SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD
CIUDAD VICTORIA

OBJETIVOS Y METAS SUSTANTIVAS

2011-2019

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA

"BICENTENARIO 2010"

2011. OBJETIVOS GENERALES.

ENSEÑANZA

FORTALECER LA ENSEÑANZA EN SALUD PARA DESARROLLAR Y FORMAR RECURSOS HUMANOS ALTAMENTE COMPROMETIDOS Y CAPACITADOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES MÉDICAS DE ESPECIALIDAD ACORDE CON LAS NECESIDADES SOCIALES EN SALUD TANTO DEGENERATIVAS COMO EPIDEMIOLÓGICAS DE LA REGIÓN Y EL PAÍS.

INVESTIGACIÓN

FORTALECER EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN CON LA CONTRATACIÓN DE AL MENOS 2 PLAZAS OFICIALES DE PERSONAL AVALADO POR EL S.N.I QUE PERMITA EL DESARROLLO DE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN EN SALUD Y COADYUVEN A CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DEL HOSPITAL Y EL DESARROLLO CON BASE EN CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN, DE ACUERDO A LA MORBI-MORTALIDAD DE LA REGIÓN NE1 EN SALUD.

ATENCIÓN MÉDICA

OFRECER SERVICIOS DE ATENCIÓN MEDIA DE ALTA ESPECIALIDAD A LA POBLACIÓN FACILITANDO EL ACCESO Y DISPONIBILIDAD DE LA INSTITUCIÓN.

FIRMA DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES DEL SECTOR QUE PERMITAN INCREMENTAR FUENTES DE FINANCIAMIENTO INTERNAS.

FORTALECER LA DIFUSIÓN DE NUESTRA CARTERA DE SERVICIOS, A LAS INSTITUCIONES MÉDICAS HOSPITALARIAS DE LA RED NE1, OFERTANDO LA REFERENCIA DE PACIENTES BAJO UN ESQUEMA ESTRATÉGICO DE ALTA CALIDAD.

APERTURAR LA ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA DEL HRAEV EN EL TURNO VESPERTINO AGILIZANDO LA COBERTURA.

FORTALECER EL MECANISMO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DE PACIENTES.

ADMINISTRACIÓN

EL HOSPITAL DEBE ORIENTAR LOS ESFUERZOS DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS A CONCLUIR LA PUESTA EN OPERACIÓN EN UN PROCESO INTEGRAL Y ORDENADO EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN.

EL DESARROLLO EXITOSO DEL PROGRAMA DE TRABAJO QUE SE PROPONE DEL HOSPITAL EN MATERIA DE ATENCIÓN MÉDICA, HOSPITALIZACIÓN, INVESTIGACIÓN Y ENSEÑANZA, REQUIERE DE QUE EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN SE ORIENTE A:

ATENDER LAS NECESIDADES DE LAS ÁREAS SUSTANTIVAS PARA QUE PUEDAN OPERAR ADECUADAMENTE Y CUMPLAN CON LOS NIVELES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SE HAN PROPUESTO.

PERMITA OBSERVAR LAS NORMAS, LINEAMIENTOS Y DISPOSICIONES VIGENTES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL,

SEA FLEXIBLE PARA ADAPTARSE A CAMBIOS Y MEJORAS.

PROMUEVA UN USO ÓPTIMO Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS Y MATERIALES QUE LE SEAN ASIGNADOS A LA INSTITUCIÓN.

METAS DE PRODUCTIVIDAD 2011

Indicadores hospitalarios 2011	Valor anual
% de ocupación hospitalaria (con 94 camas)al termino 2011	70%
Tasa de Infecciones Intrahospitalarias	10 A 14 %
Promedio de días estancia hospitalaria	5
Tasa de mortalidad general	<10%
Tasa de mortalidad ajustada	2 – 4%
Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría	>80%
Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría masculino	45%
Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría femenino	55%
Relación de consultas de primera vez respecto a las subsecuentes	0.4

Investigación	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014
No. de Plazas de Investigador	0	2	1	0	0
Eficiencia					
No. de Presentaciones en Congresos	2	8	12	20	25
Calidad					
No. Investigadores Evaluados por la Comisión:	0	2	1	0	0
Eficacia					
Publicaciones	1	6	10	15	20

Metas de los indicadores de calidad y Eficiencia:

Datos generales	Valor anual
Tiempo de espera	<30
Diferimiento quirúrgico	<10%

Con relación a los proyectos de investigación que cuentan con número de registro, se plantean las siguientes metas en cuanto a su aplicación:

	Mínimo	Máximo
INVESTIGACIÓN		
Publicaciones	**3**	**6**
ENSEÑANZA	**mínimo**	**máximo**
1) Total de Residentes:	4	8
Residentes Extranjeros:	0	0
Médicos residentes por cama:	0	0
2) Residencias de Especialidad:	0	0
3) Cursos de Alta Especialidad:	0	0
Cursos de Pregrado:	0	0
No. de Estudiantes en Servicio Social:	0	0
4) No. de Alumnos al Año:	0	0
ENSEÑANZA	**mínimo**	**máximo**
5)Cursos de Posgrado (no médico)	0	0
Área del conocimiento universidad que lo acredita:	0	0
6) No. Autopsias	5	16
%No. de Autopsias / No. de fallecimientos	5	16
7) Participación Extramuros	4	6
a) Rotación de otras Instituciones (No. de Residentes):	0	1
b) Rotación a otras Instituciones (No. de Residentes):	0	0
		66
8) % Eficiencia terminal (Nº. de residentes graduados / Nº. De residentes aceptados x 100)	No Aplica	No Aplica
9) % de Residentes egresados certificados por los consejos de especialidad (No. De residentes certificados/No. De residentes X 100)	No Aplica	No Aplica
10. Enseñanza en Enfermería		
Cursos de Pregrado:	0	0
Cursos de Posgrado:	1	3
11) Cursos de actualización (Educación Continúa)	1	3
Asistentes a cursos de actualización (educación continua)	30	60
12) Cursos de Capacitación:	1	6
ENSEÑANZA	**mínimo**	**máximo**
13) Sesiones Interinstitucionales:	1	2
Asistentes a sesiones interinstitucionales	6	10
14) Sesiones por Tele conferencia:	10	15
15) Congresos Organizados:	1	2
16) Premios, reconocimiento y Distinciones recibidos:	0	1

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA

Cirugías por línea Estratégica	METAS AÑO 2011												Anual 2011
	Ene	Feb.	Mar	Abr.	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Número de cirugías Mayores	**30**	**50**	**50**	**67**	**70**	**75**	**80**	**85**	**90**	**95**	**95**	**105**	**1133**
Neurocirugía	4	3	5	8	10	10	10	10	10	8	10	10	**150**
Cardiotorácica	3	4	4	6	12	10	12	10	10	7	7	7	**158**
Gastrohepática	9	12	3	12	9	12	10	13	14	20	20	15	**119**
Nefrourológicas	6	9	5	10	6	10	5	6	8	10	10	12	**72**
Hemato-Oncológicas	0	0	3	6	3	6	4	6	6	6	8	6	**55**
Cirugía Reconstructiva	3	6	5	10	9	7	13	12	16	10	10	13	**123**
Trasplantes	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	1	0	**3**
Otras	5	16	25	14	20	20	26	27	24	29	29	42	**453**
Número de cirugías ambulatorias	**10**	**26**	**18**	**21**	**12**	**17**	**17**	**20**	**30**	**30**	**35**	**35**	**331**
Gastrohepática	2	0	1	1	0	1	2	1	3	4	5	3	**23**
Nefrourológicas	2	0	3	1	2	1	1	2	2	1	2	0	**14**
Hemato-Oncológicas	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	**2**
Cirugía Reconstructiva	2	10	8	4	3	2	2	3	3	4	3	3	**27**
Otras	2	16	6	15	7	11	12	14	21	21	25	29	**265**
Total	**40**	**76**	**68**	**88**	**82**	**92**	**97**	**105**	**120**	**125**	**130**	**140**	**1464**

Metas 2011													
Consulta externa	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Ilov	Dic	Annual
Primera vez	81	101	127	159	198	240	300	375	469	398	498	623	3569
Máximo	101	127	159	198	248	300	375	469	586	498	623	778	4462
Mínimo	61	76	95	119	149	180	225	281	352	299	374	467	2677
Subsecuente	216	241	271	309	357	417	489	579	691	831	951	1100	6453
Máximo	270	301	339	387	447	521	610	723	864	1039	1189	1376	8067
Mínimo	163	181	203	232	268	313	367	434	518	624	714	826	4841
No. de Pre-consultas	13	23	30	49	68	94	135	182	211	257	293	325	1680
Máximo	16	29	38	61	85	118	169	228	264	321	366	406	2100
Mínimo	10	17	23	36	51	71	101	137	159	192	220	244	1260
Consultas en Admisión Continua	46	34	40	42	45	49	51	53	60	64	68	70	622
Máximo	57	43	49	53	56	61	64	67	75	80	85	88	778
Mínimo	34	26	30	32	34	36	38	40	46	48	51	53	469
Gran total	343	377	438	510	600	705	839	1007	1220	1294	1518	1793	10645
Máximo	445	499	585	699	835	1000	1218	1486	1789	1938	2263	2648	15406
Mínimo	267	300	351	419	501	600	731	892	1074	1163	1358	1589	9244

2011									
SALAS DEL HOSPITAL	LABORATORIO CLÍNICO	RAYOS X	ULTRASONIDO	TOMOGRAFÍA	SENSITOMETRÍA	RESONANCIA NUCLEAR M	MASTOGRAFÍA	HEMODIÁLISIS	ANATOMÍA PATOLÓGICA
CONSULTA EXTERNA	19986	360	360	1115	77	1760	181	1194	194
ATENCIÓN CONTINUA	6529	140	140	372	26	170	60	146	65
TERAPIA INTENSIVA	3564	50	50	186	13	185	30	130	32
HOSPITALIZACIÓN	3564	50	50	186	13	185	30	130	878
TOTAL	33544	600	600	1858	129	2300	302	1600	1169

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	CONSTRUCCIÓN DE LA FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA (META)
Tasa de Infecciones Hospitalarias	Expresa el riesgo de los pacientes hospitalizados de presentar infecciones por causa imputable a la unidad médica.	No. de infecciones hospitalarias x 100 / Total de egresos	10-14%
Promedio Diario de Egresos	Expresa el promedio de egresos por día	Total de egresos en el periodo/ Días del periodo	8
Tasa de Mortalidad Hospitalaria	Indica la proporción de riesgo de morir que tuvieron los pacientes egresados por cualquier causa.	Total de defunciones x 100/ Total de egresos	- 10%
Promedio Diario de Intervenciones QX por Sala de Operación	Expresa la utilización de la planta física en quirófanos.	Intervenciones Quirúrgicas No. de salas/Días del Periodo	2
Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	Expresa el grado de utilización de la capacidad física instalada en hospitalización	Días paciente x100/ Días cama	90%
Promedio de día estancia	Promedio de días que permanece el paciente en el hospital en relación a los egresos	Total de días estancia de un paciente / egresos realizados	6
Índice de Días Estancia	Días que permanece un paciente en el área de hospitalización comprendido entre el día de ingreso y día de egreso, comparado con el esperado en el Hospital.	Total de días de estancia registrados/ Total de días estancia esperado	0.4
Calidad del Expediente Clínico	Expedientes clínicos completamente conformados de acuerdo a la NOM168 SSA	Expedientes clínicos de acuerdo a NOM x 100/ Total de expedientes evaluados	95%

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	CONSTRUCCIÓN DE LA FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA (META)
Cirugías Suspendidas por causa no medica	Procedimiento quirúrgico programado para realizarse en quirófano de acuerdo a la programación de cirugías y suspendido por alguna causa no médica	No. de cirurgias suspendidas por causa no médica x 100/ Intervenciones quirúrgicas programadas	-10%
Cirugías Suspendidas por causa medica	Procedimiento quirúrgico programado para realizarse en quirófano de acuerdo a la programación de cirugías y suspendido por alguna causa médica	No. de cirurgias suspendidas por causa médica x 100/ Intervenciones quirúrgicas programadas	5%
Re intervenciones Quirúrgicas	Paciente re intervenido quirúrgicamente por el mismo diagnóstico y debido a una complicación durante los 30 días posteriores a su Intervención.	Total de re intervenciones quirúrgicas en el periodo x 100/ Total de intervenciones quirúrgicas en el periodo	-5%
Reingresos	Es el reingreso por un mismo diagnóstico de un paciente tratado y dado de alta, durante los 21 días inmediatos al egreso.	No. de pacientes que reingresan x 100/ No. de egresos hospitalarios.	- 5%
Productividad de Consulta Externa	Número de consultas otorgadas por un médico en el servicio de Consulta Externa. *Por día*	Total de consultas médicas otorgadas en CE x100/ Total de médicos asignados en CE *(por día)*	**clínicos 6 **Quirúrgicos 4

NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	CONSTRUCCIÓN DE LA FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA (META)
Proporción de recursos propios en el presupuesto total	Expresa el grado de auto sustentabilidad de la institución	Total de ingresos propios captados al período entre el total de presupuesto ejercido al período	24%
Ordenes de trabajo de conservación y mantenimiento realizadas	Expresa niveles de atención de los distintos requerimientos de las áreas en materia de mantenimiento y conservación	Total de ordenes realizadas entre el total de ordenes solicitadas	85%
Presupuesto Ejercido	Presupuesto ejercido (pagado y devengado) por capítulo de gasto del presupuesto total autorizado	Presupuesto ejercido en el periodo / Presupuesto total modificado.	98%
Lento Movimiento	Cantidad de insumos con lento movimiento en los inventarios del almacén	Cantidad de insumos con lento movimiento x 100 / Cantidad de insumos en almacén dentro del nivel máximo y mínimo determinados	10%
Avance en la sistematización	Cantidad de Sistemas de Automatización implementados en el Hospital.	Sistemas implementados x 100/ Sistemas programados	A 80 % en 5 años

2012. OBJETIVOS GENERALES.

INVESTIGACIÓN.

PROMOVER, IMPULSAR Y CONSOLIDAR LA BÚSQUEDA, INDAGACIÓN Y EXPLORACIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA INTEGRACIÓN DE UNA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE ALTA CALIDAD EN COLABORACIÓN CON OTRAS INSTITUCIONES ACADÉMICAS NACIONALES E INTERNACIONALES, QUE PERMITAN EL DESARROLLO DE LA CIENCIA.

EDUCACIÓN CONTINUA Y CAPACITACIÓN EN SALUD.

OBJETIVO GENERAL. MANTENER AL PERSONAL DE SALUD PERMANENTEMENTE ACTUALIZADO PARA CONTAR CON RECURSOS HUMANOS DE ALTO NIVEL DE PREPARACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PARA LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA.

ATENCIÓN MÉDICA.

PROPORCIONAR ATENCIÓN DE EXCELENCIA, CON CALIDAD Y CALIDEZ A LA POBLACIÓN QUE CARECE DE SEGURIDAD SOCIAL, CON RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS MATERIALES DE VANGUARDIA, PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE LA SALUD DE LOS MEXICANOS, ASÍ COMO CONSOLIDAR EL TERCER NIVEL DE ATENCIÓN MÉDICA PARA CONVERTIR A LA INSTITUCIÓN EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ESPECIALIDADES DE LA ZONA NORESTE DEL PAÍS, MEDIANTE LA INSTAURACIÓN DEL SEGURO POPULAR EN SALUD, PROMOVIENDO UN TRATO DIGNO Y SERVICIOS DE SALUD EFECTIVOS Y CON SEGURIDAD AL PACIENTE Y SUS FAMILIARES, ASÍ COMO EL MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN QUE GARANTICE LA CALIDAD PERCIBIDA.

ADMINISTRACIÓN.

SER UNA PLATAFORMA NORMATIVA Y DE GESTIÓN QUE ESTABLEZCA LOS PARÁMETROS DE OPERACIÓN A FIN DE QUE SE DESARROLLEN LAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES, DE INVESTIGACIÓN Y ENSEÑANZA EN APEGO A LA MISIÓN Y VISIÓN DEL HOSPITAL, CON UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE GERENCIAL. LAS LÍNEAS A SEGUIR EN ESTA ÁREA SON LAS CORRESPONDIENTES A LA ESTRATEGIA DOS REFERENTE A LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO Y LAS LÍNEAS QUE TRATAN SOBRE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EFICIENTES, SOBRE LA ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS Y CONTROLES (AOC) Y EL PRESUPUESTO ANUAL DE TRABAJO (PAT).

METAS DE PRODUCTIVIDAD 2012:

PP: E010 "Formación de recursos humanos especializados para la salud"

Nivel MML: PROPÓSITO 1c

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
5	INDICADOR	**Proporción de asistentes a cursos de educación continua respecto a los programados**	75.0
	VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de terminación de cursos de educación continua realizados por la institución	135
	VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud programados para asistir a cursos de educación continua realizados por la institución x 100	180

Nivel MML: COMPONENTE 3a

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
10	INDICADOR	**Eficacia en la impartición de educación continua**	90.0
	VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de terminación de estudios de educación continua impartida por la institución	135
	VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud inscritos en los mismos cursos de educación continua x 100	150

Nivel MML: COMPONENTE 3b

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
11	INDICADOR	**Percepción sobre la calidad de la educación continua**	9.2
	VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	1,242
	VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua encuestados	135

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
16	INDICADOR	**Eficacia en la impartición de cursos de educación continua**	83.3
	VARIABLE 1	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	15
	VARIABLE 2	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo x 100	18

PP: E022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud"

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
1	INDICADOR	Índice de investigadores en el SNI	N/A
	VARIABLE 1	Investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores	N/A
	VARIABLE 2	Total de investigadores en ciencias médicas x 100	N/A

Nivel MML: PROPÓSITO 1a

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
2	INDICADOR	Productividad científica de alto impacto	0
	VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
	VARIABLE 2	Artículos publicados en revistas niveles III a V en el período t - 1 x 100	0

Nivel MML: PROPÓSITO 1b

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
3	INDICADOR	Productividad de investigaciones	0
	VARIABLE 1	Proyectos de investigación concluidos en el año actual	2
	VARIABLE 2	Promedio anual de proyectos de investigación concluidos en los últimos 3 años x 100	0

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
4	INDICADOR	Proporción del presupuesto institucional destinado a investigación	0.33
	VARIABLE 1	*Presupuesto Federal ejercido para investigación en el periodo t	913,000
	VARIABLE 2	*Presupuesto Federal ejercido total del instituto del periodo x 100	278'660,522

Nivel MML: PROPÓSITO 1d

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
5	INDICADOR	Inversión promedio por investigación	152,166.6
	VARIABLE 1	*Presupuesto Federal ejercido para investigación en el periodo t	913,000
	VARIABLE 2	Total de proyectos de investigación vigentes	6

Nivel MML: COMPONENTE 1a

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
6	INDICADOR	**Asignación presupuestal anual para investigación**	100.0
	VARIABLE 1	*Presupuesto Federal modificado para investigación en el periodo	913,000
	VARIABLE 2	Presupuesto Federal ejercido en investigación en el periodo t-1) x 100	913,000

* Excluye capítulo 1000, recursos de terceros y donativos

Nivel MML: COMPONENTE 1b

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
7	INDICADOR	**Participación en el financiamiento complementario gestionado para investigación**	0
	VARIABLE 1	Presupuesto complementario para investigación en el periodo	0
	VARIABLE 2	Presupuesto Federal total para investigación en el periodo x 100	913,000

Nivel MML: COMPONENTE 1c

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
8	INDICADOR	**Proyectos de investigación en colaboración**	16.67
	VARIABLE 1	Proyectos de investigación vinculados con otras instituciones en el periodo	1
	VARIABLE 2	Total de proyectos de investigación vigentes x 100	6

Nivel MML: COMPONENTE 2a

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
9	INDICADOR	**Índice de artículos científicos publicados en revistas indexadas**	20.0
	VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
	VARIABLE 2	Artículos totales publicados en revistas de los niveles I a V x 100	5

Nivel MML: ACTIVIDAD 1

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
11	INDICADOR	**Participación de investigaciones en áreas temáticas institucionales**	0
	VARIABLE 1	Número de proyectos de investigación en áreas temáticas institucionales	0
	VARIABLE 2	Total de proyectos de investigación vigentes x 100	6

Nivel MML: ACTIVIDAD 2

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
12	INDICADOR	**Investigaciones interdisciplinarias**	16.67
	VARIABLE 1	Número de proyectos de investigación interdisciplinarios vigentes	1
	VARIABLE 2	Total de proyectos de investigación vigentes x 100	6

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
14	INDICADOR	**Índice de proyectos finalizados**	33.3
	VARIABLE 1	Proyectos de investigación concluidos en el año actual	2
	VARIABLE 2	Proyectos de Investigación vigentes* x 100	6

* Proyectos en proceso + finalizados

Nivel MML: ACTIVIDAD 5

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
16	INDICADOR	**Índice de productividad de artículos de alto nivel por investigador**	0
	VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
	VARIABLE 2	Total de investigadores	0

PP: E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud"

Nivel MML: PROPOSITO 1

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
2	INDICADOR	**Egresos hospitalarios por mejoría**	94.02
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría en el año de los Institutos Nacionales de Salud, Hospitales de Alta Especialidad y otras entidades que operan en el marco del Programa	1085
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios del año en los Institutos Nacionales de Salud, Hospitales de Alta Especialidad y otras entidades que operan en el marco del Programa x 100	1154

Nivel MML: PROPOSITO 2

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
3	**INDICADOR**	**Porcentaje de pacientes aceptados en preconsulta**	**89.3**
	VARIABLE 1	Número de casos nuevos aceptados como pacientes en el área de consulta externa de especialidad en el periodo	**4,600**
	VARIABLE 2	Número de pacientes a quienes se les proporcionó preconsulta en el periodo x 100	**5,150**

Nivel MML: PROPOSITO 3

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
4	**INDICADOR**	**Tasa de infección nosocomial (por cien egresos hospitalarios)**	**4.51**
	VARIABLE 1	Número de eventos de infecciones nosocomiales durante la estancia hospitalaria (48 horas posteriores a su ingreso) registrados en el periodo	**52**
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo x 100	**1,154**

Nivel MML: COMPONENTE 1

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
5	**INDICADOR**	**Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados**	**100.0**
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados en cumplimiento de la NOM 168	**252**
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínco Institucional x 100	**252**

Nivel MML: COMPONENTE 2a

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
6	**INDICADOR**	**Indice de consultas subsecuentes especializadas**	**6.56**
	VARIABLE 1	Número de consultas subsecuentes de especialidad	**30,176**
	VARIABLE 2	Número de consultas de primera vez especializadas	**4,600**

Nivel MML: COMPONENTE 2b

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
7	**INDICADOR**	**Porcentaje de sesiones de rehabilitación realizadas respecto a programadas**	**90.0**
	VARIABLE 1	Número de de sesiones de rehabilitación realizadas en el periodo	360
	VARIABLE 2	Número de sesiones de rehabilitación programadas en el periodo x 100	400

Nivel MML: COMPONENTE 2c

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
8	**INDICADOR**	**Proporción de cirugías de corta estancia**	**48.00**
	VARIABLE 1	Número de intervenciones quirúrgicas de corta estancia realizadas	1,054
	VARIABLE 2	Número total de cirugías realizadas x 100	2,196

Nivel MML: COMPONENTE 3a

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
9	**INDICADOR**	**Ocupación hospitalaria**	**30.0**
	VARIABLE 1	Días paciente durante el periodo	10,293
	VARIABLE 2	Días cama durante el periodo x 100	34,310

Nivel MML: COMPONENTE 3b

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
10	**INDICADOR**	**Ocupación de cuidados intensivos**	**31.3**
	VARIABLE 1	Días cama de cuidados intensivos ocupados durante el periodo	2,628
	VARIABLE 2	Días cama de cuidados intensivos disponible en el mismo periodo x 100	8,395

Nivel MML: ACTIVIDAD 1

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
11	INDICADOR	Porcentaje de recetas surtidas en forma completa	91.0
	VARIABLE 1	Recetas surtidas en forma completa a pacientes hospitalizados	2,120
	VARIABLE 2	Total de recetas para pacientes hospitalizados x 100	2,330

Nivel MML: ACTIVIDAD 2

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
12	INDICADOR	Promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa	504
	VARIABLE 1	Número de consultas externas otorgadas en el periodo	34,776
	VARIABLE 2	Número de médicos adscritos a los servicios de consulta externa	69

Nivel MML: ACTIVIDAD 3

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
13	INDICADOR	Promedio de estudios de laboratorio por consulta externa	100.6
	VARIABLE 1	Número de estudios de laboratorio realizados en el periodo a pacientes ambulatorios	35,000
	VARIABLE 2	Número de consultas externas otorgadas en el periodo	34,776

Nivel MML: ACTIVIDAD 4

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
14	INDICADOR	Promedio de estudios de imagenología por consulta externa	54.2
	VARIABLE 1	Número de estudios de imagenología realizados a pacientes ambulatorios	18,841
	VARIABLE 2	Número total de consultas externas otorgadas en el periodo	34,776

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
15	INDICADOR	Ingresos hospitalario programados	90.99
	VARIABLE 1	Ingresos hospitalarios programados	1,060
	VARIABLE 2	Total de ingresos hospitalarios x 100	1,165

Nivel MML: ACTIVIDAD 6

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
16	INDICADOR	Promedio de estudios de laboratorio por egreso hospitalario	35
	VARIABLE 1	Número de estudios de laboratorio realizados a pacientes egresados en el periodo	40,390
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios realizados en el periodo	1,154

Nivel MML: ACTIVIDAD 7

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2012
17	INDICADOR	Promedio de estudios de imagenología por egreso hospitalario	4.14
	VARIABLE 1	Número de estudios de imagenología por egreso hospitalario	4,788
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,154

2013-2015 OBJETIVO GENERAL.

CONSOLIDAR AL HOSPITAL COMO UNA INSTITUCIÓN DE CALIDAD, MODERNA, INNOVADORA, DINÁMICA, EFECTIVA, QUE TENGA UNA PROYECCIÓN HACIA LA TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN DE REGIÓN SIEMPRE MANTENIÉNDOSE A LA VANGUARDIA EN EL CUIDADO Y PRESERVACIÓN DE LA VIDA A TRAVÉS DEL SISTEMA MÉDICO ASISTENCIAL, PERO TAMBIÉN DE LA EDUCACIÓN, LA INVESTIGACIÓN; UBICÁNDOLO COMO UN REFERENTE EN LA MEDICINA NACIONAL POR SU NIVEL DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL Y SOBRE TODO SU COMPROMISO HACIA LA SOCIEDAD.

EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS DEL HOSPITAL SE TIENDE A LOGRAR LA OBTENCIÓN DE MÁS CON MENOS RECURSOS ACORDE ALAS POLÍTICAS EN MATERIA DE AUSTERIDAD QUE EMITE EL

GOBIERNO FEDERAL MEDIANTE LA ADECUADA SELECCIÓN DE INSUMOS Y OPERACIÓN CON LA MAYOR EFICIENCIA, REDUNDADO EN LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE LA MEJOR CALIDAD MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN DE TODO EL PERSONAL DE ESTE HOSPITAL, GENERANDO UN SENTIDO DE PERTENENCIA AL MISMO.EL FORTALECIMIENTO DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE ESTE HOSPITAL RECAEN TAMBIÉN EN EL USO HONESTO Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS CON LOS QUE SE CUENTA.

INVESTIGACIÓN

INCREMENTAR LAS ACTIVIDADES CIENTÍFICAS EN EL HOSPITAL REFLEJADA EN FUNCIÓN DE PUBLICACIONES CIENTÍFICAS DE ALTO IMPACTO, MIEMBROS DEL SNI, INCREMENTO EN EL NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN VIGENTES, Y FINANCIACIÓN EXTERNA PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.

ENSEÑANZA

COORDINAR ESTRATÉGICAMENTE LAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA INVOLUCRANDO LOS ACCESOS A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, ASÍ COMO EL USO DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA BASADA EN EVIDENCIAS QUE ASEGURE QUE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS SEAN CON LOS AVANCES DE VANGUARDIA QUE FORTALEZCA LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTOS.

ATENCIÓN MÉDICA

PROGRAMAR, DIRIGIR Y VIGILAR, EL PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICO - QUIRÚRGICA DE ALTA ESPECIALIDAD, CONGRUENTE CON LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA POBLACIÓN, PARA BRINDAR SERVICIOS CON OPORTUNIDAD, EQUIDAD, EFICIENCIA Y CALIDAD.

METAS CUANTITATIVAS 2013

PP 010: "Formación de Recursos Humanos especializados para la Salud"

		META ANUAL
INDICADOR	**Eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua**	**96.7**
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua durante el periodo reportado	890
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud que se proyectaron asistirían a los cursos de educación continua durante el periodo reportado	920
INDICADOR	**Eficacia en al impartición de educación continua**	**90.0**
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	801
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la Institución durante el periodo reportado	890
INDICADOR	**Percepción sobre la calidad de la educación continua**	**9.0**
VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	2,420
VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	270
INDICADOR	**Eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado clínico**	**100**
VARIABLE 1	Número de programas de formación de posgrado clínico realizados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad) x 100	5
VARIABLE 2	Número de programas de formación de posgrado clínico programados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad) x 100	5
INDICADOR	**Eficacia en la impartición de cursos de educación continua**	**100**
VARIABLE 1	Numero de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	10
VARIABLE 2	Total de cursos de educación continua programados por la Institución en el mismo periodo x 100	10

PP E022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud"

		META 2013
INDICADOR	**Índice de Investigadores en el SNI**	**50.0**
VARIABLE 1	Investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores	1
VARIABLE 2	Total de investigadores en ciencias médicas x 100	2
INDICADOR	**Productividad de alto impacto**	**0.0**
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
VARIABLE 2	Artículos publicados en revistas indexadas niveles III a V en el periodo t-1	0
INDICADOR	**Productividad de investigaciones**	**0.0**
VARIABLE 1	Proyectos de investigación concluidos en el año actual	5
VARIABLE 2	Proyectos de investigación concluidos en los últimos 3 años x 100	0
INDICADOR	**Proporción del presupuesto institucional destinados a la investigación**	**0.2**
VARIABLE 1	*Presupuesto Federal ejercido para investigación en el periodo t	619,835
VARIABLE 2	Presupuesto Federal ejercido total del instituto del periodo t x 100	277,345,613
INDICADOR	**Inversión promedio por investigador**	**161,983.5**
VARIABLE 1	Presupuesto Federal ejercido para investigación en el periodo t	619,835
VARIABLE 2	Proyectos de investigación vigentes**	10
INDICADOR	**Asignación presupuestal anual para investigación**	**2,824.4**
VARIABLE 1	Presupuesto Federal modificado para investigación en el periodo	619,835
VARIABLE 2	Presupuesto Federal ejercido para investigación en el periodo t-1 x 100	21,946
INDICADOR	**Participación en el financiamiento complementario gestionado para investigación**	**0.0**
VARIABLE 1	Presupuesto complementario para investigación en el periodo	0
VARIABLE 2	Presupuesto Federal ejercido para investigación en el periodo t	619,835
INDICADOR	**Proyectos de investigación en colaboración**	**10.0**
VARIABLE 1	Proyectos de investigación vinculados con otras instituciones en el periodo	1
VARIABLE 2	Proyectos de investigación vigentes x 100	10
INDICADOR	**Índice de artículos científicos publicados en revistas indexadas**	**20.0**
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
VARIABLE 2	Artículos totales publicados en revistas niveles I al V x 100	5
INDICADOR	**Índice de publicaciones por investigador**	**3.0**
VARIABLE 1	Publicaciones totales producidas	6
VARIABLE 2	Total de investigadores	2

INDICADOR	**Participación de investigaciones en áreas temáticas institucionales**	**40.0**
VARIABLE 1	Número de proyectos de investigación en áreas temáticas	4
VARIABLE 2	Proyectos de investigación vigentes* x 100	10
INDICADOR	**Investigaciones interdisciplinarias**	**20.0**
VARIABLE 1	Número de proyectos de investigación interdisciplinarios vigentes	2
VARIABLE 2	Proyectos de investigación vigentes x 100	10
INDICADOR	**Incremento de productividad de proyectos por investigador**	**0.0**
VARIABLE 1	Productividad de investigaciones por investigador en el periodo t	1
VARIABLE 2	Productividad de investigaciones por investigador en el periodo t-1 x 100	0
INDICADOR	**Índice de proyectos finalizados**	**50.0**
VARIABLE 1	Proyectos de investigación concluidos en el año actual	5
VARIABLE 2	Proyectos de investigación vigentes x 100	10
INDICADOR	**Ocupación objetiva de plazas de investigador**	**100.0**
VARIABLE 1	Plazas de investigador ocupadas	2
VARIABLE 2	Plazas de investigador autorizadas x 100	2
INDICADOR	**Índice de productividad de artículos de alto nivel por investigador**	**0.5**
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
VARIABLE 2	Total de investigadores vigentes	2

PP E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud"

		META 2013
INDICADOR	**Egresos hospitalarios por mejoría**	**92.0**
VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría	1,426
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el período de reporte x 100	1,550
INDICADOR	**Porcentaje de pacientes aceptados en pre consulta**	**95.1**
VARIABLE 1	Número de usuarios nuevos aceptados como pacientes en el área de consulta externa de especialidad en el periodo	538
VARIABLE 2	Número de usuarios a quienes se les proporcionó pre consulta en el período x 100	566
INDICADOR	**Tasa de infección nosocomial (por cien egresos hospitalarios)**	**4.5**
VARIABLE 1	Número de casos de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	70

VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el período de reporte x 100	1,550
INDICADOR	**Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados**	**80.0**
VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que satisfacen los criterios institucionales para dar cumplimiento a la NOM 168	192
VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional x 100	240
INDICADOR	**Índice de consultas subsecuentes especializadas**	**3.3**
VARIABLE 1	Número de consultas subsecuentes de especialidad	20,499
VARIABLE 2	Número de consultas de primera vez de especialidad	6,211
INDICADOR	**Porcentaje de sesiones de rehabilitación realizadas respecto a lo programado**	**92.5**
VARIABLE 1	Numero de sesiones de rehabilitación realizadas en el periodo	2,600
VARIABLE 2	Número de sesiones de rehabilitación programadas en el periodo x 100	2,810
INDICADOR	**Proporción de cirugías de corta estancia**	**56.0**
VARIABLE 1	Número de intervenciones quirúrgicas de corta estancia realizadas en el periodo	829
VARIABLE 2	Número total de cirugías realizadas en el periodo x 100	1,481
INDICADOR	**Ocupación hospitalaria**	**90.0**
VARIABLE 1	Día paciente en el periodo	12,060
VARIABLE 2	Días cama en el periodo x 100	13,400
INDICADOR	**Ocupación de cuidados intensivos**	**60.0**
VARIABLE 1	Día cama de cuidados intensivos ocupados durante el periodo	2,628
VARIABLE 2	Días cama de cuidados intensivos disponible en el mismo periodo x 100	4,380
INDICADOR	**Porcentaje de recetas surtidas en forma completa**	**99.0**
VARIABLE 1	No. De solicitudes o prescripciones de medicamentos para pacientes hospitalizados surtidas en forma completa	5,370
VARIABLE 2	Total de solicitudes o prescripciones de medicamentos realizadas en el periodo para pacientes hospitalizados x 100	5,425
INDICADOR	**Promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa**	**485.6**
VARIABLE 1	Número de consultas externas otorgadas en el periodo	26,710
VARIABLE 2	Número de médicos adscritos a los servicios de consulta externa en contacto con el paciente	55
INDICADOR	**Promedio de estudios de laboratorio por consulta externa**	**3.4**
VARIABLE 1	Número de estudios de laboratorio realizados en el periodo a pacientes de consulta externa	93,485
VARIABLE 2	Número de consultas externas otorgadas en el periodo	26,710
INDICADOR	**Promedio de estudios de imagenología por consulta externa**	**0.3**

VARIABLE 1	Número de estudios de imagenología realizados a pacientes de consulta externa	7,500
VARIABLE 2	Número de consultas externas otorgadas en el periodo	26,710
INDICADOR	**Ingresos hospitalarios programados**	**85.0**
VARIABLE 1	Ingresos hospitalarios programados	1,338
VARIABLE 2	Total de ingresos hospitalarios x 100	1,575
INDICADOR	**Promedio de estudios de laboratorio por egreso hospitalario**	**35.0**
VARIABLE 1	Número de estudios de laboratorio realizados a pacientes egresados en el periodo	54,250
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte	1,550
INDICADOR	**Promedio de estudios de imagenología por egreso hospitalario**	**3.5**
VARIABLE 1	Número de estudios de imagenología realizados a pacientes egresados en el periodo	1
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte	1,550

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA

METAS CUANTITATIVAS 2014

PP E010 "Formación de recursos humanos especializados para la salud"		META 2014
INDICADOR	Porcentaje de aprobación de médicos especialistas en formación clínica	100
VARIABLE 1	Número de médicos especialistas en formación que acreditan el ciclo académico anual (especialidades, subespecialidades y alta especialidad)	25
VARIABLE 2	Total de médicos especialistas en formación inscritos en el ciclo académico anual (especialidad, subespecialidad y alta especialidad)	25
INDICADOR	Porcentaje de aprobación de profesionales en formación no clínica (especialidad no clínica, maestrías y doctorados)	100
VARIABLE 1	Número de profesionales que acreditan el ciclo académico anual en posgrados no clínicos.	40
VARIABLE 2	Total de profesionales inscritos en el ciclo académico anual a estudios de posgrado no clínico.	40
INDICADOR	Eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua	95.8
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	920
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud que se proyecto asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado	960
INDICADOR	Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua	95
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de terminación de estudios de educación continua impartida por la institución	874
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	920

PP E010 "Formación de recursos humanos especializados para la salud"		META 2014
INDICADOR	Percepción sobre la calidad de la educación continua	9
VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	3150
VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación contnua (que concluyen en el periodo) encuestados	350
INDICADOR	Eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado clínico	100
VARIABLE 1	Número de programas de formación de posgrado clínico realizados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad)	5
VARIABLE 2	Número de programas de formación de posgrado clínico programados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad)	5
INDICADOR	Eficacia en la impartición de programas de posgrado no clínico	100
VARIABLE 1	Número de programas de formación realizados en posgrados no clínicos	2
VARIABLE 2	Número de programas de formación proyectados o programados en posgrados no clínicos	2
INDICADOR	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	100
VARIABLE 1	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	12
VARIABLE 2	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo	12

PP E022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud"		META 2014
INDICADOR	**Índice de investigadores de alto nivel**	**100**
VARIABLE 1	Investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores	1
VARIABLE 2	Total de investigadores en ciencia médicas	1
INDICADOR	**Tasa de variación de productividad científica de impacto alto respecto al año previo**	**0**
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
VARIABLE 2	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V) en el año previo	0
INDICADOR	**Tasa de incremento del presupuesto federal institucional destinado a investigación**	**2,805.6**
VARIABLE 1	Presupuesto Federal Institucional ejercido destinado en investigación en el periodo t	1,597,138
VARIABLE 2	Presupuesto Federal Institucional ejercido en investigación en el periodo anterior	54,967
INDICADOR	**Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas**	**16.7**
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
VARIABLE 2	Artículos totales publicados en revistas de los niveles I a V	6
INDICADOR	**Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigador**	**1.0**
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	1
VARIABLE 2	Total de investigadores vigentes (C,D,E Y F)	1

PP E022 "Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud"		META 2014
INDICADOR	**Porcentaje de presupuesto complementario obtenido para investigación**	**31.3**
VARIABLE 1	Presupuesto complementario para investigación en el periodo	500,000
VARIABLE 2	Presupuesto federal total para investigación en el periodo	1,597,138
INDICADOR	**Promedio de productos por investigador del Sistema Institucional**	**6.0**
VARIABLE 1	Publicaciones totales producidas	6
VARIABLE 2	Total de investigadores	1
INDICADOR	**Proyectos de investigación vigentes en colaboración**	**15.0**
VARIABLE 1	Proyectos de investigación vinculados con otras instituciones en el periodo	3
VARIABLE 2	Proyectos de investigación vigentes	20
INDICADOR	**Porcentaje de ocupación de plazas de investigador**	**0.0**
VARIABLE 1	Plazas de investigador ocupadas	0
VARIABLE 2	Plazas de investigador autorizadas	0
INDICADOR	**Tasa de variación de proyectos financiados por CONACYT**	**0.0**
VARIABLE 1	Proyectos financiados por CONACYT en el periodo t	1
VARIABLE 2	Proyectos financiados por CONACYT en el periodo anterior	0

PP E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención en salud"		META 2014
INDICADOR	**Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría**	**93.0**
VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad	2,018
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte	2,170
INDICADOR	**Porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida**	**80.0**
VARIABLE 1	Número de usuarios satisfechso con los servicios prestados	960
VARIABLE 2	Total de usuarios encuestados	1,200
INDICADOR	**Tasa de infección nosocomial (por cien egresos hospitalarios)**	**6.0**
VARIABLE 1	Número de casos (o episodios) de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	130
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte	2,170
INDICADOR	**Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la Norma SSA 004**	**80.0**
VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que satisfacen los criterios institucionales para dar cumplimiento a la NOM 0004	960
VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional	1,200
INDICADOR	**Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas**	**92.5**
VARIABLE 1	Número de sesiones de terapia realizadas en el periodo	2,600
VARIABLE 2	Número de sesiones de terapia programadas en el periodo	2,810

PP E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención en salud"		META 2014
INDICADOR	**Proporción de cirugías de corta estancia**	**57.0**
VARIABLE 1	Número de intervenciones quirúrgicas de corta estancia realizadas en el periodo	1,097
VARIABLE 2	Número total intervenciones quirúrgicas realizadas en el periodo	1,925
INDICADOR	**Porcentaje de ocupación hospitalaria**	**85.0**
VARIABLE 1	Días paciente durante el periodo	13,319
VARIABLE 2	Días cama durante el periodo x 100	15,670
INDICADOR	**Porcentaje de recetas surtidas en forma completa**	**99.2**
VARIABLE 1	Número de solicitudes o prescripciones de medicamentos para pacientes hospitalizados surtidas en forma completa	5,380
VARIABLE 2	Total de solicitudes o prescripciones de medicamentos realizadas en el periodo para pacientes hospitalizados	5,425
INDICADOR	**Porcentaje de pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4**	**55.0**
VARIABLE 1	Número de pacientes identificados en el período con clasificación socioeconómica inferior a 4	1,980
VARIABLE 2	Pacientes con estudios socioeconómicos realizados en el periodo	3,600
INDICADOR	**Promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa**	**485.6**
VARIABLE 1	Número de consultas externas otorgadas en el periodo (días laborables)	26,710
VARIABLE 2	Número de médicos adscritos a los servicios de consulta externa en contacto con el paciente	55
INDICADOR	**Ingresos hospitalarios programados**	**85.0**
VARIABLE 1	Ingresos hospitalarios programados	1,338
VARIABLE 2	Total de ingresos hospitalarios x 100	1,575

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA

METAS CUANTITATIVAS 2015

PP E010 "Formación de recursos humanos especializados para la salud"		META 2015
INDICADOR	Porcentaje de especialistas médicos formados por el programa respecto al total nacional de la Secretaria de Salud	
VARIABLE 1	Médicos especialistas formados en las entidades ejecutoras de la CCINSHAE	
VARIABLE 2	Médicos especialistas formados a nivel nacional x 100. Incluye a los provenientes de CCINSHAE	
INDICADOR	Porcentaje de aprobación de médicos especialistas en formación clínica	100.0
VARIABLE 1	Número de médicos especialistas en formación que acreditan el ciclo académico anual (especialidades, subespecialidades y alta especialidad)	26
VARIABLE 2	Total de médicos especialistas en formación inscritos en el ciclo académico anual (especialidad, subespecialidad y alta especialidad)	26
INDICADOR	Porcentaje de aprobación de profesionales en formación no clínica (especialidad no clínica, maestrias y doctorados)	0
VARIABLE 1	Número de profesionales que acreditan el ciclo académico anual en posgrados no clínicos.	0
VARIABLE 2	Total de profecionales inscritos en el ciclo académico anual a estudios de posgrado no clínico.	0
INDICADOR	Eficacia en la captación de participanes en cursos de educación continua	96.0
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	968
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud que se proyecto asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado	1008
INDICADOR	Eficiencia terminal de especialistas médicos especialistas	100.0
VARIABLE 1	Número de médicos que obtienen constancia de conclusión de estudios de especialidad, subespecialidad y alta especialidad emitida por la DGCES	4
VARIABLE 2	Total de médicos inscritos en la misma cohorte x 100	4

PP E010 "Formación de recursos humanos especializados para la salud"		META 2015
INDICADOR	Percepción sobre la calidad de la formación de residentes	8.0
VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los médicos en formación que terminan sus créditos de especiaidad médica encuestados respecto a la calidad percibida de su formación	32
VARIABLE 2	Total de médicoss encuestados de la misma cohorte generacional que termina sus créditos de especialidad	4
INDICADOR	Eficiencia terminal de posgrado no clínico	0.0
VARIABLE 1	Número de profesionales en posgrados no clínico con constancia de terminación	0
VARIABLE 2	Total de profesionales en posgrados no clínicos inscritos en la misma cohorte	0
INDICADOR	Profesionales en ciencias de la salud que concluyeron posgrados encuestados	0
VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que concluyen posgrados no clínicos encuestados respecto a la calidad percibida de su formación	0
VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud en posgrados no clínicos encuestados que concluyeron su fromación en el mismo periodo.	0
INDICADOR	Porcentaje de profesionales que conclyeron cursos de educación continua	95.0
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	920
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	968
INDICADOR	Percepción sobre la calidad de la educación continua	9.0
VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educacón continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	6624
VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación contnua (que concluyen en el periodo) encuestados	736

PP E010 "Formación de recursos humanos especializados para la salud"		META 2015
INDICADOR	Porcentaje de personal que desarrolla actividades	100.0
VARIABLE 1	Profesores que desarrollan actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad capacitadas en habilidades docentes en el año	4
VARIABLE 2	Total de profesores que desarrollan actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad en el mismo año.	4
INDICADOR	Eficacia en la impartición de programas de formación de	100.0
VARIABLE 1	Número de programas de formación de posgrado clínico realizados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad)	4
VARIABLE 2	Número de programas de formación de posgrado clínico programados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad)	4
INDICADOR	Porcentaje de personal que desarrolla actividades docentes formales de otros posgrados capacitados en habilidades docentes	0
VARIABLE 1	Profesores que participan en actividades docentes formales de otros posgrados capacitados en habilidades docentes en el año	0
VARIABLE 2	Profesores que participan en actividades docentes formales de otros posgrados en el mismo año	0
INDICADOR	Eficacia en la impartición de programas de posgrado no clínico	0
VARIABLE 1	Número de programas de formación realizados en posgrados no clínicos	0
VARIABLE 2	Número de programas de formación proyectados o programados en posgrados no clínicos	0
INDICADOR	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	100.0
VARIABLE 1	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	12
VARIABLE 2	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo	12

PP E022 "Investigación y Desarrollo Tecológico en Salud"		META 2015
INDICADOR	Indice de investigadores de alto nivel	100
VARIABLE 1	Número de investigadores en el Sistema Nacional de Investigadorescon nombramiento vigente de Investigador en ciencias médicas en el Sistema Institucional de investigadores	1
VARIABLE 2	Total de investigadores en ciencias médicas vigentes en el Sistema Insitucional	1
INDICADOR	Tasa de variación de productividad científica de impacto alto respecto al año previo	100
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a VII)	2
VARIABLE 2	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a VII) en el año anterior	1
INDICADOR	Porcentaje del presupuesto federal destinado por la Secretaría de Salud a investigación	0
VARIABLE 1	Presupuesto ejercido destinado a investigación por la Secretaría de Salud en el periodo	0
VARIABLE 2	Presupuesto total ejercido por la Secretaria de Salud	0
INDICADOR	Tasa de variación del presupuesto federal institucional destinado a investigación	398.8
VARIABLE 1	Presupuesto Federal Institucional ejercido destinado en investigación en el año actual	802,539
VARIABLE 2	Presupuesto Federal Institucional ejercido en investigación en el periodo anterior	160,878
INDICADOR	Tasa de variación del financiamiento del FOSISS para proyectos de la CCINHAE	0.0
VARIABLE 1	Financiamiento por el FOSISS en el año actual	0
VARIABLE 2	Financiamiento por el FOSISS en el año anterior	0
INDICADOR	Tasa de variación de investigadores vigentes en el sistema institucional	0.0
VARIABLE 1	Investigadores vigentes en el Sistema Institucional de investigadores en el año actual	0
VARIABLE 2	Investigadores vigentes al Sistema Institucional de investigadores en el año anterior	0

PP E022 "Investigación y Desarrollo Tecológico en Salud"		META 2015
INDICADOR	Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas	33.3
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a VII)	2
VARIABLE 2	Artículos totales publicados en revistas indexadas (niveles I a VII)	6
INDICADOR	Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigador	2.0
VARIABLE 1	Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a VII)	2
VARIABLE 2	Total de investigadores vigentes en el Sistema Institucional (C,D,E Y F)	1
INDICADOR	Tasa de variación del presupuesto complementario para investigación	-80.5
VARIABLE 1	Presupuesto complementario destinado a investigación en el año actual	600,000
VARIABLE 2	Presupuesto complementario destinado a investigación en el año anterior	3,075,787
INDICADOR	Tasa de variación de proyectos financiados por CONACYT	0.0
VARIABLE 1	Proyectos financiados por CONACyT en el año actual	1
VARIABLE 2	Proyectos financiados por CONACyT en el año anterior	1
INDICADOR	Porcentaje de artículos científicos en colaboración	50.0
VARIABLE 1	Artículos científicos publicados en revistas indexadas (I-VII) realizados en colaboración con otras instituciones que realizan investigación	3
VARIABLE 2	Total de artículos científicos publicados por la Institución en revistas indexadas (I-VII)	6

PP E022 "Investigación y Desarrollo Tecológico en Salud"		META 2015
INDICADOR	Porcentaje de investigadores evaluados oportunamente en el Sistema Institucional	0.0
VARIABLE 1	Número de investigadores evaluados oportunamente en el Sistema Institucional de Investigadores	0
VARIABLE 2	Número de investigadores que se someten a evaluación en el Sistema Institucional de investigadores	0
INDICADOR	Tasa de variación de artículos científicos por proyectos vigentes	-78.6
VARIABLE 1	Promedio de artículos científicos publicados en revistas indexadas (I-VII) por proyectos del año actual	0.40
VARIABLE 2	Promedio de artículos científicos publicados en revistas indexadas (I-VII) por proyectos de los últimos 3 años, sin incluir el año actual	1.87
INDICADOR	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador	0.0
VARIABLE 1	Plazas de investigador ocupadas	0
VARIABLE 2	Plazas de investigador autorizadas	0
INDICADOR	Promedio de productos por investigador del Sistema Institucional	2.0
VARIABLE 1	Publicaciones totales producidas	2
VARIABLE 2	Total de investigadores	1

PP E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención en salud"		META 2015
INDICADOR	Porcentaje de egresos por mejoría y curación del programa respecto al nacional de la Secretaría de Salud	
VARIABLE 1	Egresos por mejoría y curación en las entidades coordinadas por el programa	
VARIABLE 2	Egresos por mejoría y curación en las instituciones coordinadas por la Secretaría de Salud	
INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	93.0
VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad	2,018
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte	2,170
INDICADOR	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención recibida	82.0
VARIABLE 1	Número de usuarios satisfechso con los servicios prestados	984
VARIABLE 2	Total de usuarios encuestados	1,200
INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días estancia)	0.9
VARIABLE 1	Número episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	120
VARIABLE 2	Total de días estancia en el período de reporte	13,961
INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la Norma SSA 004	80.0
VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen los criterios de la NOM SSA 0004	1,008
VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional	1,260
INDICADOR	Porcentaje de consultas externas subsecuente otorgadas respecto a las programadas	95.5
VARIABLE 1	Número de consultas externas subsecuentes otorgadas en el periodo de evaluación	16,237
VARIABLE 2	Número de consultas externas subsecuentes programadas en el periodo de evaluación	17,010

PP E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención en salud"		META 2015
INDICADOR	Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas	95.0
VARIABLE 1	Número de sesiones de terapia realizadas en el periodo	2,850
VARIABLE 2	Número de sesiones de terapia programadas en el periodo	3,000
INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria	85.0
VARIABLE 1	Días paciente durante el periodo	13,961
VARIABLE 2	Días cama durante el periodo x 100	16,425
INDICADOR	Porcentaje de medicamentos surtidos a pacientes hospitalizados	97.0
VARIABLE 1	Número de medicamentos surtidos a pacientes hospitalizados en el periodo	220,190
VARIABLE 2	Total de medicamentos solicitados para pacientes hopsitalizados en el periodo	227,000
INDICADOR	Porcentaje de pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4	70.0
VARIABLE 1	Número de pacientes identificados en el período con clasificación socioeconómica inferior a 4	2,520
VARIABLE 2	Pacientes con estudios socioeconómicos realizados en el periodo	3,600

PP E023 "Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención en salud"		META 2015
INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente	30.2
VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico Institucional (Consulta externa y Hospitalización)	1,060
VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación (Consulta externa y Hospitalización)	3,512
INDICADOR	Ingresos hospitalarios porgramados	87.0
VARIABLE 1	Ingresos hospitalarios porgramados	1,914
VARIABLE 2	Total de ingresos hospitalarios	2,200
INDICADOR	Ingresos hospitalarios por urgencias	13.0
VARIABLE 1	Ingresos hospitalarios por urgencias y admisión continua	286
VARIABLE 2	Total de ingresos hospitalarios	2,200
INDICADOR	Tasa de hemocultivos por cien egresos hospitalarios	20.0
VARIABLE 1	Número de hemocultivos realizados en el periodo	434
VARIABLE 2	Total de egresos en el periodo	2,170

2016. OBJETIVOS GENERALES

INVESTIGACIÓN

REALIZAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL PROPÓSITO HACER DEL DESARROLLO CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO Y LA INNOVACIÓN PILARES PARA EL PROGRESO ECONÓMICO Y SOCIAL SOSTENIBLE ASÍ COMO INCENTIVAR LA EFICIENCIA TERMINAL DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, INCREMENTANDO LA PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA, PARA FINALMENTE CONTRIBUIR A MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA.

ENSEÑANZA

COORDINAR ESTRATÉGICAMENTE LAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA INVOLUCRANDO LOS ACCESOS A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, ASÍ

COMO EL USO DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA BASADA EN EVIDENCIAS QUE ASEGURE QUE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS SEAN CON LOS AVANCES DE VANGUARDIA QUE FORTALEZCA LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTOS.

ATENCIÓN MÉDICA

PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA DE EXCELENCIA, CON CALIDAD Y CALIDEZ A LA POBLACIÓN, CON RECURSOS HUMANOS Y RECURSOS MATERIALES DE VANGUARDIA, PARA CONTRIBUIR AL LOGRO DE LA SALUD DE LOS MEXICANOS.

ADMINISTRACIÓN

SER UNA PLATAFORMA NORMATIVA Y DE GESTIÓN QUE ESTABLEZCA LOS PARÁMETROS DE OPERACIÓN A FIN DE QUE SE DESARROLLEN LAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES, DE INVESTIGACIÓN Y ENSEÑANZA EN APEGO A LA MISIÓN Y VISIÓN DEL HOSPITAL, CON UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE GERENCIAL

METAS CUANTITATIVAS 2016

PP: E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD"

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Eficiencia terminal de médicos especialistas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	77.8
VARIABLE 1	Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte que obtienen constancia de conclusión de estudios de posgrado clínico	7
	- Originados en becas DGCES	7
	(1) Subtotal de becas DGCES e institución	7
VARIABLE 2	Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte inscritos a estudios de posgrado clínico	9
	- Originados en becas DGCES	9
	(1) Subtotal de becas DGCES e institución	9

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Eficiencia terminal de posgrado no clínico	0.0
VARIABLE 1	Número de profesionales en posgrados no clínicos de la misma cohorte con constancia de	0
VARIABLE 2	Total de profesionales en posgrados no clínicos inscritos en la misma cohorte x 100	0

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de	96.6
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	965
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100	999

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de cursos de formación con promedio de	100.0
VARIABLE 1	Número de cursos de formación de pograd impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad por parte de los médicos en formación superior a 80 puntos	4
VARIABLE 2	Total de cursos de formación de posgrado para médicos en formación impartidos en el periodo x 100	4

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de cursos de posgrado no clínico con	0.0
VARIABLE 1	Número de cursos de formación en posgrado no clínico impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos	0
VARIABLE 2	Total de cursos de formación de posgrado no clínico impartidos en el periodo X 100	0

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Eficacia en la impartición de cursos	100.0
VARIABLE 1	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	12
VARIABLE 2	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	12

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	30.0
VARIABLE 1	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	300
VARIABLE 2	Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	999

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Percepción sobre la calidad de la educación	8.7
VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	8,256
VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	949

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de cobertura de matrícula requerida	79.1
VARIABLE 1	Número de espacios educativos de posgrado cubiertos (becas o matricula)	34
VARIABLE 2	Número de espacios educativos de posgrado requeridos de acuerdo a las necesidades institucionales x 100	43

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de postulantes aceptados	90.9
VARIABLE 1	Número de candidatos seleccionados por la institución para realizar estudios de posgrado	20
VARIABLE 2	Total de aspirantes que se presentaron a la institución para realizar estudios de posgrado x 100	22

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Eficacia en la captación de participantes a cursos	98.7
VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	999
VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100	1,012

ÁREA: Capacitación gerencial y administrativa

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	55.0
VARIABLE 1	Número de servidores públicos capacitados	335
VARIABLE 2	Número total de servidores públicos susceptibles de capacitarse x 100	609

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados que concluyen satisfactoriametne cursos de capacitación administrativa y gerencial FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	89.7
VARIABLE 1	Número de servidores públicos que concluyen satisfactoriamente cursos de capacitación administrativa y gerencial	96
VARIABLE 2	Número de servidores públicos inscritos a cursos de capacitación administrativa y gerencial x 100	107
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de cursos impartidos en materia administrativa y gerencial FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
VARIABLE 1	Número de cursos impartidos en materia adminisitrativa y gerencial	6
VARIABLE 2	Número de cursos programados en materia administrativa y gerencial x 100	6
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
VARIABLE 1	Número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación	6
VARIABLE 2	Número de temas detectados que se apegan a las funciones de los servidores públicos x 100	9

PP: E022 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Índice de investigadores institucionales de alto nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	50.0
VARIABLE 1	Profesionales de la salud que tengan nombramiento vigente de las categorías D-F del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	1
VARIABLE 2	Total de investigadores del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	2
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Tasa de variación de productividad científica de Impacto alto respecto al año previo FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2)/ VARIABLE2 X 100	33.3
VARIABLE 1	Artículos científicos publicados en revistas (niveles III a VII) en el año actual	4
VARIABLE 2	Artículos científicos publicados en revistas (niveles III a VII) del año previo	3
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de artículos científicos publicados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
VARIABLE 1	Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (niveles III a VII) en el periodo	4
VARIABLE 2	Total de artículos científicos institucionales publicados en revistas (I-VII) en el periodo	6

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigadores institucionales de alto nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	4.0
VARIABLE 1	Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (niveles III a VII) en el periodo	4
VARIABLE 2	Profesionales de la salud que tengan nombramiento vigente de las categorías D - F del SII, más investigadores vigentes en el SNI, en el periodo	1

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Tasa de variación de investigadores vigentes en el Sistema Institucional FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2)/ VARIABLE2 X 100	0.0
VARIABLE 1	Investigadores vigentes en el Sistema Institucional de investigadores en el año actual	2
VARIABLE 2	Investigadores vigentes en el Sistema Institucional de investigadores en el año previo	2

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Tasa de variación del presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2)/ VARIABLE2 X 100	-34.2
VARIABLE 1	Presupuesto federal institucional destinado en investigación en el año actual	528,070
VARIABLE 2	Presupuesto federal institucional destinado en investigación en el año previo	802,539

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Tasa de variación del presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2)/ VARIABLE2 X 100	-25.0
VARIABLE 1	Presupuesto complementario destinado a investigación en el año actual	750,000
VARIABLE 2	Presupuesto complementario destinado a investigación en el año previo	1,000,000
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de artículos científicos en colaboración FÓRMULA: VARIABLE1/ VARIABLE2 X 100	66.7
VARIABLE 1	Artículos científicos publicados en revistas (I-VII) realizados en colaboración con otras instituciones que desarrollan investigación en el periodo	4
VARIABLE 2	Total de artículos científicos institucionales publicados en revistas (I-VII) en el periodo	6
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Promedio de productos por investigador Institucional FÓRMULA: VARIABLE1/ VARIABLE2	2.5
VARIABLE 1	Productos institucionales* totales generados en el período	5
VARIABLE 2	Total de Investigadores vigentes en el período	2
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
VARIABLE 1	Plazas de investigador ocupadas en el período	2
VARIABLE 2	Plazas de investigador autorizadas en el período	2

PP: E023 ATENCIÓN A LA SALUD

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	31.6
VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	1,110
VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	3,512
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	93.3
VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,025
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	2,170
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0
VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	1,020
VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	1,200

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.3
VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	2,574
VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	2,850
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	82.0
VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	7,913
VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos realizados x 100	9,650
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.0
VARIABLE 1	NNúmero de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	5,484
VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	6,232
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.0
VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta)	23,000
VARIABLE 2	Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta) x 100	25,000

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0
VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	384
VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	480
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0
VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	960
VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	1,200
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas	1
VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100	1
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0
VARIABLE 1	Número de días paciente durante el periodo	13,961
VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	16,425

DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.4
VARIABLE 1	Número de días estancia	13,961
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,170
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	203.2
VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,711
VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	1,334
DEFINICION DEL INDICADOR		Meta 2016
INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7.6
VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	106
VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	13,961

2017-2019 OBJETIVOS GENERALES

INVESTIGACIÓN

REALIZAR PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON EL PROPÓSITO HACER DEL DESARROLLO CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO Y LA INNOVACIÓN PILARES PARA EL PROGRESO ECONÓMICO Y SOCIAL SOSTENIBLE ASÍ COMO INCENTIVAR LA EFICIENCIA TERMINAL DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN, INCREMENTANDO LA PRODUCTIVIDAD CIENTÍFICA, PARA FINALMENTE CONTRIBUIR A MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CIUDAD VICTORIA.

ENSEÑANZA

COORDINAR ESTRATÉGICAMENTE LAS ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA, A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN CONTINUA DEL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA INVOLUCRANDO LOS ACCESOS A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS, ASÍ COMO EL USO DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA BASADA EN EVIDENCIAS QUE ASEGURE QUE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS SEAN CON LOS AVANCES DE VANGUARDIA QUE FORTALEZCA LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTOS.

ATENCIÓN MÉDICA

PROGRAMAR, DIRIGIR Y VIGILAR, EL PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICO - QUIRÚRGICA DE ALTA ESPECIALIDAD, CONGRUENTE CON LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA POBLACIÓN, PARA BRINDAR SERVICIOS CON OPORTUNIDAD, EQUIDAD, EFICIENCIA Y CALIDAD.

ADMINISTRACIÓN

SER UNA PLATAFORMA NORMATIVA Y DE GESTIÓN QUE ESTABLEZCA LOS PARÁMETROS DE OPERACIÓN A FIN DE QUE SE DESARROLLEN LAS ACTIVIDADES ASISTENCIALES, DE INVESTIGACIÓN Y ENSEÑANZA EN APEGO A LA MISIÓN Y VISIÓN DEL HOSPITAL, CON UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN CON ENFOQUE GERENCIAL

METAS CUANTITATIVAS 2017

INVESTIAGCIÓN

Objetivo (Programa de Trabajo 2017)	Estrategia (Programa de Trabajo 2017)	Líneas de acción (Programa de Trabajo 2017)	Actividad (Programa Anual de Trabajo 2017)	Meta anual de los Indicadores MIR y PAEs
Mantener el número de Profesionales de la salud con nombramiento vigente de Investigadores en las categorías D, E, F del Sistema Institucional de Investigadores (SII) e investigadores vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) durante el año vigente	Promover la participación de los investigadores del HRAEV en Convocatorias para Proyectos de Investigación en instituciones públicas y privadas con el fin de generar conocimientos y resultados publicables con alto impacto científico. Este tipo de publicaciones permiten la vigencia en el SII y en el SNI.	Alentar la participación de los investigadores en sus evaluaciones pertinentes en cada uno de los Sistemas de Investigación.	Fomentar en los investigadores la colaboración con otras Instituciones de reconocida trayectoria en investigación científica para la creación de proyectos en conjuntos, así como publicaciones, lo que contribuirá ampliamente a mantener los niveles de producción científica de cada investigador, y con ello su permanencia en el SII o en el SNI.	Proporción de investigadores institucionales de alto nivel **66.7**
Generar proyectos de investigación de alta calidad científica a través de someter los correspondientes protocolos a revisión en los Comités Normativos de Investigación en el Hospital.	Incrementar la publicación de artículos en revistas indexadas en el año vigente.	Promover el uso de Recursos Federales del Programa E022 destinados a Investigación y Desarrollo Tecnológico en Salud para fomentar la realización Proyectos de Investigación realizados por investigadores del Hospital	Impartir asesoría enfocada a investigadores del Hospital Regional de Alta Especialidad Ciudad Victoria que requieran capacitación para la realización de publicaciones científicas.	Porcentaje de artículos científicos publicados de impacto alto **66.7** Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigadores institucionales **2.0** Promedio de productos por investigador institucional **1.7**
Obtener recursos económicos complementarios al Programa E022, para el desarrollo de proyectos de investigación de alto impacto científico en el HRAEV.	Recibir oportunamente la 2ª ministración correspondiente a los proyectos vigentes en el HRAEV actualmente financiados por el CONACYT y promover la participación en convocatorias de financiación de proyectos de investigación tanto públicas como privadas.	Promover la participación de los investigadores del HRAEV en Convocatorias para Proyectos de Investigación en instituciones públicas, o privadas, con protocolos de investigación innovadores y de alta calidad que vayan destinados a la mejora o solución de las necesidades del sector salud en el país.	Gestionar de forma eficiente los trámites administrativos para obtener la financiación correspondiente a la 2ª ministración de 2 proyectos de investigación vigentes y actualmente financiados por el CONACYT. Ejercer en tiempo y forma los recursos que el investigador obtenga; así como, cumplir con lo requerido por la institución financiadora como Informes Técnicos y Finales que comprueben el buen uso de los recursos asignados.	Porcentaje del presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico **0.4** Proporción del presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo **29.3**
Difundir e intercambiar experiencias, desarrollos y	Curso de Educación Continua en Investigación	Realizar las gestiones correspondientes en el	Estructurar un programa de acuerdo a horarios, temas y	

avances de Investigación en Salud, buscando la integración de Investigadores con Residentes del Hospital y público interesado, con el propósito de lograr el desarrollo de Proyectos de investigación en conjunto dirigidos a temas de relevancia cuyos resultados beneficien a nuestra comunidad.	científica orientado a mejorar las actividades de investigación, como la redacción de protocolos de investigación y artículos científicos	HRAEV para la planeación y organización del Curso de Educación Continua. Convocar la participación de Médicos que realizan actividades de Investigación Científica en el HRAEV y que cuenten con proyecto de investigación.	ponentes que se presentaran en el curso. Difundir la asistencia de personal médico y residente de especialidad, así como la de público ajeno a la institución pero con interés por la investigación (alumnos de instituciones de educación y personal relacionado con la Salud).	
Formalizar la colaboración para el desarrollo de proyectos de investigación con instituciones de salud, educativas o de investigación	Realizar las gestiones administrativas necesarias para lograr la firma de los Convenios de Colaboración en Investigación Científica	Gestionar eficientemente los Convenios de Colaboración en	Realizar Siete Convenios de Colaboración o Memorandos de Entendimiento en Investigación Científica con instituciones con las cuales se realizan proyectos de investigación	

Contribuir a la disminución de las necesidades no cubiertas de profesionales de la salud, especializados para la atención de los problemas de salud de la población de la Región Noreste	Desarrollar un plan de excelencia en la formación que articule coordine impulse y ejecute iniciativas encaminadas a promover la participación de los profesionales en la formación y la docencia. Potenciar la formación en habilidades comunes para los residentes.	Promover convenios de colaboración con los institutos nacionales, instituciones de desarrollo científico y tecnológico, instituciones de educación superior y de salud nacional e internacional para la ejecución de proyectos de intercambio académico, de formación profesional intra y extra institucional. Desarrollar estrategias en el ámbito de acciones formativas dirigidas a los formadores.	Promover, organizar y evaluar los programas en materia de formación, actualización y desarrollo profesional de los trabajadores del Hospital Controlar la asistencia y preparación de sesiones clínicas Desarrollar un plan de excelencia en la formación que articule coordine impulse y ejecute iniciativas encaminadas a promover la participación de los profesionales en la formación y la docencia. Incentivar la rotación de los residentes del Hospital en otros hospitales.	Eficiencia terminal de médicos especialistas **100** Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua **96.6** Porcentaje de cursos de formación con percepción de calidad satisfactoria **100** Eficacia en la impartición de cursos de educación continua **100** Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua **40**

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA

ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN

Objetivo (Programa de Trabajo 2017)	Estrategia (Programa de Trabajo 2017)	Líneas de acción (Programa de Trabajo 2017)	Actividad (Programa Anual de Trabajo 2017)	Meta anual de los Indicadores MIR y PAEs	
Promover, organizar y evaluar los programas en materia de formación, actualización y desarrollo profesional de los trabajadores del Hospital	Incentivar a los profesionales reinvirtiendo los beneficios de los proyectos de investigación en aquellos profesionales que contribuyen a la investigación en el marco de hospital.	Promover la importancia de la superación profesional así como la identificación de personal en formación que elabora en el Hospital Establecer un modelo integral de gestión del conocimiento que, apoyado por las nuevas tecnologías sanitarias, suponga una herramienta que aglutine y facilite el conocimiento. Establecer mecanismos activos que promuevan la participación a través de encuestas de satisfacción y encuestas a empleados sobre las necesidades y toma de decisiones específicas a cubrir.	Gestionar la Capacitación de las necesidades detectadas en cada uno de los servicios según el Programa Anual de Capacitación. Coordinar Promover y difundir las sesiones Generales, Cursos y congresos Programados en el 2017.	Porcentaje de servidores públicos capacitados.	57.8
				Porcentaje de servidores públicos capacitados que concluyen satisfactoriamente cursos de capacitación administrativa y gerencial	90.1
				Porcentaje cursos impartidos en materia administrativa y gerencial	100
				Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación	66.7
			Coordinar el horario de las actividades formativas prácticas con la actividad asistencial. La planificación de la jornada diaria de los profesionales docentes se llevará a cabo teniendo en cuenta la dedicación a las actividades docentes, de tal manera que, la dedicación a la impartición de clases y a la tutoría de alumnos sea real.	Percepción sobre la calidad de la educación continua	8.8
				Porcentaje de matrícula requerida	83.6
				Porcentaje de postulantes aceptados	100
				Eficiencia en la captación de participantes a cursos	98.7

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA

ATENCIÓN MÉDICA

Objetivo (Programa de Trabajo 2017)	Estrategia (Programa de Trabajo 2017)	Líneas de acción (Programa de Trabajo 2017)	Actividad (Programa Anual de Trabajo 2017)	Meta anual de los Indicadores MIR y PAEs
Fortalecer y consolidar la infraestructura de los Servicios de Salud en la Región Noreste N1 referente a la medicina de alta especialidad.	Continuar con las estrategias de comunicación dirigidas a los diferentes sectores de la población a través de los medios de comunicación, dando a conocer la cartera de servicios, beneficios, acceso y disponibilidad de servicios de atención médica y quirúrgica.	Desaparecer las barreras existentes con otros hospitales y niveles asistenciales, considerando que la asistencia es un proceso horizontal sin rupturas. Proporcionar servicios de atención de alta especialidad médica, de mayor calidad y con mayor oportunidad	Otorgar atención médica de alta especialidad a la población adulta referida, con calidad, eficiencia y seguridad,	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional **31.6**

Proporcionar atención médica de excelencia, con calidad y calidez a la población, con recursos humanos y recursos materiales de vanguardia, para contribuir al logro de la salud de los mexicanos.	Privilegiar las intervenciones quirúrgicas de Alta Especialidad de mínima invasión, corta estancia y ambulatoria. Incrementar la atención integral ambulatoria y hospitalaria de alta complejidad Mejorar la capacidad de atención hospitalaria. Automatizar el sistema de información clínica, epidemiológica, gerencial y administrativa para facilitar la toma de decisiones.	Garantizar la atención oportuna en las intervenciones quirúrgicas. Contribuir con estrategias de comunicación para que la ciudadanía perciba una imagen del Hospital de confiabilidad, calidad y respeto. Potenciar la notificación de incidentes y efectos adversos Robustecer los procesos de atención médicos a través de la certificación y acreditación institucionales. Fortalecer la cultura encaminada a la elaboración del el expediente clínico de calidad. Revisar y actualizar la cartera de servicios ofertada, teniendo en cuenta la accesibilidad de	Promover, organizar y Fortalecer el funcionamiento de la Consulta Externa. Desarrollar las acciones para prevenir alguna emergencia y/o desastre que pueda ocurrir. Optimizar los recursos disponibles en hospitalización. Mejorar continuamente la calidad y seguridad del paciente en todas las áreas del Hospital. Generar una cultura de prevención, así como de calidad y seguridad del paciente.	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación **93.3** Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria **87.5** Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado **90.3** Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados **82.0** Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizado **88.0** Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta) **95.6**

		los pacientes y la adecuación de los servicios o especialidades de referencia con el fin de disponer de una cartera de servicios adaptada a las necesidades de la población.	Promover la transversalidad de la perspectiva de género, la equidad y la igualdad en el quehacer institucional, al incluir la normatividad, las políticas, el presupuesto, los planes y sistemas de información correspondientes e involucrados para su cumplimiento y desarrollo.	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80	**87.9**
				Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	**83.0**
				Porcentaje de ocupación hospitalaria	**88.8**
				Promedio de días estancia	**6.4**
				Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	**85.0**
				Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)	**5.8**

METAS CUANTITATIVAS 2018
E010"FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD"

CAPACITACIÓN CONSOLIDADO

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.4
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos capacitados	321
	VARIABLE 2	Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo	355
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
2	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.0
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación	352
	VARIABLE 2	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación	391
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
3	INDICADOR	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente	12
	VARIABLE 2	Número total de Eventos de Capacitación realizados en el periodo de evaluación	12
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
4	INDICADOR	Porcentaje de temas que se integran al Programa Anual de Capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación	12
	VARIABLE 2	Número de temas detectados que se apegan a las funciones de los servidores públicos	18
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
5	INDICADOR	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de temas contratados incluidos en el PAC	12
	VARIABLE 2	Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC	12

CAPACITACIÓN TÉCNICO-MÉDICA

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.3
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos capacitados	242
	VARIABLE 2	Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo	268

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
2	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación técnico-médica FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.1
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación técnico-médica	256
	VARIABLE 2	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación técnico-médica	284

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
3	INDICADOR	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente en materia técnico-médica FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de Eventos de Capacitación en materia Técnico-Médica realizados satisfactoriamente	6
	VARIABLE 2	Número total de Eventos de Capacitación en materia Técnico-Médica realizados en el periodo de evaluación	6

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
4	INDICADOR	Porcentaje de temas identificados en materia técnico-médica que se integran al Programa Anual de Capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Número de temas en materia técnico-médica incluidos en el Programa Anual de Capacitación	6
	VARIABLE 2	Número de temas detectados en materia técnico-médica que se apegan a las funciones de los servidores públicos	9

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
5	INDICADOR	Porcentaje de temas en materia técnico-médica contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de temas en materia Técnico-Médica contratados incluidos en el PAC	6
	VARIABLE 2	Número de temas en materia Técnico-Médica programados para contratarse que se incluyeron en el PAC	6

CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA-GERENCIAL

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.8
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos capacitados	79
	VARIABLE 2	Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo	87

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
2	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación administrativa y gerencial FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	89.7
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación administrativa y gerencial	96
	VARIABLE 2	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación administrativa y gerencial	107

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
3	INDICADOR	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente en materia administrativa y gerencial FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de Eventos de Capacitación en materia administrativa y gerencial realizados satisfactoriamente	6
	VARIABLE 2	Número total de Eventos de Capacitación en materia administrativa y gerencial realizados en el periodo de evaluación	6

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
4	INDICADOR	Porcentaje de temas identificados en materia Administrativa y gerencial que se integran al Programa Anual de Capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Número de temas en materia Administrativa y gerencial incluidos en el Programa Anual de Capacitación	6
	VARIABLE 2	Número de temas detectados en materia Administrativa y gerencial que se apegan a las funciones de los servidores públicos	9

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
5	INDICADOR	Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de temas en materia administrativa y gerencial contratados incluidos en el PAC	6
	VARIABLE 2	Número de temas en materia administrativa y gerencial programados para contratarse que se incluyeron en el PAC	6

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Tasa de incremento anual de plazas de médicos especialistas en formación FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2)/ VARIABLE2 X 100	Indicador reportado por DGCES
	VARIABLE 1	Plazas de médicos residentes otorgadas en el año actual por la Secretaría de Salud para formar médicos especialistas	
	VARIABLE 2	Plazas de médicos residentes otorgadas en el año anterior por la Secretaría de Salud para formar médicos especialistas	
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
2	INDICADOR	Cobertura de plazas de residentes FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	Indicador reportado por DGCES
	VARIABLE 1	Número de plazas de médicos residentes ocupadas	
	VARIABLE 2	Número de plazas de médicos residentes disponibles x 100	

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
3	INDICADOR	**Eficiencia terminal de médicos especialistas** **FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100**	100.0
	VARIABLE 1	**Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte que obtienen constancia de conclusión de estudios de posgrado clínico**	8.0
		- Originados en becas DGCES	8.0
		- Originados en becas propia institución	0.0
		(1) Subtotal de becas DGCES e institución	8.0
		(2) Originados en becas pagadas por otras instituciones nacionales e internacionales.	0.0
		(3) Derivadas de financiamiento realizado por los propios alumnos nacionales e internacionales.	0.0
		(4) Otros (escriba en este espacio)	0.0
	VARIABLE 2	**Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte inscritos a estudios de posgrado clínico x 100**	8.0
		- Originados en becas DGCES	8.0
		- Originados en becas propia institución	0.0
		(1) Subtotal de becas DGCES e institución	8.0
		(2) Originados en becas pagadas por otras instituciones nacionales e internacionales.	0.0
		(3) Derivadas de financiamiento realizado por los propios alumnos nacionales e internacionales.	0.0
		(4) Otros (escriba en este espacio)	0.0

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
4	INDICADOR	**Eficiencia terminal de posgrado no clínico** **FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100**	0.0
	VARIABLE 1	**Número de profesionales en posgrados no clínicos de la misma cohorte con constancia de terminación**	0
	VARIABLE 2	**Total de profesionales en posgrados no clínicos inscritos en la misma cohorte x 100**	0

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
5	INDICADOR	**Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua** **FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100**	96.6
	VARIABLE 1	**Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de los cursos de educación continua impartida por la institución**	1,012
	VARIABLE 2	**Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100**	1,048

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual
6	INDICADOR	**Porcentaje de cursos de formación con percepción de calidad satisfactoria** **FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100**	100.0
	VARIABLE 1	**Número de cursos de formación de posgrado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad por parte de los médicos en formación superior a 80 puntos**	4
	VARIABLE 2	**Total de cursos de formación de posgrado para médicos en formación impartidos en el periodo x 100**	4

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
7	INDICADOR	Porcentaje de cursos de posgrado no clínico con percepción de calidad satisfactoria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0
	VARIABLE 1	Número de cursos de formación en posgrado no clínico impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos	0
	VARIABLE 2	Total de cursos de formación en posgrado no clínico impartidos en el periodo X 100	0
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
8	INDICADOR	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	10
	VARIABLE 2	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	10
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
9	INDICADOR	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	50.0
	VARIABLE 1	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	524
	VARIABLE 2	Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	1,048
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
10	INDICADOR	Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	8.8
	VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	8,800
	VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	1,000
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
11	INDICADOR	Porcentaje de instituciones con programas de seguimiento de egresados (Posgrado clínico y no clínico) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	Indicador a reportar por las DIRECCIONES GENERALES DE COORDINACIÓN de la CCINSHAE
	VARIABLE 1	Número de instituciones que imparten estudios de posgrado clínico y no clínico con seguimiento de egresados	
	VARIABLE 2	Total de instituciones que imparten estudios de posgrado x 100	

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
12	INDICADOR	Porcentaje de espacios académicos ocupados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de espacios educativos de posgrado cubiertos (becas o matricula)	38
	VARIABLE 2	Número de espacios educativos de posgrado disponibles en la institución x 100	38

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
13	INDICADOR	Porcentaje de postulantes aceptados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de candidatos seleccionados por la institución para realizar estudios de posgrado	15
	VARIABLE 2	Total de aspirantes que se presentaron a la institución para realizar estudios de posgrado x 100	15
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
14	INDICADOR	Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	98.7
	VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	1,048
	VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100	1,062

E022 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Porcentaje de investigadores institucionales de alto nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Profesionales de la salud que tengan nombramiento vigente de investigador en las categorías D-E-F del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	2
	VARIABLE 2	Total de investigadores del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	3
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
2	INDICADOR	Porcentaje de artículos científicos de impacto alto publicados en revistas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	50.0
	VARIABLE 1	Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (grupos III a VII) en el periodo	2
	VARIABLE 2	Artículos científicos totales publicados en revistas (grupos I a VII) en el periodo	4

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
3	INDICADOR	Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigadores institucionales de alto nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	1.0
	VARIABLE 1	Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (grupos III a VII, de acuerdo a la clasificación del Sistema Institucional de Investigadores) en el periodo	2
	VARIABLE 2	Número total de investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional (D-E-F), más otros investigadores que colaboren con la institución, que sea miembro vigente en el SNI y que no tenga nombramiento de investigador del SII, en el periodo	2

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
4	INDICADOR	Porcentaje de artículos científicos en colaboración FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Artículos científicos institucionales publicados en revistas (grupos I-VII) realizados en colaboración con otras instituciones que desarrollan investigación en el periodo	4
	VARIABLE 2	Total de artículos científicos institucionales publicados por la institución en revistas (grupos I-VII) en el periodo	4

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
5	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto federal destinado por la Secretaría de Salud para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Presupuesto destinado para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, por la Secretaría de Salud en el año actual	
	VARIABLE 2	Presupuesto total de la Secretaría de Salud en el año actual	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
6	INDICADOR	Porcentaje de investigadores vigentes en el Sistema Institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional en el año actual	
	VARIABLE 2	Total de investigadores en el Sistema Institucional en el año actual	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
7	INDICADOR	Tasa de variación del financiamiento del FOSISS para proyectos de investigación FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2) / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Financiamiento por el FOSISS para proyectos de investigación en el año actual	
	VARIABLE 2	Financiamiento por el FOSISS para proyectos de investigación en el año previo	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
8	INDICADOR	Tasa de variación de recursos destinados a apoyar la investigación FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2) / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Presupuesto que obtiene la CCINSHAE para apoyar la investigación en el año actual	
	VARIABLE 2	Presupuesto que obtuvo la CCINSHAE para apoyar la investigación en el año previo	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
9	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.1
	VARIABLE 1	Presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, en el año actual	516,583
	VARIABLE 2	Presupuesto federal total institucional en el año actual	361,469,283

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
10	INDICADOR	Proporción del presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	41.2
	VARIABLE 1	Presupuesto complementario destinado a investigación en el año actual	213,000
	VARIABLE 2	Presupuesto federal institucional destinado a investigación en el año actual	516,583

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
11	INDICADOR	Proporción de investigadores que se hacen acreedores del estímulo al desempeño FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Investigadores que se hacen acreedores del estímulo al desempeño del año actual	
	VARIABLE 2	Total de investigadores en el Sistema Institucional de Investigadores en el año actual	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
12	INDICADOR	Proporción de investigadores que se hacen acreedores al estímulo a la permanencia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional que se hacen acreedores del estímulo a la permanecia en el año actual	
	VARIABLE 2	Total de investigadores en el Sistema Institucional de Investigadores en el año actual	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
13	INDICADOR	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0
	VARIABLE 1	Plazas de investigador ocupadas en el año actual	0
	VARIABLE 2	Plazas de investigador autorizadas en el año actual	0

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
14	INDICADOR	Promedio de productos por investigador institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	1.3
	VARIABLE 1	Productos institucionales totales, en el periodo	4
	VARIABLE 2	Total de investigadores institucionales vigentes* en el periodo	3

E023 ATENCIÓN A LA SALUD

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	31.6
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	885
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	2,800

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	93.3
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,125
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	2,278

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	87.5
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	1,050
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	1,200
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
4	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.5
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	3,846
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	4,250
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
5	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	82.0
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	11,106
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos realizados x 100	13,545
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.0
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	7,352
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	7,992
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.6
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias)	24,397
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias) x 100	25,520

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	87.9
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	422
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	480
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
9	INDICADOR	Porcentaje de expedientes clinicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0
	VARIABLE 1	Número de expedientes clinicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	1,020
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clinico institucional x 100	1,200
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorias clinicas incorporadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de auditorias clinicas realizadas	2
	VARIABLE 2	Número de auditorias clinicas programadas x 100	2
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0
	VARIABLE 1	Número de dias paciente durante el periodo	14,600
	VARIABLE 2	Número de dias cama durante el periodo x 100	18,250
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
12	INDICADOR	Promedio de dias estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.4
	VARIABLE 1	Número de dias estancia	14,600
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,278

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,287
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	2,691
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
14	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	6.2
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	90
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	14,600

METAS CUANTITATIVAS 2019

E010"FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD"

CAPACITACIÓN CONSOLIDADO

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
1	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.6
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos capacitados	337
	VARIABLE 2	Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo	372
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
2	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.3
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación	372
	VARIABLE 2	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación	412
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
3	INDICADOR	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente	12
	VARIABLE 2	Número total de Eventos de Capacitación realizados en el periodo de evaluación	12

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
4	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.2
	VARIABLE 1	Presupuesto institucional destinado a capacitación	1,353,454
	VARIABLE 2	Presupuesto institucional total ejercido	840,580,578
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
5	INDICADOR	Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación	12
	VARIABLE 2	Número de temas detectados que se apegan a las funciones de los servidores públicos	18
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
6	INDICADOR	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de temas contratados incluidos en el PAC	12
	VARIABLE 2	Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC	12

CAPACITACIÓN TÉCNICO-MÉDICA

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
1	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.4
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos capacitados	254
	VARIABLE 2	Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo	281

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
2	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.3
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación	271
	VARIABLE 2	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación	300
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
3	INDICADOR	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente	6
	VARIABLE 2	Número total de Eventos de Capacitación realizados en el periodo de evaluación	6
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
4	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.2
	VARIABLE 1	Presupuesto institucional destinado a capacitación	988,022
	VARIABLE 2	Presupuesto institucional total ejercido	420,290,289
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
5	INDICADOR	Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación	6
	VARIABLE 2	Número de temas detectados que se apegan a las funciones de los servidores públicos	9
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
6	INDICADOR	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de temas contratados incluidos en el PAC	6
	VARIABLE 2	Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC	6

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA

CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVA-GERENCIAL

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
1	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos capacitados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.2
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos capacitados	83
	VARIABLE 2	Número total de servidores públicos programados para capacitarse en el periodo	91
No. Ind	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
2	INDICADOR	Porcentaje de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de la capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.2
	VARIABLE 1	Número de servidores públicos que adquieren mayores conocimientos a través de capacitación	101
	VARIABLE 2	Número de servidores públicos inscritos en acciones de capacitación	112
No. Ind	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
3	INDICADOR	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente	6
	VARIABLE 2	Número total de Eventos de Capacitación realizados en el periodo de evaluación	6

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
4	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.1
	VARIABLE 1	Presupuesto institucional destinado a capacitación	365,432
	VARIABLE 2	Presupuesto institucional total ejercido	420,290,289
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
5	INDICADOR	Porcentaje de temas identificados que se integran al Programa Anual de Capacitación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Número de temas incluidos en el Programa Anual de Capacitación	6
	VARIABLE 2	Número de temas detectados que se apegan a las funciones de los servidores públicos	9
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
6	INDICADOR	Porcentaje de temas contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de temas contratados incluidos en el PAC	6
	VARIABLE 2	Número de temas programados para contratarse que se incluyeron en el PAC	6

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Tasa de incremento anual de plazas de médicos especialistas en formación FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2)/ VARIABLE2 X 100	Indicador reportado por DGCES
	VARIABLE 1	Plazas de médicos residentes otorgadas en el año actual por la Secretaría de Salud para formar médicos especialistas	
	VARIABLE 2	Plazas de médicos residentes otorgadas en el año anterior por la Secretaría de Salud para formar médicos especialistas	
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2018**
2	INDICADOR	Cobertura de plazas de residentes FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	Indicador reportado por DGCES
	VARIABLE 1	Número de plazas de médicos residentes ocupadas	
	VARIABLE 2	Número de plazas de médicos residentes disponibles x 100	
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2018**
3	INDICADOR	Eficiencia terminal de médicos especialistas en las entidades federativas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	Indicador reportado por Entidades Federativas
	VARIABLE 1	Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte que obtienen constancia de conclusión de estudios de posgrado clínico en las entidades federativas respecto a plazas de residentes asignadas por la Secretaría de Salud	
	VARIABLE 2	Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte inscritos a estudios de posgrado clínico en las entidades federativas respecto a plazas de residentes asignadas por la Secretaría de Salud x 100	
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2018**
4	INDICADOR	Eficacia en la formación de médicos especialistas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte que obtienen constancia de conclusión de estudios de posgrado clínico	11.0
		- Originados en becas DGCES	11.0
		- Originados en becas propia institución	
		(1) Subtotal de becas DGCES e Institución	11.0
		(2) Originados en becas pagadas por otras Instituciones nacionales e internacionales.	
		(3) Derivadas de financiamiento realizado por los propios alumnos nacionales e internacionales.	
		(4) Otros (escriba en este espacio)	
	VARIABLE 2	Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte inscritos a estudios de posgrado clínico x 100	11.0
		- Originados en becas DGCES	
		- Originados en becas propia institución	11.0
		(1) Subtotal de becas DGCES e Institución	11.0
		(2) Originados en becas pagadas por otras Instituciones nacionales e internacionales.	
		(3) Derivadas de financiamiento realizado por los propios alumnos nacionales e internacionales.	
		(4) Otros (escriba en este espacio)	

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
5	INDICADOR	Eficiencia terminal de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0
	VARIABLE 1	Número de profesionales de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados de la misma cohorte con constancia de terminación	
	VARIABLE 2	Total de profesionales de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados inscritos en la misma cohorte x 100	
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
6	INDICADOR	Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	96.6
	VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de los cursos de educación continua impartida por la institución	1,063
	VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100	1,100
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
7	INDICADOR	Porcentaje de cursos de formación con percepción de calidad satisfactoria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de cursos de formación de posgrado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad por parte de los médicos en formación superior a 80 puntos	4
	VARIABLE 2	Total de cursos de formación de posgrado para médicos en formación impartidos en el periodo x 100	4
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
8	INDICADOR	Porcentaje de cursos de especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados con percepción de calidad satisfactoria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0
	VARIABLE 1	Número de cursos Número de cursos de especialización no clínica, maestría y doctorado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos	
	VARIABLE 2	Total de cursos de especialización no clínica, maestría y doctorado impartidos en el periodo X 100	
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
9	INDICADOR	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	10
	VARIABLE 2	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	10

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
10	INDICADOR	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	60.0
	VARIABLE 1	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	660
	VARIABLE 2	Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	1,100
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
11	INDICADOR	Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	8.8
	VARIABLE 1	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	9,354
	VARIABLE 2	Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	1,063
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
12	INDICADOR	Porcentaje de instituciones con programas de seguimiento de egresados (Posgrado clínico y especializaciones no clínicas, maestrías y doctorados) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	Indicador a reportar por las DIRECCIONES GENERALES DE COORDINACIÓN de la CCINSHAE
	VARIABLE 1	Número de instituciones que imparten estudios de posgrado clínico y no clínico con seguimiento de egresados	
	VARIABLE 2	Total de instituciones que imparten estudios de posgrado x 100	
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
13	INDICADOR	Porcentaje de espacios académicos ocupados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de espacios educativos de posgrado cubiertos (becas o matricula)	39
	VARIABLE 2	Número de espacios educativos de posgrado disponibles en la institución x 100	39
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
14	INDICADOR	Porcentaje de postulantes aceptados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de candidatos seleccionados por la institución para realizar estudios de posgrado	15
	VARIABLE 2	Total de aspirantes que se presentaron a la institución para realizar estudios de posgrado x 100	15
No. Ind.	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
15	INDICADOR	Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	98.7
	VARIABLE 1	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	1,100
	VARIABLE 2	Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100	1,115

EO22 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
1	INDICADOR	Porcentaje de investigadores institucionales de alto nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	66.7
	VARIABLE 1	Profesionales de la salud que tengan nombramiento vigente de investigador en las categorías D-E-F del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	2
	VARIABLE 2	Total de investigadores del SII más investigadores vigentes en el SNI en el año actual	3
No. Ind	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
2	INDICADOR	Porcentaje de artículos científicos de impacto alto publicados en revistas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	50.0
	VARIABLE 1	Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (grupos III a VII) en el periodo	2
	VARIABLE 2	Artículos científicos totales publicados en revistas (grupos I a VII) en el periodo	4
No. Ind	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
3	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto federal destinado por la Secretaria de Salud a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Presupuesto destinado para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, por la Secretaria de Salud en el año actual	
	VARIABLE 2	Presupuesto total de la Secretaria de Salud en el año actual	
No. Ind	**DEFINICION DEL INDICADOR**		**Meta Anual 2019**
4	INDICADOR	Porcentaje de investigadores vigentes en el Sistema Institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional en el año actual	
	VARIABLE 2	Total de Investigadores en el Sistema Institucional en el año actual	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
5	INDICADOR	Tasa de variación del financiamiento del FOSISS para proyectos de investigación FÓRMULA: (VARIABLE1 - VARIABLE 2) / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Financiamiento por el FOSISS para proyectos de investigación en el año actual	
	VARIABLE 2	Financiamiento por el FOSISS para proyectos de investigación en el año previo	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
6	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto federal destinado por la Secretaria de Salud para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Presupuesto destinado para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, por la Secretaria de Salud en el año actual	
	VARIABLE 2	Presupuesto total de la Secretaria de Salud en el año actual	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
7	INDICADOR	Porcentaje del presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.1
	VARIABLE 1	Presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, en el año actual	1,160,000
	VARIABLE 2	Presupuesto federal total institucional en el año actual	840,580,578

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
8	INDICADOR	Proporción del presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0
	VARIABLE 1	Presupuesto complementario destinado a investigación en el año actual	0
	VARIABLE 2	Presupuesto federal institucional destinado a investigación en el año actual	1,160,000

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
9	INDICADOR	Proporción de investigadores que se hacen acreedores del estímulo al desempeño FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	INDICADOR APLICABLE A LA DGPIS
	VARIABLE 1	Investigadores que se hacen acreedores del estímulo al desempeño del año actual	
	VARIABLE 2	Total de investigadores en el Sistema Institucional de Investigadores en el año actual	

No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
10	INDICADOR	Proporción de investigadores que se hacen acreedores al estímulo a la permanencia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0
	VARIABLE 1	Investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional que se hacen acreedores del estímulo a la permanecía en el año actual	
	VARIABLE 2	Total de investigadores en el Sistema Institucional de Investigadores en el año actual	0
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0
	VARIABLE 1	Plazas de investigador ocupadas en el año actual	0
	VARIABLE 2	Plazas de investigador autorizadas en el año actual	0
No. Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
12	INDICADOR	Promedio de productos por investigador institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	1.0
	VARIABLE 1	Productos institucionales totales, en el periodo	3
	VARIABLE 2	Total de Investigadores institucionales vigentes* en el periodo	3

E023 ATENCIÓN A LA SALUD

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	31.6
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	885
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	2,800
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
2	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	93.3
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	2,125
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios x 100	2,278
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
3	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.0
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	515
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	560
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
4	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.5
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	3,846
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	4,250

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
5	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	82.0
	VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	11,106
	VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	13,545
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
6	INDICADOR	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.0
	VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	7,352
	VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	7,992
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.6
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias)	24,397
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta, urgencias) x 100	25,520
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.0
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	515
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	560
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2019
9	INDICADOR	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0
	VARIABLE 1	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	1,020
	VARIABLE 2	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	1,200

No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
10	INDICADOR	Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0
	VARIABLE 1	Número de auditorías clínicas realizadas	2
	VARIABLE 2	Número de auditorías clínicas programadas x 100	2
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
11	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	81.1
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	14,807
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	18,250
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
12	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.5
	VARIABLE 1	Número de días estancia	14,807
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	2,278
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
13	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.0
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	2,287
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	2,691
No. Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		Meta Anual 2018
14	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	6.3
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	93
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	14,807