

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Entidad beneficiaria

PP - E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2020

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	46.3	59.9	13.6	129.4	DEBIDO A: 3/4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 59.9 por ciento en comparación con la meta programada del 46.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 129.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. De la programación de 497 pacientes referidos a los que se les apertura expediente clínico al mes de diciembre se lograron 624 por lo que se alcanzó el 125.6% de la variable ya que principalmente durante el primer trimestre se contó con convenio con el IMSS para recibir pacientes de las especialidades de oftalmología, Mialofacial, Urología y Neurocirugía lo que favoreció cumplir la meta y durante la reconversión de la institución como hospital para la atención de pacientes COVID se han recibido pacientes referidos de las instituciones de la región para la atención de dicha patología, así mismo la variable dos de 1,073 pacientes programados para la apertura de expediente clínico se alcanzaron 1041 lo que representa un 97% de la meta
1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	497	624	127.0	125.6	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/ En tanto el resultado sea mayor no está en riesgo el cumplimiento del objetivo de brindar atención a la población demandante y el uso eficaz de los recursos institucionales, por lo que representa un resultado favorable.
VARIABLE 1	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación	1,073	1,041	-32.0	97.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ Continuar atendiendo a la población demandante y una vez que las condiciones lo permitan, realizar una campaña de difusión de la cartera de servicios para la recepción de población abierta y fortalecer los convenios de colaboración.
VARIABLE 2						

[Handwritten signature]

Clave institucional:
Entidad/unidad:

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejora y curación FÓRMULA: VARIABLE 1 / VARIABLE 2 X 100	89.8	74.3	-15.5	82.7	DEBIDO A: 3/4/ El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 74.3 por ciento en comparación con la meta programada del 89.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. La variable programada de 763 egresos fue alcanzada en un 97.4%, logrando 743, así mismo a partir de la designación del hospital como institución para atención de casos de COVID-19 se ocasionó considerable baja en el número de pacientes por patologías diferentes, por consecuencia de la programación de 685 egresos por mejora y curación se alcanzaron 552 debido a que los pacientes por COVID-19 han presentado severas complicaciones y se ha elevado el número de egresos por defunción, ocasionando que el porcentaje de egresos por mejora sea menor. A partir de la declaración de emergencia por el SARS-CoV2 (COVID-19), se realizó la reconversión para la atención de la población afectada de 20 municipios del centro del Estado de Tamaulipas habilitando un área específica para hospitalización que cuenta con todas las medidas necesarias, reconvirtiendo un total de 32 camas (20 camas censables, 10 camas no censables y 2 camas del área de HIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4). Está en riesgo el cumplimiento del objetivo de eficacia clínica de la atención médica de los pacientes en áreas hospitalarias que presenta problemas de salud y son tratados en el hospital, ocasionado esto principalmente por la contingencia.
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejora y curación	685	552	-133.0	80.6	
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	763	743	-20.0	97.4	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 18 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCONFORMAR EN EL APARATADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 19% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 19% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARATADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema Anexo del Ppi) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN.

ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

[Handwritten signature]

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERIODO ENERO - DICIEMBRE, 2020

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

PP: E923 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1 x 100)	
3	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLES X 100	91.4	93.6	2.2	102.4	DEBIDO A: 1/ 4/ El indicador al final del periodo de evaluación registro un alcanzado del 93.6 por ciento en comparación con la meta programada del 91.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE.AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES, NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables. En los resultados se observa que de 169 encuestas con opinión satisfactoria se alcanzaron 131 y que de 185 encuestas planeadas se realizaron 140, lo que representa que se ha tenido una percepción de la calidad favorable. Las metas de éste indicador fueron ajustadas en atención al ACUERDO por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. En dicha modificación se estimó que se reanudarían las actividades durante el último trimestre de manera gradual en cuanto a la realización de encuestas, sin embargo permanecen las medidas, por lo que no se tuvo avance con respecto a los trimestres anteriores ya que a partir de abril no se realizaron encuestas.
	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	169	131	-38.0	77.5	RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/ 4/ De acuerdo a la información disponible y los resultados alcanzados no se pone en riesgo la atención médica especializada con calidad.
	VARIABLE 1					
	VARIABLE 2	185	140	-45.0	75.7	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULANIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Se está en espera de las nuevas disposiciones y plazos para llevar a cabo las actividades

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE, 2020
Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

PP: E221 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (I1)	ALCANZADO (I2)	ABSOLUTA (I2) - (I1)	% (I2/I1) x 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.0	78.2	-16.8	82.3	DETALLE A: 1/4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 78.2 por ciento en comparación con la meta programada del 95 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables. Para este periodo se realizó un ajuste de metas en el que se contempló que se reanudarían las actividades de manera gradual, sin embargo han permanecido las condiciones que limitan la aceptación de pacientes de manera normal. Así mismo se ha han presentado pacientes con estadía prolongada en hospitalización que han requerido se brinde el servicio de terapia física. De las 2,226 sesiones de rehabilitación se realizaron 1,446 alcanzando el 82.9% de la meta y de las 2,144 sesiones especializadas programadas se realizaron 1,444, la situación de contingencia a afectado en la prestación de servicios a pacientes ambulatorios que requieren sesiones de rehabilitación especializadas.
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	2,114	1,444	-670.0	68.3	
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	2,226	1,846	-380.0	82.9	
	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/4/					
Se pone en riesgo el lograr realizar el total de las acciones institucionales planeadas para retropropor a la población a la vida social y productiva a la población demandante con requerimientos de rehabilitación altamente especializados						
ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/						
Se está en espera de las nuevas disposiciones y plazos para llevar a cabo las actividades que permitan la reanudación de actividades en el área.						

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META, DEBE CONCORDAR CON EL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EROGACION EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema de flujo del PPI) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN.

ES IMPRESCINDIBLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

[Handwritten signature]

Ciudad sede del Comité de
Evaluación:

ME:

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

PI: E921 "ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

N O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FORMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	71.2	73.1	1.9	102.7	DEBIDO A: 3/ 4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 73.1 por ciento en comparación con la meta programada del 71.2 por ciento, representó un cumplimiento de la meta del 102.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE.AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. De 2,579 procedimientos planeados para realizarse, considerando la situación de contingencia, se ha logrado superar en un 40% la meta con la realización de 3,612 procedimientos, resultando esto un resultado favorable, ya que se ha podido brindar el servicio a pacientes que han requerido principalmente del área de imagenología.
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	1,835	2,642	807.0	144.0	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ Al cumplir la meta no se pone en riesgo a la población, sin embargo debido a la contingencia y a la operación limitada, está en riesgo el uso eficaz de los recursos institucionales así como la atención médica especializada a la población demandante.
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados	2,579	3,612	1,033.0	140.1	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Una vez concluida la contingencia se buscará reforzar convenios de referencia con las instituciones de salud.



Carretera Antioqueña
Estrada Antioqueña

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

PP: E923 "ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FORMULA: $\frac{\text{VARIABLE 1}}{\text{VARIABLE 2}} \times 100$	85.0	87.1	2.1	102.5	DEBIDO A: 3/4/ El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 87.1 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representó un cumplimiento de la meta del 102.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE. AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador Y SI hubo variación en variables.
	Se cumple con la meta del indicador sin embargo se supera la meta en las variables ya que de 3,543 procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad se realizaron 4,166 procedimientos terapéuticos ambulatorios se realizaron 5,076 debido a que se realizó un ajuste de metas en virtud de la reconversión de la institución como hospital para la atención de pacientes COVID ya que se había estimado que no se reflejaría productividad en dicha área, sin embargo se han hecho los esfuerzos por mantener en funcionamiento principalmente el área oncológica para la captación de pacientes con las medidas pertinentes, los que ha permitido seguir brindando la atención.					
	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/					
VARIABLE 1	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	3,543	4,421	878.0	124.8	Al superar la meta no se pone en riesgo a la población, sin embargo, debido a la contingencia y a la operación limitada, está en riesgo el uso eficaz de los recursos institucionales así como la atención médica especializada a la población demandante.
	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/					
VARIABLE 2	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	4,166	5,076	910.0	121.8	Acciones para normalizar las actividades una vez concluida la contingencia y se buscará reforzar convenios de referencia con las instituciones de salud.

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE DE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO CORRESPONDIENTE AL QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, MEDIDAS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (VER ESQUEMA DE LA PÁG. 1) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, MEDIDAS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2020

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

PP: E923 "ATENCIÓN A LA SALUD"

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.6	120.4	24.8	125.9	Debido a: 1/ 4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 120.4 por ciento en comparación con la meta programada del 95.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 125.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO, si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. Se supera la meta en un 25.9%. Debido a la reconversión de la institución como hospital para la atención de pacientes COVID se consideró la repercusión en la captación de pacientes por patologías diferentes, sin embargo se obtuvo un incremento en consultas respecto al periodo de enero a junio y septiembre ya que de la programación de 6,082 consultas para realizarse se realizaron 7,322. Se está atendiendo pacientes en diversas especialidades, en su mayoría de oncología, siguiendo las medidas de protección pertinentes.
	VARIABLE 1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	5,814	7,322	1,508.0	125.9	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ Al superar la meta no se pone en riesgo a la población, debido a la contingencia y a la operación limitada, está en riesgo el uso eficaz de los recursos institucionales así como la atención médica especializada a la población demandante.
	VARIABLE 2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	6,082	6,082	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Una vez que las condiciones lo permitan, realizar una campaña de difusión de la cartera de servicios que permita la recepción de población abierta y fortalecer los convenios de colaboración con las instituciones de la localidad y la región NEI.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales Fórmula: VARIABLE 1 / VARIABLE 2 X 100	91.9	91.4	-0.5	99.5	El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.4 por ciento en comparación con la meta programada del 91.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE. AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES, NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.
	Variable 1 Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	170	128	-42.0	75.3	En los resultados se observa que de 170 encuestas con opinión satisfactoria se alcanzaron 128 y que de 185 encuestas planeadas se realizaron 140, lo que representa que se ha tenido una percepción de la calidad favorable. Las metas de este indicador fueron ajustadas en atención al ACUERDO por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. En dicha modificación se estimó que se reanudarían las actividades durante el último trimestre de manera gradual en cuanto a la realización de encuestas, sin embargo permanecen las medidas, por lo que no se tuvo avance con respecto a los trimestres anteriores ya que a partir de abril no se realizaron encuestas.
	Variable 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados	185	140	-45.0	75.7	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ De acuerdo a la información disponible y los resultados alcanzados no se pone en riesgo la atención médica especializada con calidad. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITALES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Se está en espera de las nuevas disposiciones y plazos para llevar a cabo las actividades

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (VER ESQUEMA DE OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA) DEBE SER EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (VER ESQUEMA DE OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA) Y EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN.

ES INDEBIBLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2020

MIR

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Care estándar
Entidad/Unidad

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FORMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	85.0	92.8	7.8	109.2	El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 92.8 por ciento en comparación con la meta programada del 85 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 109.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. La meta del indicador se supera ya que de la programación de 1020 expedientes clínicos revisados que cumplen con la NOM SSA 004 se alcanzaron 1113 en virtud de que se ha tenido un adecuado manejo del expediente.
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	1,020	1,113	93.0	109.1	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ No representa un riesgo para la población ya que se logra la integración adecuada del expediente clínico para mejorar la calidad de la atención médica
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional	1,200	1,200	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ (MÁXIMO 5 RENGLONES)

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

PP- E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Ciudad: Santiago
Entidad: Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2020

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% (2/1) x 100	
10	MODICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas Fórmula: $\text{VARIABLE 1} / \text{VARIABLE 2} \times 100$	100.0	100.0	0.0	100.0	DEBIDO A: 3/4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE/SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.
						Se cumple con la meta, se lograron realizar las dos auditorías que se tenían programadas.
						RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/ No representa un riesgo ya que se cumplió la meta y mediante su implementación, se permite realizar mejoras en los servicios prestados.
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	2	2	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ (MÁXIMO 5 RENGLONES)
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	2	2	0.0	100.0	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL MODICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR TÉCNICA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA, EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (VER SEGUIMIENTO DEL PDI) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA DE ALTA ESPECIALIDAD", Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN.

ES INDEBIBLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

Clave de identificación:

Entidad/Unidad:

PP: 6023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2020

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE 1 / VARIABLE 2 X 100	28.7	39.0	10.3	135.9	DEBIDO A: 1/ 4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 39 por ciento en comparación con la meta programada del 28.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 135.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador Y Si hubo variación en variables. La variable de días paciente fue superada, se tenían programados 5,255 y se alcanzaron 7,129 ya que con el nombramiento del hospital como institución para atención de casos de COVID-19 se ocasionó una considerable baja en el número de pacientes atendidos, a razón de lo cual se ajustó la meta a la baja, sin embargo, dichos pacientes han requerido una estancia prolongada para su atención y tratamiento lo que se ha reflejado un incremento en la variable 1. A partir de la declaratoria de emergencia por el SARS-CoV2 (COVID-19), se realizó la reconversión para la atención de la población afectada de 20 municipios del centro del Estado de Tamaulipas habilitando un área específica para Hospitalización que cuenta con todas las medidas necesarias, reconvirtiendo un total de 32 camas (20 camas censables, 10 camas no censables y 2 camas del área de urgencias). Se han ingresado 280 pacientes con dicha patología, de los cuales 135 han egresado por definición, la ocupación ha sido de 2138 días en cama censables y 1198 días en cama no censables, lo que representa una variación de 11.8%.
	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el periodo	5,255	7,129	1,874.0	135.7	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ Al superar la meta no se pone en riesgo a la población, sin embargo, debido a la contingencia y a la operación limitada, está en riesgo el uso eficaz de los recursos institucionales así como la atención médica especializada a la población demandante.
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el periodo	18,300	18,300	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Una vez concluida la contingencia y/o que las condiciones lo permitan, se buscará reforzar convenios de referencia con las instituciones de salud.

[Handwritten signatures and initials]

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)



CI: 6023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

INSTITUCIÓN: Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

N.º	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	

12	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.9	9.6	2.7	139.1	DEBIDO A: 1/ 4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un promedio de 5.6 en comparación con la meta programada de 6.9, representa un cumplimiento de la meta del 139.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. Las patologías presentadas han requerido en promedio un mayor número de días para su atención. Dentro de dichas patologías cabe mencionar la atención de pacientes de COVID-19. Se supera la meta de la variable uno. Del total de 5,255 días estancia programados se alcanzaron 7,129. A partir de la declaración de emergencia por el SARS-CoV2 (COVID-19), se realizó la reconversión para la atención de la población afectada de 20 municipios del centro del Estado de Tamaulipas habilitando un área específica para hospitalización que cuenta con todas las medidas necesarias, reconvirtiendo un total de 32 camas (20 camas censables, 10 camas no censables y 2 camas del área de urgencias). Se han ingresado 280 pacientes con dicha patología, de los cuales 135 han egresado por defunción. La ocupación ha sido de 2138 días en cama censable y 1188 días en UCI. El promedio de días estancia es de 11.88
	VARIABLE 1 Número de días estancia	5,255	7,129	1,874.0	135.7	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ Se pone en riesgo la optimización del uso del recurso cama de hospitalización y la eficacia en la resolución de los problemas de salud.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	763	743	-20.0	97.4	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (MECIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Una vez que las condiciones lo permitan, realizar una campaña de difusión de la carrera de servicios para la recepción de población abierta y fortalecer los convenios de colaboración para la captación de pacientes por patologías distintas a COVID.

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARATADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARATADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SE DEBERÁN ENFOCAR EN EL OBJETIVO DEL INDICADOR, TENIENDO EN CUENTA EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA, EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (VER ASIGNES DEL PDI) Y "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN.

ES IMPRESCINDIBLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

[Handwritten signatures and initials]

Clave estadística:
Entidad: **Veracruz**

PP: B023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2020

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
13	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $\text{VARIABLE1} / \text{VARIABLE2} \times 100$	84.5	112.2	27.7	132.8	Debido a: 1/ 4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 112.2 por ciento en comparación con la meta programada del 84.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 132.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. No se contó a principios del periodo con personal disponible para otorgar la preconsulta, provocando que algunos pacientes se les agendará directamente cita con el médico especialista. Aunado a que este hospital fue designado hospital covid, lo que disminuyó significativamente la preconsulta y consulta externa. De un total de 1038 consultas de primera vez que se estimó, se realizaron 1131 y de 1229 preconsultas estimadas se atendieron 1008.
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,038	1,131	93.0	109.0	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 3/ 4/ Se pone en riesgo el uso eficaz de los recursos institucionales de acuerdo a la planeación estratégica y operativa de la entidad así como la atención médica especializada a la población demandante.
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo	1,229	1,008	-221.0	82.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Se han implementado medidas correctivas en el sistema gerencial para el correcto registro y medidas para contar con personal para preconsulta sin embargo la productividad de consulta ha sido afectada a partir de la reconversión como hospital COVID.



O. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCAZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7.0	4.5	-2.5	64.3	Se tuvo un adecuado manejo de las infecciones y se han fortalecido las medidas de vigilancia. Las variables no se alcanzan, del total de 37 episodios de infección nosocomiales registradas en el periodo de reporte se presentaron 32 y del total de 5,255 días estancia programados en el periodo se alcanzaron 7,129. Las patologías presentadas han requerido en promedio un mayor número de días para su atención. Dentro de dichas patologías cabe mencionar la atención de pacientes de COVID-19.
14						
VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	37	32	-5.0	86.5	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/ No se pone en riesgo la calidad de la atención.
VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte	5,255	7,129	1,874.0	135.7	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ Se fortalecen medidas de prevención de infecciones y se incrementan las medidas vigilancia epidemiológica, el hospital se encuentra en espera de atención de pacientes COVID-19. Concluida la contingencia se buscará reforzar convenios de referencia