos de diversas especialidades, así como la poca referencia que se ha presentado en el periodo, sin embargo se ha tenido mejor resultado en comparación con el trimestre anterior. RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION 2/ 4/ No hay riesgo en cuanto a la calidad en la atención de la población, sin embargo sí afecta la optimización del recurso cama de hospitalización.	
	VARIABLE 1 Número de días estancia	7,240	5,298	-1,942.0	73.2		
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	1,138	804	-334.0	70.7		
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0	65.9	-19.1	77.5	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACION ORIGINAL 1/ 4/ Se alcanza el 77.5 % de la meta planeada quedando su cumplimiento en semaforización roja, las patologías presentadas por los pacientes en preconsulta durante el periodo no han requerido la atención de los médicos especialistas con los que se cuentan en la institución, así como también han tenido que rechazarse por no contar con todas las especialidades cubiertas. RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION 2/ 4/ Se pone en riesgo el uso eficaz de los recursos Institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante.	
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,143	742	-401.0	64.9		
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo	1,345	1,126	-219.0	83.7		

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.
2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES
3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, JABI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.
4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SIEMPRE SE DEBERAN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR REFERENCIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del PPS "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERAN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE AVOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

Clave estadística:
 Entidad/Unidad:

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria - "Benemérito 2010"

PP: E03 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Módulo	Definición del Indicador	Metas		Variaciones		Explicación de Variaciones
		Meta (1)	Alcance (2)	Meta (2) - (1)	(2/1) x 100	
INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLES X 1000	6.2	7.4	1.2	119.4	CAUSA DE LAS VARIACIONES EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL INDICADOR Y SUS VARIABLES RESPECTO A SU PROGRAMACIÓN ORIGINAL 1/ 4/ El cumplimiento del indicador se encuentra en señalización roja, se obtuvo una mayor tasa de infecciones a la esperada, sin embargo se tuvo un adecuado manejo de las mismas y se han fortalecido las medidas de vigilancia. Se han atendido pacientes pediátricos oncológicos inmunocomprometidos que debido a la utilización de catéter favorecen el incremento en las infecciones nosocomiales.
14	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	45	39	-6.0	86.7	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN 2/ 4/ Se pone en riesgo la calidad de la atención médica al desarrollar complicaciones en la atención integral del paciente provocando la sobreestadía hospitalaria y el uso de recursos adicionales para el paciente y la institución.
VARIABLE 1	Total de días estancia en el periodo de reporte	7,240	5,298	-1,942.0	73.2	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULACIÓN (VARIABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Se fortalecen las medidas de prevención de infecciones y se implementan las medidas vigila epidemiológicas mediante la realización oportuna de hemocultivos que permitan tener un mejor manejo de las infecciones.

VALIDADOR	OBSERVACIÓN DE LAS EXPLICACIONES	CALIFICACION
INDICADOR 1	DEBERIA REGISTRAR LAS CAUSAS A LAS VARIACIONES CON RESPECTO DEL INDICADOR Y SUS VARIABLES, ASI COMO EL RIESGO Y LAS ACCIONES	OK
INDICADOR 2	DEBERIA REGISTRAR LAS CAUSAS A LAS VARIACIONES CON RESPECTO DEL INDICADOR Y SUS VARIABLES, ASI COMO EL RIESGO Y LAS ACCIONES	OK
INDICADOR 3	EL INDICADOR SE ALCANZO DE ACUERDO A LO PROGRAMADO	OK
INDICADOR 4	EL INDICADOR SE ALCANZO DE ACUERDO A LO PROGRAMADO	OK
INDICADOR 5	DEBERIA REGISTRAR LAS CAUSAS A LAS VARIACIONES CON RESPECTO DEL INDICADOR Y SUS VARIABLES, ASI COMO EL RIESGO Y LAS ACCIONES	OK
INDICADOR 6	DEBERIA REGISTRAR LAS CAUSAS A LAS VARIACIONES CON RESPECTO DEL INDICADOR Y SUS VARIABLES, ASI COMO EL RIESGO Y LAS ACCIONES	OK
INDICADOR 7	DEBERIA REGISTRAR LAS CAUSAS A LAS VARIACIONES CON RESPECTO DEL INDICADOR Y SUS VARIABLES, ASI COMO EL RIESGO Y LAS ACCIONES	OK
INDICADOR 8	EL INDICADOR SE ALCANZO DE ACUERDO A LO PROGRAMADO	OK
INDICADOR 9	EL INDICADOR SE ALCANZO DE ACUERDO A LO PROGRAMADO	OK
INDICADOR 11	DEBERIA REGISTRAR LAS CAUSAS A LAS VARIACIONES CON RESPECTO DEL INDICADOR Y SUS VARIABLES, ASI COMO EL RIESGO Y LAS ACCIONES	OK
INDICADOR 12	CORRECTO	OK
INDICADOR 13	DEBERIA REGISTRAR LAS CAUSAS A LAS VARIACIONES CON RESPECTO DEL INDICADOR Y SUS VARIABLES, ASI COMO EL RIESGO Y LAS ACCIONES	OK
INDICADOR 14	CORRECTO	OK

EL ABORHO

DR. DOMINGO VARELA GONZALEZ

TITULAR DE PLANEACION (NOMBRE Y FIRMA)

DR. HÉCTOR ZAMARRIPA GUTIÉRREZ

TITULAR DE ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR ESTE FORMULARIO AL REGISTRO Y REGISTRO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA COMISIÓN Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS

AUTORIZÓ